



Karibu kwenye Kituo cha Mnunuzi.

Tunawezaje kusaidia?

Miongozo ya Ufikiaji wa Programu ya Mnunuzi

Shipt imejitolea kutoa fursa za maana kwa wale wanaotuma bidhaa kwa kutumia mfumo wa Shipt ("Wanunuzi"). Shipt inajivunia kushirikiana na Wanunuzi ambao wana shauku ya kukuza biashara zao, kufikia na kuzidi matarajio ya wateja, na kutii mahitaji ya kisheria.

Tumeunda Miongozo hii ya Ufikiaji wa Programu ya Wanunuzi ("Miongozo") ili kuhakikisha kuwa wanunuzi na wateja wana uzoefu wa kitaalamu na wanahisi salama wanapotumia mfumo wa Shipt. Kupuuza Miongozo huu kunaweza kusababisha mnunuzi kuondolewa kwenye mfumo wa Shipt kwa ukiukaji wa Makubaliano ya Shipt Mnunuzi. Shipt pia inaweza kuhitaji kuchunguza suala kabla ya kubaini ikiwa kuzima kuna faa. Katika matukio hayo, akaunti ya mnunuzi

inaweza kusimamishwa wakati wa uchunguzi. Kwa habari zaidi juu ya kuzima, bonyeza [hapa](https://www.shipt.com/shopper/deactivations) (<https://www.shipt.com/shopper/deactivations>).

Kudumisha Usalama na Kuheshimu Jumuiya ya Shipt

Shipt inathamini jumuiya ya ajabu iliyobuniwa kati ya wanunuzi, wateja, wafanyakazi wa Makao Makuu, na washirika wa rejareja. Ingawa tutajitahidi kuhakikisha kuwa unaungwa mkono ili kutoa utumiaji wa nyota 5, tunatarajia pia ufanye sehemu yako ili kuhakikisha mfumo huu muhimu wa mahusiano unastawi.

Hili hapa ni jukumu unaloweza kutekeleza katika kudumisha jumuiya yetu:

- Watendee wateja, washirika wa rejareja, wafanyikazi wa duka, wafanyikazi wa Makao Makuu, na Wanunuzi wengine kwa heshima;
- Jumuiika kwa njia ya kitaalamu na Wanunuzi, wateja, wafanyakazi wa duka, na usaidizi wa Makao Makuu;
- Heshimu faragha za wateja na Wanunuzi wengine. Hii ni pamoja na kujiepusha na kupiga picha zisizoidhinishwa za Wanunuzi na wateja, kuzingatia nafasi ya kibinafsi ya wengine, na kujiepusha na tabia ambayo inaweza kuchukuliwa kuwa uonevu au unyanyasaji;
- Epuka kutumia lugha ya kibaguzi au matamshi ambayo yanaweza kuchukuliwa kuwa ya kibaguzi; na
- Fanya mazoezi ya uwezo wa kuhisi maono ya mwingine kuelekea vizuizi maalum vya lishe na mapendeleo.

Usalama ni kipaumbele cha juu katika Shipt. Hivyo basi, kujihusisha na tabia zozote zinazotishia au kuhatarisha usalama wa wateja wetu, washirika wa wauzaji rejareja, umma kwa ujumla, wafanyakazi wa Makao Makuu au wanunuzi wengine kunaweza kuwa sababu za kuzimwa. Hizi ni pamoja na, lakini sio tu:

- Vurugu au tabia isiyofaa, ikijumuisha, lakini sio tu:
 - o Kutenda na au kutishia shambulio na/au vurugu;
 - o Kutumia ishara za uchokozi, ziwe za kimwili au zinazotumwa kupitia kifaa cha kielektroniki;
 - o Kujihusisha na vitisho au tabia mbaya ya kiakili;

