

Sera ya Kusitishwa na Kusimamishwa ya Colorado

Kuelewa kwa nini madereva na wasafirishaji wa bidhaa wanaweza kupoteza ufikiaji wa akaunti zao

Kwenye ukurasa huu, utapata taarifa kuhusu sababu za kawaida zaidi zinazowafanya madereva na wasafirishaji wa bidhaa kupoteza ufikiaji wa akaunti zao au fursa mahususi za kujipatia mapato, jinsi ya kuepuka hali hiyo na hatua za kuchukua ikiwa itatokea kwako.

Ahadi yetu kwa madereva na wasafirishaji wa bidhaa

Tuna nia thabiti ya kuhakikisha kwamba watu wanaweza kutumia tovuti ya Uber na kuwasaidia madereva na wasafirishaji wa bidhaa waingie mtandaoni wanapotaka kufanya kazi. Kupoteza ufikiaji wa akaunti yako au fursa mahususi za kujipatia mapato hakutokei mara nyingi, lakini inapotokea, tunajua inaweza kukufadhaisha.

Ni jukumu letu kuhakikisha kwamba michakato yetu ni ya haki, sahihi na ya uwazi na kwamba madereva na wasafirishaji wa bidhaa wanaamini kwamba tunafanya jambo linalofaa. Ndiyo maana tumetengeneza kanuni zifuatazo ili zituongoze:

1. Madereva na wasafirishaji wa bidhaa wanapaswa kufahamu tabia zinazoweza kuhatarisha ufikiaji wao.
2. Madereva na wasafirishaji wa bidhaa ambao wamekuwa wakitumia tovuti kwa miaka mingi wamejenga uaminifu kwa wateja wao na Uber. Uber inaweza kuzingatia muda kwenye tovuti na idadi ya safari katika maamuzi kuhusu ufikiaji, isipokuwa kwa matukio makubwa.
3. Ikiwa kuna upotezaji wowote wa ufikiaji, Uber itafanya kila juhudi kuwa wazi, yenye huruma na thabiti katika mawasiliano yetu na mahususi na wazi kuhusu sababu za uamuzi wetu, isipokuwa pale ambapo kufanya hivyo kunaleta hatari kwa watumiaji wengine.
4. Mbali na visa vikali zaidi, madereva na wasafirishaji wa bidhaa wanapaswa kuwa na uwezo wa kuomba ukaguzi wa uamuzi wowote unaoondoa ufikiaji kwa zaidi ya siku 7 na hauwezi kutatuliwa na dereva au msafirishaji wa bidhaa peke yake.
5. Uber inapaswa kuwa na mbinu thabiti ya kuunda, kukagua na kubadilisha viwango vya kusitisha na kukagua akaunti.

Mchakato wetu wa kukagua akaunti

Ushiriki wa binadamu

Ingawa data na teknolojia ni nyenzo muhimu za kuboresha usalama na ulinzi wa tovuti ya Uber, ukaguzi unaofanywa na mtu mwenyewe daima utasaidia kuhakikisha kwamba madereva na wasafirishaji wa bidhaa wanatendewa kwa haki na kwamba akaunti zao haziathiriwi na ripoti za ulaghai.

Ilani ya mapema

Inapowezekana, tutamjulisha dereva au msafirishaji wa bidhaa ikiwa yuko katika hatari ya kupoteza ufikiaji wa akaunti yake au fursa mahususi za kujifunza. Hata hivyo, kuna nyakati ambapo huenda tukahitaji kuondoa ufikiaji bila kukuarifu mapema, kwa sababu za kisheria au za usalama.

Fursa ya kutoa taarifa za ziada

Madereva na wasafirishaji wa bidhaa wanapaswa kuwa na uwezo wa kuomba ukaguzi wa kusitishwa kwa akaunti au kupoteza fursa mahususi ya kujipatia mapato na kutoa taarifa ya ziada ili kuunga mkono kesi yao, kama vile rekodi za sauti au video. Ndiyo maana tuliunda kituo cha ukaguzi cha ndani ya programu na tunaendelea kukipanua kote ulimwenguni.

