

የኮሎራዊ የማሰናከል እና የእገዳ ፖሊሲ

አሽከርካሪዎች እና አድራሽ ሰዎች የመለያቸውን መዳረሻ ሊያጡ የሚችሉበትን ምክንያት መረዳት

በዚህ ገጽ ላይ፣ አሽከርካሪዎች እና አድራሽ ሰዎች ወደ መለያቸው ወይም ወደ ተወሰኑ የገቢ ዕድሎች መዳረሻ ሊያጡ ስለሚችሉባቸው በጣም የተለመዱ ምክንያቶች፣ እንዴት እንደሚያስወግዷቸው እና በእርስዎ ላይ ከተከሰተ ምን ማድረግ እንዳለብዎ መረጃ ያገኛሉ።

ለአሽከርካሪዎች እና ለአድራሽ ሰዎች ያለን ቁርጠኝነት

የኡቦር ፕላትፎርም መዳረሻን ክፍት ለማድረግ እና አሽከርካሪዎች እና አድራሽ ሰዎች መስራት ሲፈልጉ መስመር ላይ እንዲሆኑ ለመርዳት ጠንካራ ተነሳሽነት አለን። የመለያዎን መዳረሻ ወይም የተወሰኑ የገቢ ዕድሎች ማጣት ብዙ ጊዜ አይከሰትም፤ ነገር ግን በሚከሰትበት ጊዜ፣ የሚያበሳጭ ሊሆን እንደሚችል እናውቃለን።

ሂደቶቻችን ፍትሃዊ፣ ትክክለኛ እና ግልጽ መሆናቸውን ማረጋገጥ—እና አሽከርካሪዎች እና አድራሽ ሰዎች ትክክለኛውን ነገር እያደረጉ እንደሆነ እንዲተማመኑ ማድረግ የእኛ ሃላፊነት ነው። ለዚያም ነው እንዲመሩን የሚከተሉትን መርሆች ያዘጋጃለን፦

1. አሽከርካሪዎች እና አድራሽ ሰዎች መዳረሻቸውን አደጋ ላይ ሊጥሉ የሚችሉ ባህሪያትን ማወቅ አለባቸው።
2. ለዓመታት ፕላትፎርሙን ሲጠቀሙ የቆዩ አሽከርካሪዎች እና አድራሽ ሰዎች ከደንበኞቻቸው እና ከኡቦር ጋር እምነት ገንብተዋል። ከከባድ ክስተቶች በስተቀር፣ ኡቦር በፕላትፎርሙ ላይ ያለውን ጊዜ እና የጉዞዎችን ብዛት ከመዳረሻ ጋር በተያያዙ ውሳኔዎች ላይ ከግምት ውስጥ ሊያስገባ ይችላል።
3. ማንኛውም የመዳረሻ ማጣት ከተከሰተ፣ ይህን ማድረግ ለሌሎች ተጠቃሚዎች ስጋት እስካልፈጠረ ድረስ፣ Uber በግንኙነታችን ውስጥ ግልጽ፣ ርህራሄ እና ወጥነት እንዲኖረን እና በውሳኔያችን ጀርባ ስላሉት ምክንያቶች ውስጥ እና ግልጽ ለመሆን የተቻለውን ሁሉ ያደርጋል።
4. ከበጣም ከባድ ጉዳዮች ውጪ፣ አሽከርካሪዎች እና አድራሾች ከ 7 ቀናት በላይ መዳረሻ ለሚያስወግድ እና በአሽከርካሪው ወይም በአድራሹ በራሳቸው ሊፈታ ለማይችል ማንኛውንም ውሳኔ ግምገማ የመጠየቅ ችሎታ ሊኖራቸው ይገባል።
5. ኡቦር የመለያ ማሰናከል እና የግምገማ መስፈርቶች ለመፍጠር፣ ለመገምገም እና ለመለወጥ ወጥነት ያለው አካሄድ መውሰድ አለበት።

የእኛ የመለያ ግምገማ ሂደት

የሰው ተሳትፎ

የኩባንያ ፕላንፎርም ደህንነት እና ጥበቃን ለማሻሻል ውሂብ እና ቴክኖሎጂ ጠቃሚ መሣሪያዎች ቢሆኑም፣ አሽከርካሪዎች እና አድራሽ ሰዎች በፍትሃዊነት መያዛቸውን እና መለያዎቻቸው ላይ በተጭበረበሩ ሪፖርቶች ምክንያት ተጽዕኖ እንደማያድር ለማረጋገጥ የእኛ ግምገማዎች ሁልጊዜ ሚና ይጫወታሉ።

ቅድመ ማስታወቂያ

በሚቻልበት ጊዜ ሁሉ፣ አንድ አሽከርካሪ ወይም አድራሽ ሰው የመለያቸውን ወይም የተወሰኑ የመማር እድሎችን መዳረሻ የማጣት ስጋት ላይ ከሆኑ እናሳውቃቸዋለን። ነገር ግን፣ እንደ ሕጋዊ ወይም የደህንነት በሆኑ ምክንያቶች ያለ ቅድመ ማስታወቂያ መዳረሻ ማስወገድ ሊያስፈልገን የሚችልባቸው ጊዜያት አሉ።

ተጨማሪ መረጃ የማቅረብ እድል

አሽከርካሪዎች እና አድራሽ ሰዎች የመለያ ማሰናከል ወይም የተወሰነ የገቢ ዕድል ማጣት ግምገማ እንዲደረግ የመጠየቅ እና እንደ ድምጽ ወይም ቪዲዮ ቅጂዎች ያሉ ጉዳያቸውን የሚደግፍ ተጨማሪ መረጃ የማቅረብ ችሎታ ሊኖራቸው ይገባል። ለዚህም ነው የመተግበሪያ ውስጥ የግምገማ ማዕከል የገነባነው እና በዓለም ዙሪያ ማስፋፋታችንን የምንቀጥለው።

