

AR

أين تتسوق؟

(1)

مرحبًا بكم في مركز المتسوقين.

كيف يمكننا المساعدة؟

إرشادات الوصول إلى تطبيق Shopper

تلتزم شركة Shipt بتقديم مجموعة مفيدة من الفرص لهؤلاء الذين يقدمون خدمة التوصيل باستخدام منصة Shipt (المشار إليهم فيما بعد باسم "المتسوقين"). تفتخر شركة Shipt بالشراكة مع المتسوقين المتحمسين لتطوير أعمالهم، وتحقيق توقعات عملائهم وتجاوزها، والامتثال للمتطلبات القانونية.

قمنا بوضع إرشادات الوصول إلى تطبيق Shopper هذه (المشار إليها فيما بعد باسم "الإرشادات") لضمان حصول كل من المتسوقين والعملاء على تجربة احترافية وشعورهم بالأمان أثناء استخدام منصة Shipt. قد يؤدي تجاهل هذه الإرشادات إلى إلغاء تنشيط المتسوق من منصة Shipt بسبب انتهاك اتفاقية المتسوق لدى Shipt. قد يتعين على شركة Shipt أيضًا التحقيق في مشكلة ما قبل تحديد ما إذا كان إلغاء التنشيط مناسبًا أم لا. في هذه الحالات، قد يتم تعليق حساب المتسوق أثناء سير عملية التحقيق. لمزيد من المعلومات حول إلغاء التنشيط، انقر هنا (<https://www.shipt.com/shopper/deactivations>).

الحفاظ على الأمان واحترام مجتمع Shipt

تعزز شركة Shipt بالمجتمع المذهل الذي تم تكوينه بين المتسوقين، والعملاء، وموظفي المقر الرئيسي للشركة وشركاء البيع بالتجزئة. في حين أننا سوف نعمل دائماً على ضمان شعورك بالدعم دائماً لتقديم تجربة متميزة 5 نجوم، فإننا نتوقع منك أيضاً أن تؤدي دورك في ضمان ازدهار هذا النظام البيئي المهم للعلاقات.

فيما يلي الدور الذي يمكنك القيام به في دعم مجتمعنا:

- معاملة العملاء، وشركاء البيع بالتجزئة، وموظفي المتاجر، وموظفي المقر الرئيسي، والمتسوقين الآخرين باحترام؛
 - التفاعل بطريقة مهنية واحترافية مع المتسوقين، والعملاء وموظفي المتاجر ودعم المقر الرئيسي؛
 - احترام خصوصية العملاء والمتسوقين الآخرين. هذا يتضمن الامتناع عن التقاط صور غير مصرح بها للمتسوقين والعملاء، واحترام المساحة الشخصية للآخرين والامتناع عن السلوك الذي قد يتم اعتباره تنمرًا أو مضايقة؛
 - تجنب استخدام اللغة أو التعليقات المتعصبة التي يمكن اعتبارها تمييزية، و
 - مارس التعاطف تجاه القيود والتفضيلات الخاصة بالنظام الغذائي.
- تأتي السلامة على رأس قائمة الأولويات في شركة Shipt. وبالتالي، فإن المشاركة في أي سلوكيات تهدد أو تعرض سلامة عملائنا، أو شركاء البيع بالتجزئة، أو الجمهور العام، أو موظفي المقر الرئيسي أو المتسوقين الآخرين قد تكون أسباباً رئيسية لإلغاء التنشيط. تتضمن هذه السلوكيات على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- السلوك العنيف أو غير اللائق، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:
 - التصرف أو التهديد بالاعتداء و/أو العنف؛
 - استخدام الإيماءات العدوانية، سواء كانت جسدية أو يتم إرسالها عبر جهاز إلكتروني؛
 - المشاركة في تهديدات أو سلوكيات مسيئة عقلياً؛
 - مضايقة العملاء فيما يتعلق بالأجور، أو التقييمات أو مطالبة العملاء بالإكراميات؛
 - التواصل باستخدام لغة غير لائقة أو ألفاظ بذيئة؛
 - دخول أو العودة إلى منزل العميل بعد تقديم الخدمات دون الحصول على إذن من العميل؛ و/أو
 - تقديم ادعاءات كاذبة عن علم ضد الأعضاء الآخرين في مجتمع Shipt؛
- التواصل غير المرغوب فيه، الذي يتضمن على سبيل المثال لا الحصر، طرح أسئلة شخصية غير مطلوبة على العملاء أو المتسوقين الآخرين؛