Ulinzi dhidi ya madai ya uwongo

Tumeanzisha michakato ya kutambua wasafiri na watumiaji wa Uber Eats wanaotumia vibaya ukadiriaji wetu au mifumo ya usaidizi kwa wateja, mara nyingi kwa lengo la kurejeshewa fedha. Tunajitahidi kuhakikisha kwamba madai yaliyotolewa na wateja hawa hayazingatiwi katika maamuzi ya akaunti .

Kwa nini kupoteza uwezo wa kufikia akaunti hufanyika na nini cha kufanya

Sababu za kawaida zaidi za dereva au msafirishaji wa bidhaa kupoteza ufikiaji wa akaunti yake au fursa mahususi za kujipatia mapato ni hati iliyoisha muda wake au tatizo kwenye uchunguzi wa rekodi yake ya uhalifu.

Madereva na wasafirishaji wa bidhaa wanapaswa kuwa na uwezo wa kuomba kwamba usitishaji wa akaunti ukaguliwe na kutoa ushahidi wa kuthibitisha kesi yao. Ndiyo maana

tumeunda Kituo cha Ukaguzi cha ndani ya programu na tunaendelea kukipanua kote ulimwenguni.

Kupoteza ufikiaji, hata kwa muda, kunaweza kuwa na usumbufu, kwa hivyo tunakagua kila ripoti kwa haki na kwa haraka. Ikiwa kuna hatua za kuchukua ili kupata tena ufikiaji, tutazijumuisha katika ujumbe tunaotuma kwa dereva au msafirishaji wa bidhaa. Unaweza kuwasiliana na [timu ya usaidizi kwa wateja](#) ya Uber wakati wowote ili upate msaada.

Pata maelezo zaidi hapa chini kuhusu sababu za madereva na wasafirishaji wa bidhaa kupoteza ufikiaji.

Madereva au wasafirishaji wa bidhaa wanaweza tu kufikia Kituo cha Ukaguzi ikiwa akaunti yao imesitishwa.

Uchunguzi wa rekodi za uhalifu

Madereva na wasafirishaji wote wa bidhaa lazima wakubali uchunguzi wa mara kwa mara wa rekodi za uhalifu, ambao unajumuisha kutathmini rekodi za magari yao na historia ya uhalifu. Vigezo halisi vya ustahiki vinategemea mahali wanaposafiri na kwa kiasi kikubwa vinategemea sheria zinazotumika katika jiji au jimbo lao. Hizi ni baadhi ya sababu za jumla za kupoteza ufikiaji kulingana na uchunguzi wa rekodi ya uhalifu:

- Makosa ya jinai ya hivi karibuni
- Makosa makubwa ya jinai ya hivi karibuni, ikiwemo unyanyasaji wa kingono, uhalifu wa kingono dhidi ya watoto, mauaji, ugaidi, usafirishaji haramu wa binadamu na utekaji nyara
- Mashtaka yoyote makubwa ya jinai ambayo bado yanasubiri uamuzi
- Ukiukaji mwingi wa sheria za barabarani au ajali katika miaka 3 iliyopita
- Kuendesha gari ukiwa na leseni iliyosimamishwa ndani ya miaka 3 iliyopita
- Ukiukaji wowote mkubwa wa hivi karibuni wa kuendesha gari, kama vile kuendesha gari ukiwa mlevi, kuendesha gari kwa uzembe au kugonga na kukimbia

Kulingana na kanuni, sheria na mazoea ya eneo husika, uchunguzi wa rekodi za uhalifu unaweza kujumuisha historia nzima ya utu uzima ya dereva au msafirishaji wa bidhaa, kuanzia umri wa miaka 18.

Hati ambazo muda wake umekwisha

Madereva na wasafirishaji wa bidhaa lazima wapakie hati zote zinazohitajika na wahakikishe kuwa ni za sasa na hazijaisha muda wake.

[Pata maelezo zaidi kuhusu hati zinazohitajika](#)

Matatizo ya usalama

Kushindwa Ukaguzi wa Kitambulisho wa Wakati Halisi

Uber hutumia Ukaguzi wa Kitambulisho wa Wakati Halisi ili kuhakikisha kwamba mtu anayeendesha gari au kusafirisha bidhaa analingana na utambulisho wa mtu aliyepita ukaguzi wetu. Picha ya wakati halisi lazima ilingane na picha ya wasifu wake. Nchini Marekani, wamiliki wa akaunti hawaruhusiwi kushiriki akaunti yao na mtu mwingine au kumkabidhi mtu mwingine.