ከሀሳብ ክሶች ጥበቃ

ብዙውን ጊዜ ተመላሽ ገንዘብ ለማግኘት በማሰብ ደረጃችንን ወይም የደንበኛ ድጋፍ ሥርዓቶቻችንን አላግባብ የሚጠቀሙ ተሳታፊዎች እና የUber Eats ተጠቃሚዎች ለመለየት ሂደቶች አቋቁመናል። በእነዚህ ደንቦች የቀረቡ ክሶች በመለያ ውሳኔዎች ውስጥ ግምት ውስጥ አለመግባታቸውን ለማረጋገጥ እንሠራለን።

መዳረሻ ማጣት ለምን እንደሚከሰት እና ምን ማድረግ እንዳለብዎት

አንድ አሽከርካሪ ወይም አድራሽ ሰው ወደ መለያቸው ወይም ወደ ተወሰኑ የገቢ ዕድሎች መዳረሻ ሊያጡ የሚችሉባቸው በጣም የተለመዱ ምክንያቶች ጊዜው ያለፈበት ሰነድ ወይም የበስተጀርባ ምርመራ ጋር ያለ ችግር ናቸው።

አሽከርካሪዎች እና አድራሽ ሰዎች የመለያ ማሰናከልን እንዲገመገሙ የመጠየቅ እና ጉዳያቸውን ለመደገፍ ማስረጃ የማቅረብ ችሎታ ሊኖራቸው ይገባል። ለዚህም ነው የመተግበሪያ ውስጥ የግምገማ ማዕከል የገነባነው እና በዓለም ዙሪያ ማስፋፋታችንን የምንቀጥለው።

ለጊዜው ቢሆንም መዳረሻ ማጣት ረብሻ ሊፈጥር ይችላል፤ ስለዚህ እያንዳንዱን ሪፖርት በፍትሃዊነት እና በፍጥነት እንገመገማለን። መዳረሻ መልሶ ለማግኘት የሚወሰዱ ደረጃዎች ካሉ፣ ለአሽከርካሪው ወይም

ለአድራሹ ሰው በምንልከው መልዕክት ውስጥ እናካትታቸዋለን። ለእርዳታ የUber [የደንበኛ ድጋፍ ቡድን](#) ሁል ጊዜ ሊገኝ ይችላል።

አሽከርካሪዎች እና አድራሽ ሰዎች መዳረሻሊያጡ ስለሚችሉባቸው ምክንያቶች ከዚህ በታች የበለጠ ይወቁ።

አሽከርካሪዎች ወይም አድራሽ ሰዎች የግምገማ ማዕከሉን ማግኘት የሚችሉት መለያቸው ከቦዘነ ብቻ ነው።

የበስተጀርባ ፍተሻዎች

ሁሉም አሽከርካሪዎች እና አድራሽ ሰዎች መደበኛ በሆኑ የበስተጀርባ ማጣሪያዎች መስማማት አለባቸው፤ ይህም የሞተር ተሽከርካሪ መዝገቦቻቸውን እና የወንጀል ታሪካቸውን መገምገም ያካትታል። ትክክለኛው የብቁነት መስፈርት የሚወሰነው ጉዞዎችን በሚወስዱበት ቦታ ላይ ሲሆን በአብዛኛው በከተማቸው ወይም በግዛታቸው በሚተገበሩ ሕጎች ላይ የተመሰረተ ነው። በዳራ ፍተሻዎች ላይ በመመስረት መዳረሻ ለማጣት አንዳንድ አጠቃላይ ምክንያቶች እነሆ፦

- የቅርብ ጊዜ የወንጀል ጥፋቶች
- የቅርብ ጊዜ ከባድ የወንጀል ድርጊቶች—የወሲብ ጥቃት፣ በልጆች ላይ የወሲብ ወንጀሎችን፣ ግድያ/ፍስ ማጥፋት፣ ሽብርተኝነትን፣ ሕገወጥ የሰዎች ዝውውር እና ጠለፉ ጨምሮ
- አሁንም በመጠባበቅ ላይ ያሉ ማንኛውም ከባድ የወንጀል ክሶች
- ባለፉት 3 ዓመታት ውስጥ በርካታ የመንቀሳቀስ ጥሰቶች ወይም አደጋዎች
- ባለፉት 3 ዓመታት ውስጥ በታገደ ፈቃድ ማሽከርከር
- ማንኛውም የቅርብ ጊዜ ከባድ የማሽከርከር ጥሰት፣ እንደ ጠጥቶ ማሽከርከር (DUI)፣ ግድገለሽ ማሽከርከር፣ ወይም ገጭቶ መሸሽ

በአካባቢው ተፈጻሚነት ባላቸው ደንቦች፣ ሕጎች እና ልምዶች ላይ በመመስረት፣ የበስተጀርባ ፍተሻዎች ከ 18 ዓመት ጀምሮ የአሽከርካሪ ወይም የአድራሽ ሰውን ሙሉ የአዋቂነት ታሪክ ሊያካትቱ ይችላሉ።

ጊዜ ያለፈባቸው ሰነዶች

አሽከርካሪዎች እና አድራሽ ሰዎች ሁሉንም አስፈላጊ ሰነዶች መስቀል እና ወቅታዊ እና ጊዜ ያለፈባቸው መሆናቸውን ማረጋገጥ አለባቸው።

[ስለ አስፈላጊ ሰነዶች የበለጠ ይወቁ](#)

የደህንነት ጉዳዮች

የእውነተኛ ጊዜ የመታወቂያ ፍተሻ አለመሳካት

Uber የሚያሸከረኩት ወይም የሚያደርሱት ሰው የማጣሪያ ፍተሻዎቻችንን ካለፉት ሰው ማንነት ጋር መዛመዳቸውን ለማረጋገጥ የእውነተኛ ጊዜ መታወቂያ ፍተሻ ይጠቀማል። የእውነተኛ ጊዜ ፎቶ ከመገለጫ ፎቶቸው ጋር መዛመድ አለበት። በአሜሪካ ውስጥ፣ የመለያ ባለቤቶች መለያቸውን ለሌላ ሰው እንዲያጋሩ ወይም ለሌላ ሰው እንዲያስተላልፉ አይፈቀድላቸውም።