- o Kuwanyanyasa wateja kuhusu malipo au ukadiriaji, au kuwatafuta wateja kwa zawadi;
- o Kuwasiliana kwa lugha isiyofaa au lugha chafu;
- o Kuingia au kurudi nyumbani kwa mteja baada ya kutoa huduma bila idhini ya mteja; na/au
- o Kwa kujua madai ya uwongo dhidi ya wanachama wengine wa jumuiya ya Shipt;
- Mawasiliano yasiyotakikana, ikiwa ni pamoja na, lakini sio tu, kuuliza maswali ya kibinafsi ambayo hayajaombwa kwa wateja au Wanunuzi wengine;
- Utoaji wa taarifa za binafsi kuhusu wateja au Wanunuzi wengine bila idhini;
- Matumizi ya, au kuharibika kwa, dawa za kulevya au pombe wakati wa kutoa huduma kwenye mfumo wa Shipt;
 - o **California:** Shipt itasitisha ufikiaji wa jukwaa la Shipt mara moja, kulingana na uchunguzi zaidi, kwa mnunuzi yeyote ambaye Shipt inashuku kuwa amelewa na dawa za kulevya au pombe wakati akitoa huduma kwenye jukwaa la Shipt;
- Kumiliki bunduki au silaha ukiwa kwenye mali ya muuzaji mwingine wa rejareja au eneo la mteja, isipokuwa kama sheria ya serikali inakataza kwa uwazi kizuizi hiki;
- Kusababisha uharibifu wa mali wakati wa kutoa huduma kwenye jukwaa la Shipt;
- Mwenendo unaonyanyasa au kubagua, k.m., ishara za kuudhi, matusi, au mwenendo mwingine usiotakikana. Shipt haivumilii ubaguzi au unyanyasaji kwa misingi ya rangi, rangi, ukoo, asili ya kitaifa, dini, imani, umri, ulemavu wa kimwili au kiakili, jinsia, jinsia, mwelekeo wa kijinsia, utambulisho wa kijinsia au kujieleza, hali ya matibabu, taarifa za kinasaba, ndoa hadhi, au hadhi ya kijeshi au mkongwe. Sera ya Shipt ya kuzuia unyanyasaji wa kijinsia inaweza kupatikana [hapa \(/sera-ya-kuzuia-unyanyasaji\)](#);
- Kuendesha gari kwa uzembe au kwa njia nyingine isiyo salama ukiwa kwenye jukwaa la Shipt;
- Kujihusisha na tabia zinazohatarisha usalama wa chakula, kama vile kuchezea vifungashio, kuweka vitu visivyo vya rejareja kwenye mifuko, kushindwa kuleta au kutumia mifuko ya maboksi, kutotunza gari safi kwa ajili ya kusafirisha vitu, au kusababisha bidhaa za wateja kuchafuka kwa moshi;
- Kutoa huduma kwenye jukwaa la Shipt na mtu mwingine ambaye si Mnunuzi aliyeidhinishwa na hajaidhinishwa kununua au kutuma nawe; na/au

- Kushindwa kupitisha ukaguzi wa awali au uchunguzi wa hali kuhusu uhalifu na/au ukaguzi wa ripoti ya gari, kulingana na sheria zinazotumika.

Ukiwahi kuanza kutilia shaka usalama wako unapotumia jukwaa la Shipt, wasiliana na timu ya Usaidizi wa Shipt mara moja kwa usaidizi wa hatua kwa hatua 24/7. Zaidi ya hayo, Timu yetu maalum ya Shipt Trust na Usalama hukagua ripoti zote za uwezekano wa tabia za kutusha. Pata maelezo zaidi kuhusu jinsi tunavyolinda Wanunuzi [hapa](https://www.shipt.com/shopper-safety/) (<https://www.shipt.com/shopper-safety/>).

Jumuiya ya Mitandao ya Kijamii

Kama Mnunuzi, Shipt inakualika ujiunge na Shopper Lounge rasmi kwenye Facebook. Kikundi hiki cha mtandaoni ni mahali ambapo Wanunuzi wanaweza kukusanyika pamoja kama jumuiya, na kinasimamiwa na Shipt ili kukiweka kitaalamu. Unaweza kupata muhtasari wa miongozo na matarajio Wanunuzi wanaojiunga na sebule wanatarajiwa kufuata ndani ya sehemu ya "Faili" ya Shopper Lounge (na sehemu ya "Kanuni" ya kikundi cha Facebook).