- الإفصاح عن المعلومات الشخصية بخصوص العملاء أو المتسوقين الآخرين دون الحصول على تصريح؛
 - استخدام أو التسبب في وقوع ضرر بسبب تعاطي المخدرات أو المشروبات الكحولية غير المشروعة في أثناء تقديم الخدمات على منصة Shipt؛
 - **o في كاليفورنيا:** ستعتمد شركة Shipt على الفور إلى تعليق الوصول إلى منصة Shipt، مع مراعاة إجراء مزيد من التحقيق، لأي متسوق، تشتهبه شركة Shipt في أنه تحت تأثير المخدرات أو المشروبات الكحولية أثناء تقديم الخدمات على منصة Shipt؛
 - حيازة سلاح ناري أو سلاح آخر أثناء التواجد في ممتلكات بائع تجزئة تابع لجهة خارجية أو موقع خاص بعميل، ما لم يحظر قانون الولاية هذا التقييد صراحةً؛
 - التسبب في تلف الممتلكات في أثناء تقديم الخدمات على منصة Shipt؛
 - السلوك الذي ينطوي على مضايقة أو تمييز، على سبيل المثال الإيماءات المسيئة، أو الافتراءات أو سلوك آخر غير مرغوب فيه. لا تتسامح Shipt مع التمييز أو المضايقات على أساس العرق أو اللون أو السلالة أو الأصل القومي أو الديانة أو العقيدة أو العمر أو الإعاقة الجسدية أو العقلية، أو الجنس أو النوع أو التوجه الجنسي أو الهوية الجنسية أو التعبير الجنسي أو الحالة الطبية أو المعلومات الوراثية أو الحالة الاجتماعية أو الوضع العسكري أو وضع المحارب القديم. يمكن العثور على سياسة منع التحرش الجنسي الخاصة بشركة Shipt هنا ([/harassment-prevention-policy](https://www.shipt.com/shopper-safety))؛
 - القيادة بطريقة متهورة أو غير آمنة بأي شكلٍ آخر أثناء التواجد على منصة Shipt؛
 - المشاركة في سلوك يُعرض سلامة الغذاء للخطر، مثل العبث بالتعبئة، أو وضع السلع غير المخصصة للبيع بالتجزئة في أكياس، أو عدم إحضار أو استخدام أكياس معزولة، أو عدم الالتزام بالحفاظ على سيارة نظيفة لنقل المواد، أو التسبب في جعل البضائع ملوثة بالدخان؛
 - تقديم الخدمات على منصة Shipt مع فرد آخر ليس متسوقًا معتمدًا أو غير معتمد للتسوق أو التسليم معك؛ و/أو
 - عدم اجتياز فحص الخلفية الجنائية الأولي أو اللاحق و/أو فحص تقرير المركبة، بما يتوافق مع القوانين المعمول بها.
- إذا بدأت في الشك في سلامتك أثناء استخدام منصة Shipt، فاتصل بفريق دعم Shipt على الفور للحصول على مساعدة خطوة بخطوة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، وبالإضافة إلى ذلك، سيقوم فريق الثقة والسلامة المتخصص لدينا بمراجعة جميع التقارير المتعلقة بالسلوك الذي يحتمل أن يكون مهددًا. اكتشف المزيد حول كيفية حمايتنا للمتسوقين من هنا ([/https://www.shipt.com/shopper-safety](https://www.shipt.com/shopper-safety)).

مجتمع وسائل التواصل الاجتماعي

بصفتك متسوقًا، تدعوك شركة Shipt للانضمام إلى Shopper Lounge الرسمي على موقع Facebook. هذه المجموعة عبر الإنترنت تعتبر مكانًا حيث يتجمع المتسوقون معًا كمجتمع، وتتم إدارتها من قبل شركة Shipt للحفاظ على الاحترافية والمهنية. يمكنك العثور على مخطط للإرشادات والتوقعات التي من المتوقع أن يتبعها المتسوقون الذين ينضمون إلى الصالة ضمن قسم "الملفات" من صالة المتسوقين (وقسم "القواعد" الخاص بمجموعة Facebook).