በእውነተኛ ጊዜ መታወቂያ ፍተሻ ላይ የተለመዱ የተሳሳቱ ደረጃዎች ምሳሌዎች

- ከመለያው ባለቤት ውጪ ሌላ ሰው የእውነተኛ ጊዜ ፎቶ እንዲነሱ መፍቀድ
- የፎቶ ፎቶ ማስገባት
- በተሰጠው የመተግበሪያ ውስጥ ፍሬም ውስጥ ፊት እና አንገት የሚያስተካክል ግልጽ፣ በደንብ ብርሃን ያለው ፎቶ አለመውሰድ
- የአሽከርካሪው ወይም የአድራሽ ሰው መልክ ከተለወጠ የመገለጫ ፎቶ አለማዘመን

ስለ ፎቶ ማረጋገጫ የበለጠ ይወቁ

ደህንነቱ ያልተጠበቀ ማሽከርከር

ይህ አንድ አሽከርካሪ ወይም አድራሽ ሰው በጉዞ ወይም በማድረሻ ወቅት በአደጋ ውስጥ ተሳትፈው እንደነበር ወይም የትራፊክ መጥሪያ እንደደረሳቸው የሚገልጹ ሪፖርቶችን ያካትታል፤ ደካማ፣ ደህንነቱ ያልተጠበቀ ወይም ትኩረትን የሚከፋፍል ማሽከርከር የሚመለከቱ ተደጋጋሚ ሪፖርቶች፤ ወይም የአሽከርካሪው መተግበሪያ በሚጠቀሙበት ጊዜ እንደ ያልተለመደ ከፍተኛ ፍጥነት ያሉ ከባድ ጥሰቶችን የሚያመለክቱ የስልክ ዳሳሽ ውሂብ፡፡

የተሳፋሪ ቅሬታዎች የማሰናከል ግምገማን የሚያስነሱ ከሆነ፣ የስልክ ዳሳሽ ውሂብ አንድ አሽከርካሪ በእውነቱ ደህንነቱ የተጠበቀ የማሽከርከር ባህሪያት እየተለማመዱ መሆናቸውን ልንፈትሽ እንችላለን፡፡ ከሆነ፣ ማንኛውንም እርምጃ ከመውሰዳችን በፊት ያንን ታሳቢ እናደርጋለን፡፡

በተጽዕኖ ሥር ወይም በእንቅልፍ ስሜት ማሽከርከር

ይህም በእንቅልፍ ስሜት ወይም አልኮል፣ ካናቢስ፣ ሕገወጥ መድኃኒቶች ወይም ያለ ማዘዣ ወይም ሞተር ተሽከርካሪ ሲያሸከረከሩ መወሰድ የሌለባቸው መድኃኒቶች ተጽዕኖ ሥር እያሉ መኪና ማሽከርከርን የሚመለከቱ ሪፖርቶች ያካትታል፡፡ እንዲሁም በመኪና ውስጥ አደጋዊ ስሜት እና/ወይም የተከፈቱ የአልኮል መያዣዎች የመኖራቸውን ሪፖርቶች ያካትታል፡፡ የአልኮል ወይም የአደጋዊ ስሜት ሽታዎች—በተሳፋሪዎች ቢተዉም እንኳ—እንደ እክል ሊተረጎሙ ይችላሉ፤ እና ምርመራ በምናደርግበት ጊዜ Uber በሕግ መለያውን ለጊዜው እንዲያግድ ሊጠየቅ ይችላል፡፡

የአደጋዊ ስሜት ምርመራ ፕሮግራም

በአደጋዊ ስሜት ተጽዕኖ ሥር በሆነ ማሽከርከር ምክንያት መለያቸው በቋሚነት የመሰናከል ስጋት ላይ ያሉ አሽከርካሪዎች የአደጋዊ ስሜት ምርመራ የማድረግ አማራጭ ይሰጣቸዋል፡፡ ውጤቱ ምንም ይሁን ምን Uber የምርመራውን ወጪ ይሸፍናል፡፡

ግጭቶች እና ትንኮሳ

ጠበቆ፣ መጋፈጥ ወይም ትንኮሳ የሚያሳይ ባህሪ ማሳየት፡፡ ይህ የሚከተሉትን ያካትታል፡፡

- አክብሮት የጎደለው፣ የሚያስፈራራ ወይም ተገቢ ያልሆነ ቋንቋ መጠቀም፣ ምልክቶች ማሳየት ወይም እርምጃዎችን መውሰድ
- በUber የመስመር ላይ ድጋፍ ሥርዓቶች ወይም ከUber ፕላትፎርም ተሞክሮ ጋር በተያያዘ እንደዚህ ያሉ ምስሎችን ያለፈቃድ ማጋራትን ጨምሮ፣ በUber ማሳበረሰብ ውስጥ ከሌሎች ጋር በግልጽ ወሲባዊ ወይም አካላዊ ጥቃትን የሚያሳዩ ምስሎች ማጋራት
- ያለእነርሱ ፈቃድ ወይም ስምምነት የአንድ ግለሰብ የግል ንብረት ውስጥ መግባት ወይም በግለሰቡ