Viwango vya Huduma

Wateja wanaotumia mfumo wa Shipt wanatarajia matumizi kuwa ya kibinafsi na ya kukumbukwa iwezekanavyo. Kwa kuzingatia viwango vya huduma, wateja wanahimizwa kuagiza zaidi, jambo ambalo huwapa Wanunuzi fursa ya kuchuma pesa zaidi na kukuza biashara zao kwenye jukwaa la Shipt. Kwa hivyo, kushindwa kufikia viwango vyovyote vya huduma vilivyoainishwa hapa chini husababisha kuyumba kwa jukwaa la Shipt na ndio sababu za kuzimwa:

- Kushindwa kudumisha kiwango cha chini cha ukadiriaji wa wateja 4.7;
- Kushindwa kudumisha kiwango cha chini cha asilimia 90 kwa wakati kwa duka na kuwasilisha oda na maagizo ya uwasilishaji pekee;
- Kushindwa kudumisha kiwango cha chini cha kutegemewa cha asilimia 90 au zaidi;

- Kudai kiasi kikubwa cha maagizo na kushindwa kuyakamilisha ndani ya dirisha la uwasilishaji lililoombwa, ikiwa ni pamoja na maagizo ambayo hutoa msamaha wa kuchelewa;
- Kushindwa mara kwa mara kuchukua vifurushi vyote kwenye njia;
- Kufika mara kwa mara kwa muuzaji wa rejareja au kituo cha kupanga nyuma ya dirisha la kuwasili au la kuchukua;
- Kuacha njia mara kwa mara ndani ya dakika 60 baada ya dirisha la kuchukua;
- Kukamilisha mara kwa mara njia za barabara kwa kuchelewa;
- Kushindwa mara kwa mara kuwasilisha vifurushi na/au vitu kwa anwani ifaayo ya kuwasilisha;
- Kutuma mara kwa mara vitu vibaya, visivyopatikana au vilivyoharibika kwa maagizo;
- Kurudisha vifurushi mara kwa mara bila kujaribu kukamilisha uwasilishaji;
- Kushindwa mara kwa mara kukamilisha agizo lililodaiwa bila sababu za msingi;
- Kushindwa mara kwa mara kuwasilisha uthibitisho wa picha zinazorejeshwa na/au kushindwa kuwasilisha uthibitisho wa picha zinazorejeshwa ambazo zilijumuisha kwa uwazi kifurushi na mazingira yake wakati wa kurejesha vifurushi vya Best Buy kwenye duka;
- Kuingiza maelezo ya bidhaa kwa njia isiyo sahihi kwenye programu ya Mnunuzi, ikijumuisha vibadilisho visivyo sahihi, kuweka alama kwenye bidhaa zisizopatikana ambazo zimenunuliwa kwa ajili ya mteja, au kuwasilisha bidhaa kwa mteja asiye sahihi;
- Kushindwa kufuata sera au maagizo ya duka/rejareja, pale yanapowekwa na duka/muuzaji fulani. Ikiwa mshirika/mteja wa rejareja atatoa hati kwamba muuzaji amepigwa marufuku kutoka kwa duka lake, hii inaweza kusababisha kushindwa kwa mnunuzi kupokea ofa kutoka kwa mshirika huyo wa rejareja;
- Kuwasilisha bidhaa zilizopigwa marufuku kama ilivyoainishwa katika Kituo cha Mnunuzi (/kujenga-biashara-yako/bidhaa-zilizokatazwa);
- Kupokea ripoti za matukio ya mwenendo usio salama au vinginevyo usiofaa;
- Kushindwa kuwasiliana na wateja au kuanza kufanya ununuzi ndani ya dakika 30 kwenye dirisha la uwasilishaji uliloomba; na/au
- Kurudia na kimkakati kutoa maagizo kwa nia ya kudai tena.

Kutumia vibaya Jukwaa

Wateja huweka imani kubwa kwa wanunuzi kuwasilisha bidhaa za kibinafsi kama vile chakula, bidhaa za nyumbani na zaidi kwenye nyumba zao na maeneo ya biashara. Kwa hivyo, wanunuzi wanatarajiwa kununua na kuwasilisha kwa uadilifu na uaminifu. Kukiuka dhana hii ya uaminifu kwa tabia ya ulaghai, kutokuwa mwaminifu au udanganyifu hautavumiliwa.