Mifano ya makosa ya kawaida kwenye Ukaguzi wa Kitambulisho wa Wakati Halisi

- Kuruhusu mtu mwingine asiye mmiliki wa akaunti kupiga picha ya wakati halisi
- Kuwasilisha picha ya picha
- Kutopiga picha inayoonekana vizuri na yenye mwanga wa kutosha ambayo inalinganisha uso na shingo kwenye fremu ya ndani ya programu iliyotolewa
- Kukosa kubadilisha picha ya wasifu ikiwa mwonekano wa dereva au msafirishaji wa bidhaa umebadilika

[Pata maelezo zaidi kuhusu uthibitishaji wa picha](#)

Kuendesha gari kwa namna isiyo salama

Hii inajumuisha ripoti kwamba dereva au msafirishaji wa bidhaa alihusika katika ajali au alipokea hati ya kuvunja sheria za barabarani wakati wa safari au usafirishaji wa bidhaa; ripoti za mara kwa mara za kuendesha gari vibaya, kwa njia isiyo salama au kwa kukengeushwa; au data ya kihisio cha simu inayoonyesha ukiukaji mkubwa, kama vile kuendesha gari kwa kasi ya juu isiyo ya kawaida, wakati wa kutumia programu ya Dereva.

Ikiwa malalamiko ya msafiri yatasababisha ukaguzi wa kusitishwa, tunaweza kuangalia ikiwa data ya kihisio cha simu inaonyesha kwamba dereva anafanya mazoea ya kuendesha gari kwa usalama. Ikiwa itafanya hivyo, tutazingatia hilo kabla ya kuchukua hatua yoyote.

Kuendesha gari vibaya au kwa kusinzia

Hii inajumuisha ripoti za kuendesha gari akiwa amesinzia au akiwa amelewa pombe, bangi, dawa haramu au dawa za kununua dukani bila maagizo ya daktari au zilizoagizwa na daktari ambazo hazipaswi kutumiwa wakati wa kuendesha gari. Pia inajumuisha ripoti za kuwa na dawa za kulevya na/au chupa za pombe zilizo wazi kwenye gari. Harufu ya pombe au dawa za kulevya, hata ikiwa zimeachwa na wasafiri, inaweza kuchukuliwa kuwa ni kosa na Uber inaweza kuhitajika kisheria kusimamisha akaunti kwa muda tunapofanya uchunguzi.

Mpango wa kupima dawa za kulevya

Madereva ambao akaunti zao ziko katika hatari ya kusitishwa kabisa kwa sababu ya kuendesha gari wakiwa wameathiriwa na dawa za kulevya watapewa chaguo la kupima dawa za kulevya. Uber itaipia gharama ya upimaji, bila kujali matokeo yake.

Mabishano na unyanyasaji

Kuonyesha tabia ya fujo, ya kuzozana au ya unyanyasaji. Hii inajumuisha:

- Kutumia lugha, kufanya ishara au kuchukua hatua ambazo zinaweza kumkosea mtu heshima, kumtisha au zisizofaa
- Kutuma picha zinazoonyesha waziwazi ngono au zinazoonyesha unyanyasaji wa kimwili kwa wengine katika jumuiya ya Uber, ikiwemo kutuma picha hizo bila kuombwa kupitia mifumo ya usaidizi wa mtandaoni ya Uber au kuhusiana na huduma ya tovuti ya Uber
- Kuingia kwenye mali binafsi ya mtu au kubaki kwenye mali binafsi ya mtu bila ruhusa au ridhaa yake

Mwenendo usiofaa wa kingono au unyanyasaji

Aina yoyote ya unyanyasaji wa kingono, ambayo inajumuisha unyanyasaji wa kingono na mwenendo mbaya wa kingono unaofanywa na mtu yeyote, ikiwemo madereva, wasafirishaji wa bidhaa, wasafiri, watumiaji wa Uber Eats na wahusika wengine, hairuhusiwi wakati wa kutumia Uber na pia huenda ikawa kinyume cha sheria. Unyanyasaji wa kingono ni mguso wa kimwili usiofaa ambao ni halisi au unaojaribiwa wa kingono na unafanywa bila ridhaa, kama vile kugusa, kubusu au kufanya ngono. Mwenendo mbaya wa kingono unajumuisha tabia isiyo ya kimwili ambayo ni ya kingono au ya kimapenzi na imefanywa bila ridhaa au ina matokeo ya kumtishia au kumwogopesha mtu. Sheria ya Uber ya kutofanya ngono inakataza kufanya ngono bila kujali kama dereva au msafirishaji wa bidhaa anamjua mtu huyo au anapokea ridhaa yake.