የግል ንብረት ውስጥ መቆየት

ወሲባዊ ብልሹ ስነምግባር ወይም ጥቃት

በማንኛውም ሰው የሚደረግ ወሲባዊ ጥቃት እና ወሲባዊ ብልሹ ስነምግባር የሚያካትት ማንኛውም ዓይነት ወሲባዊ ትንኮሳ—አሽከርካሪዎችን፣ አድራሽ ሰዎች፣ ተሳታፊዎችን፣ የUber Eats ተጠቃሚዎች እና ሶስተኛ ወገኖች ጨምሮ—Uberን በሚጠቀሙበት ጊዜ አይፈቀድም፣ እንዲሁም ሕገወጥ ሊሆን ይችላል። ወሲባዊ ጥቃት እንደ መንካት፣ መሳም ወይም ወሲብ ያሉ ወሲባዊ እና ያለ ፈቃድ የተደረገ አካላዊ ወይም የተሞከረ አካላዊ ባህሪ ነው። ወሲባዊ ብልሹ ስነምግባር ወሲባዊ ወይም የፍቅር ስሜት ነክ ሲሆን ያለ ፈቃድ የሚደረግ ወይም በአንድ ሰው ላይ የመዛት ወይም የማስፈራራት ተጽዕኖ ያለው አካላዊ ያልሆነ ባህሪ ያካትታል። የUber የወሲብ የሚከለክል ደንብ አሽከርካሪው ወይም አድራሹ ሰው ሌላኛውን ሰው ቢያውቁቸውም ወይም ፈቃዳቸውን ቢያገኙም የወሲብ ግንኙነት ይከለክላል።

የUber የማሽከርከር ለውጥ ፕሮግራም እንደ RAINN ካሉ አጋሮች የተገኙ ግብዓቶች ያቀርባል ይህም ስለ ደንብ የተጠበቀ እና አክብሮት ያለው መስተጋበር መረጃ ያቀርባል።

[hRAINN የተገኙ ግብዓቶች ይመልከቱ](#)

በሌሎች ፕላትፎርሞች ላይ ማሰናከል

እንደ የኢንዱስትሪው የማጋራት የደህንነት ፕሮግራም አካል፣ Uber እና ሌሎች ተሳታፊ ኩባንያዎች ጽታዊ ጥቃት እና በአካላዊ ጥቃት የደረሰ ሞትን ጨምሮ በጣም በከባድ የደህንነት ክስተቶች ምክንያት ከአገልግሎት ለተባረሩ አሽከርካሪዎች እና አድራሾች የመለያ መረጃ በHireRight በኩል ያጋራሉ። እነዚህ ዓይነት ክስተቶች በUber ፕላትፎርም ላይ በጣም ያልተለመዱ ናቸው፤ ስለዚህ አብዛኞቹ አሽከርካሪዎች ተጽዕኖ አይደርስባቸውም። ይህ ፕሮግራም በመላው ኢንዱስትሪ ውስጥ ደህንነት ለማሻሻል የተነደፈ ነው።

[የበለጠ ይወቁ](#)

ፈቃድ ያላገኙ ተሽከርካሪዎች መጠቀም

ተቀባይነት ያላቸው ከአሽከርካሪ ወይም ከአድራሽ ሰው መገለጫ ጋር የተያያዙ እና የከተማቸውን ዝቅተኛ መስፈርቶች የሚያሟሉ ተሽከርካሪዎች ወይም ሌሎች የትራንስፖርት ዘዴዎች ብቻ ናቸው።

ከተቀባይነት ካላገኙ ተሽከርካሪዎች ጋር ተዛማጅ የተለመዱ የተሳሳቱ ደረጃዎች ምሳሌዎች

- የተዘመነ የተሽከርካሪ መረጃ ለUber አለማቅረብ
- በብስክሌት ወይም በእግር ለማድረስ ተመዝግበው የማድረሻ ጉዞዎችን ለማጠናቀቅ ተሽከርካሪ መጠቀም

[ስለ ተሽከርካሪ መስፈርቶች የበለጠ ይወቁ](#)

ደህንነታቸው ያልጠበቁ ተሽከርካሪዎች

ይህ በኢንዱስትሪው የደህንነት እና የጥገና ደረጃዎች መሠረት ተሽከርካሪ አለመጠገን ያካትታል። ለምሳሌ፣ ፍራንጅ፣ የደህንነት ቀበቶዎችን እና ጎማዎችን በጥሩ ሁኔታ አለመያዝ፣ የማስታወሻ መዝገቦች ችላ ማለት፣ እና የዳሽበርድ ማስጠንቀቂያ መብራቶች ችላ ማለት።

የማጭበርበር እንቅስቃሴዎች

ፕላትፎርሙን በተቻለ መጠን በአግባቡ እና ደህንነቱ በተጠበቀ ሁኔታ መሥራት እንዲችል፣ የUber

ፕላትፎርም የሚጠቀሙ ማንኛውም ሰዎች ላይ ደንባችንን እንዲያከብሩ እና ከማጭበርበር ድርጊቶች እንዲቆጠቡ እንተማመናለን። Uber የሚጠቀሙ ሰዎችን ሁሉ የሚጎዳ ማጭበርበር ለመከላከል እና ለመለየት ሁልጊዜ እየሠራን ነው።

Uber የእኛን ደንብ እና ሁኔታዎች የሚጥስ የማጭበርበር እንቅስቃሴ ለመለየት በማጭበርበር ባለሙያዎች ግምገማዎችን ጨምሮ፣ በራስ-ሰር እና በገዛ እጅ በሚሠሩ ሥርዓቶች ላይ ይተማመናል። በአንዳንድ ሁኔታዎች፣ እንዲህ ዓይነቱ እንቅስቃሴ የተጠቃሚ መለያ እንዲሰናከል ሊያደርግ ይችላል።