Kujishughulisha katika mojawapo ya yafuatayo inaweza kusababisha kuzimwa:

- Kununua kitu chochote isipokuwa vitu muhimu na vilivyoombwa kwa agizo la Shipt la mteja;
- Kutumia kadi ya Shipt kwa kitu kingine chochote isipokuwa malipo ya dukani ya bidhaa zilizoombwa na mteja;
- Kuwa na akaunti nyingi za Mnunuzi, iwe kwa jina moja au kupitia jina la bandia;
- Kusambaza/kutoa au kuruhusu mtu mwingine ambaye hajaidhinishwa, ikiwa ni pamoja na watoto, kukamilisha huduma kwenye akaunti yako ya Mnunuzi;
- Kutumia kadi ya zawadi ya Shipt kwa matumizi ya kibinafsi au kutumia zawadi za kibinafsi kwa maagizo ya Shipt kupata pointi, katika kila kesi wakati muuzaji wa rejareja amekataza;
- Kutumia vibaya au kuchezea mpango wa bonasi ya rufaa, bonasi za Mnunuzi, au ofa au vivutio vingine vya Shipt;
- "Kununua" agizo kwa uwongo katika programu kwa nia ya kulighairi ili kupokea na/au kuongeza malipo maalum;
- Kughairi mara kwa mara vifurushi vya Uwasilishaji Pekee wakati wa kuchukua bila kujaribu kuwasilisha;
- Kukamilisha kazi kwenye jukwaa la Shipt katika misimbo ya zip ambapo Shipt haifanyi kazi;
- Kutumia stakabadhi za duka kutoka kwa maagizo ya Shipt kwa matumizi ya kibinafsi kwenye jukwaa za zawadi kama vile iBotta;
- Kulipia kwa hiari maagizo ya Shipt kwa kutumia kadi ya kibinafsi ili kupata pointi za zawadi na kufidiwa;
- Kudhibiti mfumo wa ukadiriaji, ikijumuisha, lakini sio tu kwa:
 - o Kuhimiza mteja kutathmini Wanunuzi wengine chini ili kuongeza uwezekano wa kupokea agizo lao
 - o Kudai na kuwasilisha agizo lililowekwa kwenye akaunti yako ya mteja au moja ya kaya yako
 - o Kushinikiza wateja isivyofaa kukukadiria nyota 5;

- Kudhibiti au kughushi muda uliochukuliwa na umbali unaoendeshwa ili kukamilisha agizo;
- Kuweka alama kwa agizo kama lilivyowasilishwa katika Programu ya Mnunuzi;
- Kutoa taarifa zisizo sahihi au za uwongo za utambulisho wa kibinafsi wakati wa mchakato wa maombi ya mnunuzi, ikijumuisha, lakini sio tu, kutoa jina la uwongo, tarehe ya kuzaliwa, au SSN au kujihusisha kwa njia isiyo ya uaminifu au ya ulaghai;
- Kushindwa kudumisha taarifa sahihi, kamili na za sasa za akaunti ya Mnunuzi;
- Kutumia lugha chafu kama jina ulilochagua katika programu, na/au kutumia jina ulilochagua kuomba vidokezo kutoka kwa wateja;
- Matumizi yasiyoidhinishwa ya alama/nembo za biashara, hakimiliki, au mali nyingine ya kiakili;
- Shughuli yoyote isiyo ya uaminifu au ya ulaghai inayofanywa na Mnunuzi kupitia akaunti ya mteja au Mnunuzi; na/au
- **Huko California:** Kufanya kazi zaidi ya saa 12 kwenye jukwaa la Shipt ndani ya muda wa saa 24 bila kuchukua mapumziko ya saa 6 bila kukatizwa.

Ukiukaji wa Sheria au Kanuni Zinazotumika

Kusimamishwa au kuzima kunaweza kutokea ikiwa mnunuzi anakiuka sheria ya shirikisho, jimbo au eneo, kanuni au mwongozo wakati anatoa huduma kupitia jukwaa la Shipt. Mifano ni pamoja na, lakini sio tu kwa:

Kushindwa kutii sheria yoyote inayotumika ya shirikisho, jimbo au eneo, kanuni au mwongozo wakati wa kutoa huduma kupitia jukwaa la Shipt;

Kushindwa kudumisha bima ya kutosha kulingana na mahitaji ya kisheria na/au ya kimkataba yanayotumika;