معايير الخدمة

يتوقع العملاء الذين يستخدمون منصة Shipt أن تكون التجربة شخصية ولا تُنسى قدر الإمكان. من خلال الالتزام بمعايير الخدمة، يتم تشجيع العملاء على تقديم مزيد من الطلبات، والتي بدورها تمنح المتسوقين الفرصة لكسب المزيد من المال وتطوير أعمالهم على منصة Shipt. ونتيجة لذلك، يؤدي عدم الالتزام بأي من معايير الخدمة المحددة أدناه إلى عدم استقرار منصة Shipt ويُعد سببًا لإلغاء التنشيط:

- عدم الالتزام بالحفاظ على تقييم العملاء 4.7 كحد أدنى؛
- عدم الالتزام بالحفاظ على نسبة لا تقل عن 90% في الوقت المحدد من طلبات التسوق والتوصيل وطلبات التوصيل فقط؛
- عدم الالتزام بالحفاظ على نسبة موثوقية لا تقل عن 90% أو أعلى؛
- المطالبة بعدد زائد من الطلبات وعدم القدرة على إكمالها ضمن إطار التسليم المطلوب، بما في ذلك الطلبات التي تقدم فترة السماح المتأخرة؛
- الفشل المتكرر في تجميع جميع الطرود في طريق واحد؛
- الوصول المتكرر إلى متجر التجزئة أو مركز الفرز بعد انتهاء إطار الوصول أو التسليم؛
- إسقاط الطرق بشكل متكرر خلال 60 دقيقة من إطار التجميع؛
- إكمال الطرق المتأخرة بشكل متكرر؛
- الفشل المتكرر في توصيل الطرود و/أو البضائع إلى عنوان التوصيل المناسب؛
- التسليم المتكرر لعناصر أو طلبات خاطئة أو مفقودة أو تالفة؛

- إعادة الطرود بشكل متكرر دون محاولة إكمال التوصيل؛
- الفشل المتكرر في إكمال الطلب الذي تمت المطالبة به دون سبب معقول؛
- الفشل المتكرر في تقديم صور إثبات الإرجاع و/أو الفشل في تقديم صور إثبات الإرجاع التي تضمنت بوضوح الطرد ومحيطه عند إرجاع طرود أفضل صفقة إلى المتجر؛
- إدخال معلومات العنصر بشكل غير دقيق داخل تطبيق Shopper، بما في ذلك البدائل غير الصحيحة، ووضع علامة على العناصر غير الموجودة بأنها تم شراؤها للعميل، أو تسليم العناصر إلى العميل الخطأ؛
- عدم الالتزام باتباع سياسات المتجر/تاجر التجزئة أو توجيهاته، حيثما يتم فرضها من قبل متجر/بائع تجزئة معين. في حالة تقديم شريك البيع بالتجزئة وثائق تفيد بحظر المتسوق من متجره، فقد يؤدي ذلك إلى عدم قدرة المتسوق على تلقي العروض من شريك البيع بالتجزئة؛
- توصيل السلع المحظورة كما هو موضح في [Shopper Hub \(/building-your-business/prohibited-items\)](https://shoppers.shipt.com/shopper-app-access-guidelines?utm_source=responssys&utm_medium=email&utm_campaign=SC_20210512_CA_Prop22)؛
- تلقي تقارير الحوادث المتعلقة بالسلوك غير الآمن أو غير اللائق؛
- الفشل في الاتصال بالعملاء أو بدء التسوق خلال 30 دقيقة داخل إطار التسليم المطلوب؛ و/أو
- إصدار الطلبات بشكل متكرر وإستراتيجي بهدف استعادتها.

إساءة استخدام المنصة

يضع العملاء قدرًا لا يُصدق من الثقة في المتسوقين لتوصيل الأغراض الشخصية مثل الطعام، والسلع المنزلية والمزيد إلى منازلهم وأماكن عملهم. وبالتالي، فمن المتوقع أن يقوم المتسوقون بالتسوق وتقديم خدماتهم بنزاهة وصدق. لن يتم التسامح مع انتهاك هذا الشعور بالثقة بسلوك احتيالي، أو غير صادق أو مخادع.