የመለያ መሰናከልን ሊያስከትሉ የሚችሉ የማጭበርበር ተግባራት የሚከተሉትን ያካትታሉ ነገር ግን በእነዚህ የተወሰኑ አይደሉም፦

- የጉዞ ወይም የማድረሻ ጊዜ ወይም ርቀት ሆን ብሎ መጨመር
- ተጠቃሚዎች እንዲሰርዙ ማድረግን ጨምሮ፣ የጉዞ ወይም የማድረሻ ጥያቄዎች ማጠናቀቅ ሳያስቡ መቀበል
- የውሽት፣ የተባዛ ወይም በሌላ መልኩ ተገቢ ያልሆኑ መለያዎች መፍጠር
- እንደ የሐሰት የጽዳት ክፍያዎች ያሉ ያልተረጋገጡ ክፍያዎች ወይም ወጪዎች መጠየቅ
- የተጭበረበሩ ወይም ሀሰተኛ ጉዞዎች ወይም አቅርቦቶች ሆን ብሎ መጠየቅ፣ መቀበል ወይም ማጠናቀቅ
- የማድረሻ ንጥሉን በጭራሽ ሳይቀበሉ ማድረሻው እንደተጠናቀቀ ማሳወቅ
- የማድረሻ ንጥል መቀበል ነገር ግን ንጥሉን ሙሉ በሙሉ ወይም የተወሰነ ክፍል መያዝ እና ሙሉውን ትዕዛዙን አለማድረስ
- ያልተፈቀዱ ወይም የተጭበረበሩ መሣሪያዎች፣ መተግበሪያዎች ወይም ፕሮግራሞች መጠቀምን ጨምሮ የፕላትፎርሙን እና የGPS ሥርዓቱን ትክክለኛ አሠራር ለመከላከል ወይም ለማለፍ መጠቀምን ጨምሮ፣ የUber ፕላትፎርም መደበኛ ተግባር ማበላሸት ወይም ማዛባት
- እንደ ማስታወቂያዎች ወይም ሪፈራሎች ያሉ ማንኛውንም ፕሮግራሞች አላገባብ መጠቀም ወይም ለታለመላቸው ዓላማ አለመጠቀም
- ለማጭበርበር ወይም ሕገ-ወጥ ለሆኑ ምክንያቶች የሚቀርቡ ክሶች መከራከር
- ሰነዶችን ሀሰተኛ ማድረግ

የተጭበረበሩ ሰነዶች

የተለወጡ ወይም ሀሰተኛ ሰነዶች አይፈቀዱም።

ከማጭበርበር ሰነዶች ጋር የተያያዙ የተለመዱ የተሳሳቱ ደረጃዎች ምሳሌዎች

- ከአሪፎናል ሰነዶች ይልቅ የፎቶ ኮፒዎችን፣ የተቃኙ ሰነዶች ወይም የፎቶዎች ፎቶዎች ማስገባት
- ሰነዶችን በአካል ወይም በዲጂታል መንገድ መቀየር (እንደ መሰረዝ/መሸፈን፣ አለስፈላጊ የእጅ ጽሑፍ እና ሌሎች ለውጦች)
- የሰነዶች የስልክ ቅጽበታዊ ገጽ አይታዩ ማስገባት
- ሙሉ በሙሉ የማይታይ እና ግልጽ ያልሆነ ሰነድ ማስገባት

የማንነት ማጭበርበር

ይህም የአሽከርካሪ ወይም አድራሽ ሰው መረጃ በሐሰት መግለጽ፣ የሌላ ሰውን ማንነት መውሰድ፣ መለያ ከሌላ ሰው ጋር ማጋራት፣ የአክሲዮ ያልሆኑ የግል ሰነዶች ማስገባት ወይም የማንነት ማረጋገጫ ፍተሻዎች ለማለፍ መሞከርን ያካትታል።

ከማንነት ማጭበርበር ጋር ተዛማጅ የተለመዱ የተሳሳቱ ደረጃዎች ምሳሌዎች

- ለUber የቀረበ ሙሉ ሕጋዊ ስም፣ የትውልድ ቀን፣ የመታወቂያ ቁጥር እና ሌላ የመለያ መረጃ ትክክል መሆኑን አላማረጋገጥ
- አሽከርካሪ ወይም አድራሽ ሰው ራሳቸውን እንደ ሌላ ሰው አድርጎ ማቅረብ
- የእነርሱ ያልሆኑ እና ለመጠቀም የማይፈቀድላቸውን ሰነዶች ማስገባት
- መለያቸውን ለሌላ ሰው ማጋራት (በአሜሪካ ውስጥ፣ የመለያ ባለቤቶች መለያቸውን ለሌላ ሰው ማጋራት ወይም ለሌላ ሰው ማስተላለፍ አይፈቀድላቸውም)

የተጭበረበሩ የተባዙ መለያዎች

ተገቢ ያልሆኑ የተባዙ መለያዎች መፍጠር አይፈቀድም፡፡ አንድ አሽከርካሪ ወይም አድራሽ ሰው ወደ መለያቸው ለመግባት ወይም ፕላትፎርሙን ለመጠቀም ችግር ካጋጠማቸው፣ የተባዙ መለያ ከመፍጠር ይልቅ ድጋፍ ሰጪ ማነጋገር አለባቸው፡፡

የፋይናንስ ማጭበርበር

የማጭበርበር የፋይናንስ እንቅስቃሴ ሆኖ ተብሎ የጉዞ ጊዜ ወይም ርቀት ያለአግባብ መጨመር፣ ክፍያዎች እና ማስታወቂያዎች አላግባብ መጠቀም እና ላልተፈጠረ ችግር ለጽዳት ካሳ መጠየቅን ያካትታል፣ ነገር ግን በእነዚህ ብቻ የተወሰነ አይደለም፡፡

ከፋይናንስ ማጭበርበር ጋር ተዛማጅ የተለመዱ የተሳሳቱ ደረጃዎች ምሳሌዎች

- የጽዳት ክፍያ የይገባኛል ጥያቄ ሲያቀርቡ ግልጽ የሆኑ ፎቶዎችን፣ የጽዳት ደረሰኝ ወይም ትክክለኛ የጉዞ ዝርዝሮች አላማቅረብ
- ተሳፋሪዎች ጉዞ እንዲሰርዙ ማድረግ
- የጉዞ ጊዜ ወይም ርቀት መጨመር
- ለክፍያዎች ወይም ተመላሽ ገንዘቦች ሐሰተኛ የይገባኛል ጥያቄዎች ማስገባት ወይም ቅናሾች እና ማስታወቂያዎችን አላግባብ መጠቀም
- ከጉዞ ወይም ከማድረሻ በፊት ስልክ ከሚደውሉ እና አሽከርካሪውን ወይም አድራሹን ሰው ከUber የማሳበረሰብ መመሪያዎች ጋር የሚቃረኑ ነገሮች እንዲያደርጉ ከሚጠይቁ አሽከርካሪዎች ወይም Uber Eats ተጠቃሚዎች ጋር መተባበር