Mpango wa Uber wa Kuleta Mabadiliko hutoa nyenzo kutoka kwa washirika kama vile RAINN wanaotoa maelezo kuhusu mwingiliano salama na wenye heshima.

[Angalia nyenzo kutoka RAINN](#)

Kusitishwa kwenye tovuti nyinginezo

Kama sehemu ya Mpango wa Usalama wa Kushiriki wa Tasnia, Uber na kampuni nyingine zinazoshiriki hushiriki taarifa ya akaunti kupitia HireRight kwa madereva na wasafirishaji wa bidhaa waliositishwa kwa ajili ya matukio makubwa zaidi ya usalama, ikiwemo unyanyasaji wa kingono na vifo vya unyanyasaji wa kimwili. Aina hizi za matukio ni nadra sana kwenye tovuti ya Uber, kwa hivyo madereva wengi hawaathiriwi. Mpango huu umeundwa ili kuboresha usalama katika tasnia nzima.

[Pata maelezo zaidi](#)

Matumizi ya magari ambayo hayajaidhinishwa

Magari au aina nyingine za usafiri zinazohusiana na wasifu wa dereva au msafirishaji wa bidhaa na zinazotimiza masharti ya msingi ya jiji lao pekee, ndizo zinazokubalika.

Mifano ya makosa ya kawaida yanayohusiana na magari yasiyoidhinishwa

- Kutoipa Uber taarifa ya gari iliyosasishwa
- Kutumia gari kukamilisha safari za kusafirisha bidhaa ilhali umejisajili kusafirisha bidhaa kwa baiskeli au kwa miguu

[Pata maelezo zaidi kuhusu matakwa ya gari](#)

Magari yasiyo salama

Hii inajumuisha kutotunza gari kulingana na viwango vya usalama na matengenezo vya tasnia. Kwa mfano, kukosa kudumisha hali nzuri ya breki, mikanda ya usalama na matairi; kupuuza miito ya kurejesha gari kwa muuzaji na kupuuza taa za onyo za dashibodi.

Shughuli za ulaghai

Ili tovuti yetu ifanye kazi vizuri na kwa usalama kadiri iwezekanavyo, tunategemea kila mtu anayetumia tovuti ya Uber azingatie masharti yetu na aepuke shughuli za ulaghai. Tunajitahidi sikuzote kuzuia na kugundua ulaghai unaoathiri kila mtu anayetumia Uber.

Uber hutegemea mifumo ya kiotomatiki na ya kufanya mwenyewe, ikiwemo ukaguzi unaofanywa na wataalamu wa ulaghai, ili kugundua shughuli za ulaghai zinazokiuka sheria na masharti yetu. Katika visa fulani, shughuli kama hizo zinaweza kusababisha kusitishwa kwa akaunti ya mtumiaji.

Shughuli za ulaghai ambazo zinaweza kusababisha kusitishwa kwa akaunti zinajumuisha lakini si tu:

- Kuongeza muda au umbali wa safari au usafirishaji wa bidhaa kwa makusudi
- Kukubali maombi ya safari au usafirishaji wa bidhaa bila nia ya kuyakamilisha, ikiwemo kusababisha watumiaji kughairi
- Kuunda akaunti bandia, rudufu au zisizofaa
- Kudai ada au tozo zisizo na uhalali, kama vile ada za usafi za uwongo
- Kuomba, kukubali au kukamilisha safari au usafirishaji wa bidhaa wa ulaghai au uwongo kwa makusudi
- Kudai kukamilisha usafirishaji wa bidhaa bila kuchukua bidhaa ya kusafirishwa
- Kuchukua bidhaa ya kusafirishwa lakini kubaki na bidhaa yote au sehemu yake na kutofikisha oda yote
- Kutatiza au kuchezea utendakazi wa kawaida wa tovuti ya Uber, ikiwemo matumizi ya vifaa au programu zisizoidhinishwa au zilizobadilishwa ili kuzuia au kukwepa utendakazi sahihi wa tovuti na mfumo wa GPS
- Kutumia vibaya programu yoyote, kama vile ofa au mapendekezo au kutoyatumia kwa madhumuni yaliyokusudiwa
- Kupinga tozo kwa sababu za ulaghai au zisizo halali
- Kughushi hati

Hati za ulaghai

Hati zilizobadilishwa au za uwongo haziruhusiwi.