قد تؤدي المشاركة في أي من الإجراءات التالية إلى إلغاء التنشيط:

- شراء أي شيء آخر بخلاف العناصر الضرورية والمطلوبة في طلب Shipt الخاص بالعميل؛
- استخدام بطاقة Shipt في أي غرض آخر خلاف الدفع داخل المتجر مقابل العناصر التي طلبها العميل؛
- الاحتفاظ بعدة حسابات لـ Shopper، سواء كانت بنفس الاسم أو باسم مستعار؛

- مشاركة أو السماح لفرد آخر غير مصرح به، بما في ذلك القُصر، باستكمال الخدمات على حساب Shopper الخاص بك؛
- استخدام بطاقة مكافآت Shipt للاستخدام الشخصي أو استخدام المكافآت الشخصية لطلبات Shipt في الحصول على نقاط، في كل حالة عند حظرها من قبل تاجر التجزئة؛
- إساءة استخدام برنامج مكافآت الإحالة أو التلاعب به، أو مكافآت Shopper، أو العروض الترويجية الأخرى أو الحوافز التي تقدمها شركة Shipt؛
- "التسوق" الكاذب لطلب في التطبيق بقصد إغائه لاحقاً من أجل تلقي و/أو زيادة الأجر الخاص؛
- إلغاء "طرود التسليم فقط" بشكل متكرر عند نقطة الاستلام دون محاولة التسليم؛
- استكمال العمل على منصة Shipt في المناطق البريادية التي لا تعمل فيها منصة Shipt؛
- استخدام إيصالات المتجر من طلبات Shipt للاستخدام الشخصي على منصات المكافآت مثل iBotta؛
- الدفع طواعية مقابل طلبات Shipt باستخدام بطاقة شخصية من أجل كسب نقاط المكافآت والحصول على التعويض؛
- التلاعب بنظام التقييم، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر:
 - تشجيع العميل على تقييم المتسوقين الآخرين بدرجة أقل لزيادة فرص استلام طلبهم؛
 - المطالبة بطلب تم وضعه على حساب العميل الخاص بك أو أحد أفراد أسرتك وتسليمه
 - الضغط على العملاء بشكل غير لائق لإعطائك تقييم 5 نجوم؛
- التلاعب عن عمد أو تزوير الوقت المستغرق والمسافة المقطوعة لاستكمال طلب؛
- وضع علامة مسبقاً على الطلب بأنه تم تسليمه في تطبيق Shopper؛
- تقديم معلومات تعريف شخصية غير دقيقة أو مزيفة أثناء عملية تقديم طلب المتسوق، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تقديم اسم، أو تاريخ ميلاد أو رقم ضمان اجتماعي خاطئ أو الانخراط بأي شكل آخر في سلوك غير أمين أو احتيالي؛
- عدم الاحتفاظ بمعلومات حساب المتسوق دقيقة، وكاملة وحديثة؛
- استخدام ألفاظ بذيئة كاسمك المختار في التطبيق، و/أو استخدام اسمك المختار في طلب نصائح من العملاء؛
- الاستخدام غير المعتمد للعلامات التجارية، أو حقوق النشر، أو الملكية الفكرية الأخرى؛
- أي نشاط غير أمين أو احتيالي ينفذه المتسوق من خلال حساب العميل أو المتسوق؛ و/أو
- في كاليفورنيا: العمل لمدة أكثر من 12 ساعة على منصة Shipt خلال فترة 24 ساعة دون أخذ راحة كل 6 ساعات.