መድልዎ ወይም አገልግሎት መክልከል

አንድ አሽከርካሪ ወይም አድራሽ ሰው በሚከተሉት ምክንያት የመለያቸውን መዳረሻ ወይም የተወሰኑ የገቢ ዕድሎች ሊያጡ ይችላሉ፡-

- በዘር፣ በቀለም፣ በአካል ጉዳት፣ በፆታ ማንነት፣ በጋብቻ ሁኔታ፣ በእርግዝና፣ በብሄራዊ አመጣጥ፣ በዕድሜ፣ በሃይማኖት፣ በፆታ፣ በወሲባዊ ምርጫ ወይም በማንኛውም ሌላ በሚመለከተው ህግ ስር ጥበቃ በሚደረግለት ባህሪ ላይ በመመስረት መድልዎ ማድረግ ወይም አስቀያሚ አስተያየቶችን መስጠት
- በአገልግሎት እንስሶቻቸው፣ በተሽከርካሪ ወንበር ወይም በሌሎች አጋዥ መሳሪያዎች ምክንያት የተሳፋሪዎችን ጉዞዎች አለመቀበል ወይም መሰረዝ

የበለጠ ይወቁ

ከመድልዎ ጋር ተዛማጅ የተለመዱ የተሳሳቱ ደረጃዎች ምሳሌዎች

- የአገልግሎት እንስሳትን አለመቀበል የተለያዩ የክልል እና የፌዴራል ሕጎች ተሳፋሪዎችን

በአገልግሎት እንስሳቸው ላይ በመመስረት አለመቀበልን ይከለክላሉ። አለርጂዎች፣ ሃይማኖታዊ ተቃውሞዎች ወይም የእንስሳትን አጠቃላይ ፍርሃት የአገልግሎት እንስሳ ለመከላከል ትክክለኛ ምክንያቶች አይደሉም።

- ተሽከርካሪ ወንበሮች ወይም ሌሎች እንደ ምርኩዝ ያሉ አጋዥ መሳሪያዎች በመኪና ውስጥ ለማስገባት እርዳታ አለመስጠት። እነዚህ መሳሪያዎች ብዙውን ጊዜ በጭነት መያዣው ውስጥ ለማስገባት ሊታጠፉ ወይም ሊበታተኑ ይችላሉ።
- እንደ ዘር፣ ቀለም፣ የአካል ጉዳት፣ የፆታ ማንነት፣ የጋብቻ ሁኔታ፣ እርግዝና፣ ብሄራዊ አመጣጥ፣ ዕድሜ፣ ሃይማኖት፣ ፆታ እና የወሲባዊ ምርጫ ያሉ የአንድን ሰው የግል ባህሪያት ላይ አስታዊ አስተያየቶች መስጠት።

ደረጃዎች

አንድ አሽከርካሪ ወይም አድራሽ ሰው በከተማቸው ውስጥ ካለው ዝቅተኛ አማካይ ደረጃ ቦታች ለሆኑ ደረጃዎች በከፊል ወይም ሙሉ የUber ፕላትፎርም መዳረሻ ሊያጡ ይችላሉ። ደረጃ አሰጣጣቸው ዝቅተኛው ገደብ ላይ እየደረሰ ከሆነ፣ እናሳውቃቸዋለን እና ደረጃ አሰጣጣቸውን ለማሻሻል የሚረዷቸው መረጃዎችን ከተጠቃሚዎች፣ ደንበኞች ወይም ምግብ ቤቶች ልናጋራ እንችላለን።

የአሽከርካሪዎች ግብዓቶች

የአሜሪካ የአሽከርካሪዎች ደረጃ አሰጣጥ የተሳፋሪዎች የመጨረሻዎቹ 500 ደረጃዎች አማካይ ነው። ከአሽከርካሪ ቁጥጥር ውጪ የሆኑ እና ደረጃቸውን ሊነኩ የሚችሉ ነገሮች እንዳሉ እንረዳለን። ከመጠን በላይ አስታዊ ወይም በሚያደሉ ተሳፋሪዎች የሚሰጡ ደረጃዎች እና ከአሽከርካሪ ቁጥጥር ውጭ የሆኑ ግብረመልሶች የማግለል ሥርዓት አዘጋጅተናል። [እዚህ](#) የበለጠ ይወቁ።

[አሽከርካሪዎች ከተሳፋሪዎች ዝቅተኛ ደረጃ አሰጣጥ እንዴት ማስወገድ እንደሚችሉ](#)
[አሽከርካሪዎች ኮርስ በመውሰድ እንዴት የማሳፈር መዳረሻ መልሰው ማግኘት እንደሚችሉ](#)

ለአድራሽ ሰዎች መረጃዎች

[አድራሾች ከደንበኞች እንዴት ዝቅተኛ ደረጃ አሰጣጦች ማስወገድ እንደሚችሉ](#)

ለአድራሽ ሰዎች ተጨማሪ መረጃ

ከታች የተዘረዘሩትን ጨምሮ፣ ጥቂት ምክንያቶች የሚተገበሩት [አድራሻ ሰዎች ላይ ብቻ ነው።](#)