Kwa Wanunuzi ambao wameidhinishwa kuwasilisha pombe kupitia jukwaa katika maeneo yanayoruhusiwa, kushindwa kutii sheria husika za pombe, kanuni na sera za wauzaji rejareja, ikiwa ni pamoja na, lakini sio tu, kutoangalia Kitambulisho, kuwasilisha pombe kwa mtoto mdogo au mtu anayeonekana amelewa, kukubali fomu batili ya Kitambulisho, au kuwasilisha bila kutunzwa kwa agizo na pombe; na/au

Kwa Wanunuzi ambao wameidhinishwa kuwasilisha maagizo ya daktari kupitia jukwaa, kushindwa kutii sheria na kanuni zinazotumika za uwasilishaji wa maagizo ya daktari kama vile kuacha agizo la uwasilishaji ulioagizwa na daktari bila kushughulikiwa au kushindwa kurudisha bidhaa ambayo haikufaulu kwa muuzaji rejareja.

Mara ya mwisho ilisasishwa tarehe 8 Oktoba 2024

Je, nakala hii ilikusaidia? 1052

Mada Zinazohusiana

Masasisho ya Virusi vya Korona (COVID-19) na Mwongozo wa Usalama



([Masasisho-ya-virusi-vya-korona \(COVID-19\) na-Mwongozo-wa-Usalama](#))

Maswali Yanayoulizwa Mara kwa Mara Dukani Pekee



([/duka-pekee/duka-pekee- maswali yanayoulizwa mara kwa mara](#))

Muda wa Kuwasilisha ni Masaa 2



([/2-saa-uwasilishaji-muda-maswali yanayoulizwa mara kwa mara](#))

Ulinzi na Usalama wa Akaunti



([/utendakazi-wa-programu/hifadhi-akaunti-yako-ya-shipt-salama](#))

Kutumia Kiwango cha Uzalishaji kwenye Meijer



[\(/adrian/kutumia-kiwango-cha-uzalishaji-kwenye-meijer\)](/adrian/kutumia-kiwango-cha-uzalishaji-kwenye-meijer)

Pata zawadi za kipekee kupitia Shipt Summit Seeker Program™.



[\(/kujenga-biashara-yako/zawadi-za-mnunuzi\)](/kujenga-biashara-yako/zawadi-za-mnunuzi)

**Je, una mawazo
unayotaka kushiriki?**

Toa maoni

<https://survey3.medallia.com/?shipt-shopper-hub>

**Je, ungependa kuchunguza
zawadi za Summit Seeker?**

Chunguza zawadi

<https://shoppers.shipt.com/building-your-business/shopper-rewards>

**Je, unahitaji usaidizi
wa haraka?**

Wasiliana nasi

<https://www.shipt.com/contact/>



[\(/?noredirect\)](/?noredirect)



<https://apps.apple.com/us/app/shipt-shopper-shop-for-pay/id976353472>



https://play.google.com/store/apps/details?id=com.shipt.shopper&hl=en_US



<https://www.facebook.com/shipt/>



<https://twitter.com/Shipt>



<https://www.instagram.com/shipt/>



<https://www.pinterest.com/shipt/>

© 2024 Shipt, Inc. na huduma zake si lazima zihusishwe au kupitishwa na wauzaji rejareja kwenye tovuti hii.

[Masharti ya huduma \(https://www.shipt.com/terms-of-service/\)](https://www.shipt.com/terms-of-service/) [Faragha \(https://www.shipt.com/legal/privacy-policy\)](https://www.shipt.com/legal/privacy-policy)

[Haki za faragha za CA \(https://www.shipt.com/legal/privacy-policy#california\)](https://www.shipt.com/legal/privacy-policy#california)



[Chagu Zako za Faragha \(https://www.shipt.com/privacy/intake-form\)](https://www.shipt.com/privacy/intake-form)

[Faragha ya WA Health \(https://www.shipt.com/legal/privacy-policy#washington\)](https://www.shipt.com/legal/privacy-policy#washington)

[Matangazo kulingana na maslahi \(https://www.shipt.com/legal/privacy-policy#online-ad-choices\)](https://www.shipt.com/legal/privacy-policy#online-ad-choices)

Programu ya Msingi wa Maarifa inayoendeshwa na Helpjuice (https://helpjuice.com/?utm_campaign=customer_kb)