انتهاك القانون أو اللوائح المعمول بها

قد يؤدي انتهاك أحد المتسوقين للقوانين الفيدرالية أو قوانين الولاية أو القوانين أو اللوائح أو التوجيهات المحلية، في أثناء تقديم الخدمات عبر منصة Shipt إلى التعليق أو الإلغاء. تتضمن الأمثلة على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

عدم الامتثال لأي قانون أو لائحة أو إرشادات فيدرالية أو خاصة بالولاية أو محلية المعمول بها أثناء توفير الخدمات عبر منصة Shipt؛

عدم الحفاظ على التأمين الكافي بما يتوافق مع المتطلبات القانونية و/أو التعاقدية المعمول بها؛

بالنسبة للمتسوقين المعتمدين لتوصيل المشروبات الكحولية من خلال المنصة في بعض المناطق المسموح بها، فإن عدم الامتثال لقوانين المشروبات الكحولية واللوائح وسياسات البيع بالتجزئة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، عدم التحقق من بطاقة الهوية، أو تسليم الكحول إلى شخص قاصر أو شخص مخمور بشكل واضح، أو قبول نموذج غير صالح من إثبات الهوية، أو توصيل طلب مشروبات كحولية دون رقابة؛ و/أو

بالنسبة للمتسوقين المعتمدين لتوصيل طلبات الوصفات الطبية عبر المنصة، فإن عدم الامتثال لقوانين توصيل الوصفات الطبية ولوائح المعمول بها مثل ترك طلبات توصيل الوصفات الطبية دون مراقبة أو الفشل في إعادة توصيل غير ناجح إلى بائع التجزئة.

تاريخ آخر تحديث في 8 أكتوبر 2024

هل كان هذا المقال مفيداً؟ 1052

الموضوعات ذات الصلة



[تحديثات فيروس كورونا \(كوفيد-19\) وإرشادات السلامة](#)
([covid-19/coronavirus-update-and-safety-guidance/](#))



[الأسئلة المتداولة حول التسوق فقط](#)
([shop-only/shop-only-faq/](#))



[فترات التوصيل ساعتين](#)
([hour-delivery-window-faqs-2/](#))



[حماية الحساب وأمانه](#)
([app-functionality/keep-your-shipt-account-secure/](#))



[استخدام مقياس الإنتاج في Meijer](#)
([adrian/using-the-produce-scale-at-meijer/](#))



[الحصول على مكافآت حصرية من خلال برنامج .Shipt Summit Seeker Program™](#)
([building-your-business/shopper-rewards/](#))

هل تحتاج إلى
مساعدة فورية؟
اتصل بنا

[\(https://www.shipt.com/contact/\)](https://www.shipt.com/contact/).

هل ترغب في استكشاف مكافآت برنامج
؟Summit Seeker
استكشاف المكافآت

<https://shoppers.shipt.com/building-your-business/shopper-rewards>

هل لديك أفكار
تريد مشاركتها؟
تقديم الملاحظات

<https://survey3.medallia.com/?shipt-shopper-hub>

Shipt 

(/?noredirect)



https://play.google.com/store/apps/details?id=com.shipt.shopper&hl=en_US



<https://apps.apple.com/us/app/shipt-shopper-shop-for-pay/id976353472>

(<https://www.instagram.com/shipt/>)  (<https://twitter.com/Shipt>)  (<https://www.facebook.com/shipt/>) 
(<https://www.pinterest.com/shipt/>) 

حقوق الطبع والنشر © مملوكة لشركة Shipt, Inc. وخدماتها ليست بالضرورة تابعة أو معتمدة من قبل تجار التجزئة على هذا الموقع.

[الخصوصية \(https://www.shipt.com/legal/privacy-policy\)](https://www.shipt.com/legal/privacy-policy) [\(/https://www.shipt.com/terms-of-service\)](https://www.shipt.com/terms-of-service) شروط الخدمة

[حقوق خصوصية ولاية كاليفورنيا \(https://www.shipt.com/legal/privacy-policy#california\)](https://www.shipt.com/legal/privacy-policy#california)  خيارات الخصوصية الخاصة بك

<https://www.shipt.com/privacy/intake-form>

[سياسة الخصوصية الصحية في ولاية واشنطن العاصمة \(https://www.shipt.com/legal/privacy-policy#washington\)](https://www.shipt.com/legal/privacy-policy#washington)

[الإعلانات القائمة على الاهتمامات \(https://www.shipt.com/legal/privacy-policy#online-ad-choices\)](https://www.shipt.com/legal/privacy-policy#online-ad-choices)

برنامج قاعدة المعرفة مدعوم بواسطة (Helpjuice https://helpjuice.com/?utm_campaign=customer_kb)