ስረዘን አላግባብ መጠቀም

አድራሽ ሰዎች የሚሰጣቸውን ማንኛውንም የማድረሻ ዕድል ውድቅ የማድረግ መብት አላቸው። ይሁን እንጂ፣ ማድረሻውን ለማጠናቀቅ ሳያስቡ የማድረሻ ጥያቄዎች መቀበል እና ከተቀበሉ በኋላ ባልተለመደ ሁኔታ ከፍተኛ ቁጥር ያላቸውን ማድረሻዎች መሰረዝ እንደ ማጭበርበር ይቆጠራል።

ከስረዘ አላግባብ ጥቅም ላይ መዋል ጋር ተዛማጅ የተለመዱ የተሳሳቱ ደረጃዎች ምሳሌዎች

- ትዕዛዙ ከተወሰደ በኋላ እና ትዕዛዙ በማድረሻ ቦታ ከመድረሱ በፊት ማድረሻ አለማጠናቀቅ። አንድ አድራሽ ሰው በተከሰቱ ችግሮች (እንደ የጎማ መተንፈስ) ምክንያት ማድረሻውን ማጠናቀቅ ካልቻለ፣ ለእርዳታ ድጋፍ ማግኘት ይችላሉ።
- ደንበኛው በመተግበሪያው ውስጥ ሊተው የሚችሏቸውን የማድረሻ ዝርዝሮች አለመፈተሽ።

ለምሳሌ አቅጣጫዎች፣ ወይም ካስፈለገ መተግበሪያውን በመጠቀም ደንበኛውን ለማግኘት አለመሞከር፡፡

የምግብ ስርቆት

አንድ አድራሻ ሰው ሳያደርሱ ጉዞዎች እንደተጠናቀቁ ምልክት ካደረጉ ወይም ምግቡን ከወሰዱ በኋላ እና ወደ ማድረሻ ቦታው ጉዞውን ከማጠናቀቃቸው በፊት ጉዞዎች ከሰረዙ፣ ይህ እንደ የተጠረጠረ የምግብ ስርቆት ይቆጠራል፡፡

ከምግብ ስርቆት ጋር ተዛማጅ የተለመዱ የተሳሳቱ ደረጃዎች ምሳሌዎች

- ደንበኛው ያሉበት ቦታ ሳይደርሱ እና ትዕዛዙን ሳያደርሱ ጉዞውን “ደርሷል” ብሎ ምልክት ማድረግ
- ቀጣዩ አድራሻ ሰው እንዲወስዱት ትዕዛዙን በምግብ ቤት ውስጥ ሳይተው ወደ ማድረሻ ቦታው ማድረስ ከመጀመር በፊት ጉዞ መሰረዝ

የጉዞ ላይ ጊዜ ማጭበርበር

ይህ በተደጋጋሚ የተዘገዩ ጉዞዎችን መለመድ ያካትታል (በGPS ግምቶች እና በአድራሹ ሰው ከተማ ውስጥ ባሉ ሌሎች ማድረሻዎች የሚወስዱት ጊዜ ላይ በመመስረት ከሚጠበቀው በላይ ብዙ ጊዜ ሲወስድ)፡፡ ለሕገ ወጥ ምክንያቶች ትዕዛዝ ከደረሰ በኋላ ትዕዛዝ ላይ “ደርሷል” ብሎ ምልክት ለማድረግ መዘግየት እንደ ማጭበርበር ሊቆጠር ይችላል፡፡

ከጉዞ ላይ ጊዜ ማጭበርበር ጋር ተዛማጅ የተለመዱ የተሳሳቱ ደረጃዎች ምሳሌዎች

- ወደ ምግብ ቤቱ ለመሄድ ዝግጁ ከመሆን በፊት የማድረሻ ጥያቄዎች መቀበል፡፡
- አድራሹ ሰው ምግቡን ካደረሱ ከቆዩ በኋላ በአሽከርካሪ መተግበሪያ ውስጥ ትዕዛዙን “ደርሷል” ብሎ ምልክት ማድረግ፡፡ የግንኙነት ወይም የመተግበሪያ ችግሮች ካጋጠማቸው፣ የእነርሱን ማድረሻ ለማቆም ለድጋፍ መደወል ይችላሉ፡፡

የተወሰኑ የገቢ ዕድሎች መዳረሻ ማጣት

በአንዳንድ ሁኔታዎች፣ ጠቅላላው የUber መለያዎን መዳረሻ ሳይሆን፣ የተወሰኑ የገቢ ዕድሎች መዳረሻ ሊያጡ ብቻ ሊያጡ ይችላሉ፡፡ ለምሳሌ፣ አሁንም ሰዎች ማሳፈር ወይም ማድረስ ይችሉ ይሆናል፣ ነገር ግን ሁለቱንም ማድረግ አይችሉም፡፡

ለሌሎች የUber ተጠቃሚዎች የማሳበረሰብ መመሪያዎች

ይህ ገጽ አሽከርካሪዎች እና አድራሻ ሰዎች ወደ መለያቸው ወይም የተወሰኑ የገቢ ዕድሎች መዳረሻ ሊያጡ የሚችሉባቸውን የተለመዱ ምክንያቶች ይዘረዝራል፡፡ የፕላትፎርሙ ተጠቃሚዎች በሙሉ (አሽከርካሪዎች፣ የUber Eats ተጠቃሚዎች እና ምግብ ቤቶችን ጨምሮ) በተመሳሳይ ምክንያቶች መዳረሻ ሊያጡ ይችላሉ፡፡ ለሁሉም ተጠቃሚዎች የመለያ መዳረሻ ማጣት በተመለከተ ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት እባክዎ የእኛን [የማሳበረሰብ መመሪያዎች](#) ይመልከቱ፡፡

ለኮሎራዶ ውስን አቅርቦቶች

ከጁን 1፣ 2025 ጀምሮ ተግባራዊ የሚሆን

በኮሎራዶ ግዛት ሕግ መሠረት የሚከተለው ፖሊሲ ለኮሎራዶ አሽከርካሪዎች ተግባራዊ ይሆናል። እንዲሁም ይህ መመሪያ በአማርኛ፣ በአረብኛ፣ በእንግሊዝኛ፣ በስፓኒሽ እና በስዊዘር ቋንቋዎች ይገኛል (የእያንዳንዳቸው ቅጂዎች ከዚህ በታች ተያይዞታል) ።

ተፈጻሚነት

በተሻሻለው በኮሎራዶ ደንቦች ክፍል 8-4-127 (3) መሠረት፣ ይህ የማሰናከል እና የእገዳ ፖሊሲ Uber ከአሽከርካሪ ጋር ባለው መሠረት ተግባራዊ ይሆናል።

የማሰናከል እና የእገዳ ሁኔታዎች እና መዘዞች

የUber ፕላትፎርም መሰናከል ወይም መታገድን (ሁለቱም እንደ “መዳረሻ ማጣት” ይቆጠራሉ) ሊያረጋግጡ የሚችሉ ሁኔታዎች በዚህ ገጽ ላይ ተዘርዝረዋል (ከላይ) እና በማሳበረሰብ መመሪያዎች ውስጥ ይካተታሉ። ሁለቱም ለColorado አሽከርካሪዎች የUber የአሽከርካሪ ማሰናከል እና እገዳ ፖሊሲ አካል ናቸው። ከዚህ ውጭ ካልተገለፀ በስተቀር ማሰናከል ቢያንስ ለ 3 ተከታታይ ቀናት የፕላትፎርም መዳረሻ ማጣትን ያስከትላል።

የማሰናከል እና እገዳ ማሳወቂያ

በሚሰናከል ጊዜ Uber በመተግበሪያው ውስጥ መልዕክት እና በኢሜይል በኩል ለአሽከርካሪው መሰናክሉን ወይም የፕላትፎርም መዳረሻውን መቋርጥ በተመለከተ የጽሑፍ ማሳወቂያ ያቀርባል።

እንዲሁም ተግባራዊ ሊሆን በሚችልበት ቦታ Uber የአሽከርካሪ ባህሪ የወደፊት መሰናከል ሊያስከትል በሚችልበት ጊዜ ማሳወቂያ ያቀርባል።

የማሰናከል ይግባኝ ሂደት

ከተዘጋጠመ በ 30 የስራ ቀናት ውስጥ ይግባኝ የመጠየቅ መብት አለዎት።

ይግባኝ ለማስጀመር በመተግበሪያው ውስጥ እንዲሁም ማሰናከልን ከሚያመለክተው ማስጠንቀቂያ ጋር በቀረቡት መመሪያዎች በኩል Uberን ማነጋገር ይችላሉ።

ይግባኝ በሚቀርብበት ጊዜ (1) የአውቂያ መረጃዎን ለመገምገም፤ (2) መሰናክሉ ጋር የተያያዘ ማንኛውንም ተጨማሪ መረጃ በጽሑፍ ለማቅረብ፤ እና (3) ለመሰናክሉ ውሳኔ እንድናደርግ የሚያግዙንን እንደ ዳሽካም ቪድዮዎች፣ የድምጽ ቀረጻዎች፣ የፖሊስ ሪፖርቶች፣ ወዘተ. ያሉ አማራጭ የመልቲሚዲያ ፋይሎችን ለማቅረብ እድል ይኖርዎታል። Uber የመብዛን ውሳኔውን በሚገመግምበት ጊዜ እርስዎ የሚያቀርቡትን ማንኛውንም መረጃ ከግምት ውስጥ ያስገባል። የይግባኝ ጥያቄዎ ከቀረበ በኋላ በ 14 ቀናት ውስጥ (Uber ከUber ቁጥጥር ውጭ ያሉ ሁኔታዎች ተጨማሪ ጊዜ እንደሚያስፈልጋቸው ካላሳወቀዎት በስተቀር)፣ Uber እርስዎ ማብዛን የመጨረሻ ውሳኔ በመስጠት ምላሽ ይሰጣል እና በመተግበሪያ ውስጥ እና በኢሜይል ያሳውቅዎታል።

የፖሊሲ ጥሰቶች፡- ይህ ገጽ የመለያ መዳረሻ ለማጣት የተለመዱ ምክንያቶችን ይዘረዝራል፡ ነገር ግን አንድ አሽከርካሪ ወይም አድራሻ ሰው ከUber ጋር ካላቸው የውል ስምምነት ላይ ማናቸውንም ደንቦች ወይም የማሳበረሰብ መመሪያዎችን ጨምሮ ማናቸውንም ተፈጻሚነት ያላቸው ደንቦች ወይም ፖሊሲዎች ከጣሱ፣ ለUber ፕላትፎርም ካላቸው መዳረሻ ላይ ሙሉውን ወይም በከፊል ሊያጡ ይችላሉ። ተገቢውን የሕግ እርምጃ ከመውሰድ በተጨማሪ የፕላትፎርሙን አላግባብ መጠቀም ጋር የተያያዘ ጉዳት ከአሽከርካሪው ወይም ከአቅራቢው ሊቀበለው ከሚችለው ማንኛውም መጠን የመቀነስ፣ የማካካስ ወይም የማስመለስ መብታችን የተጠበቀ ነው። ተገቢ ያልሆነ ባህሪ ከተጠረጠረ

ሊቀቱ፣ እንዲከሰሱ ወይም እንዲከፈሉ ሊደረጉ የሚችሉ መጠን ምሳሌዎች ክፍያዎች፣
ማስተዋወቂያዎች፣ የማጣቀሻ ዋጋዎች፣ የማስተዋወቂያ ኮዶች፣ የጉዞ ዋጋዎች፣ የጉዞ ማስተካከያ
ዋጋዎች፣ የስረዝ ክፍያዎች፣ የማስተዋወቂያ ጉዞ ዋጋዎች እና የተለያዩ ክፍያዎችን ያካትታሉ ነገር ግን
በእነዚህ ብቻ አይወሰኑም፡፡