Mifano ya makosa ya kawaida yanayohusiana na hati za ulaghai

- Kuwasilisha nakala, hati zilizochanganuliwa au picha za picha, badala ya hati halisi
- Kubadilisha hati kihalisi au kidijitali (kama vile kufuta, mwandiko usio wa lazima na

mabadiliko mengine)

- Kuwasilisha picha za skrini za simu za hati
- Kuwasilisha hati ambayo haionekani vizuri na si dhahiri

Ulaghai wa utambulisho

Hii inajumuisha dereva au msafirishaji wa bidhaa kughushi taarifa, kuchukua utambulisho wa mtu mwingine, kushiriki akaunti na mtu mwingine, kuwasilisha hati binafsi ambazo si zake au kujaribu kukwepa ukaguzi wa kuthibitisha utambulisho.

Mifano ya makosa ya kawaida yanayohusiana na ulaghai wa utambulisho

- Kutohakikisha kwamba jina kamili kisheria, tarehe ya kuzaliwa, nambari ya utambulisho na taarifa nyingine za akaunti zilizowasilishwa kwa Uber ni sahihi
- Dereva au msafirishaji wa bidhaa anayejifanya kuwa mtu mwingine
- Kuwasilisha hati ambazo si zake na ambazo haruhusiwi kuzitumia
- Kushiriki akaunti yake na mtu mwingine (nchini Marekani, wamiliki wa akaunti hawaruhusiwi kushiriki akaunti yao na mtu mwingine au kumkabidhi mtu mwingine)

Akaunti rudufu za ulaghai

Hairuhusiwi kufungua akaunti rudufu zisizofaa. Ikiwa dereva au msafirishaji wa bidhaa anatatizika kuingia kwenye akaunti yake au kutumia tovuti, anapaswa kuwasiliana na Kitengo cha Usaidizi kwa Wateja badala ya kufungua akaunti rudufu.

Ulaghai wa kifedha

Shughuli za ulaghai wa kifedha zinajumuisha, lakini si tu, kuongeza muda au umbali wa safari kwa makusudi, kutumia vibaya ada na ofa na kuomba kufidiwa kwa ajili ya kufanya usafi kwa uchafu ambao haukutokea.

Mifano ya makosa ya kawaida yanayohusiana na ulaghai wa utambulisho

- Kutotoa picha zinazoonekana vizuri, stakabadhi ya huduma ya kufanya usafi au maelezo sahihi ya safari wakati wa kuwasilisha madai ya ada ya usafi
- Kusababisha wasafiri kughairi safari
- Kuongeza muda au umbali wa safari
- Kuwasilisha madai ya uwongo ya ada au marejesho ya fedha au kutumia vibaya ofa
- Kushirikiana na wasafiri au watumiaji wa Uber Eats ambao wanapiga simu kabla ya safari au kusafirisha bidhaa na kumwomba dereva au msafirishaji wa bidhaa afanye mambo ambayo yanakiuka Miongozo ya Jumuiya ya Uber

Ubaguzi au kukataa huduma

Dereva au msafirishaji wa bidhaa anaweza kupoteza ufikiaji wa akaunti yake au fursa mahususi za kujipatia mapato kwa:

- Kubagua au kutoa matamshi ya kukera kwa msingi wa mbari, rangi, ulemavu,

utambulisho wa kijinsia, hali ya ndoa, ujauzito, asili ya kitaifa, umri, dini, jinsia, mwelekeo wa kingono au sifa nyingine yoyote inayolindwa chini ya sheria husika

- Kukataa au kughairi safari za wasafiri kwa sababu ya wanyama wao wa huduma, viti vya magurudumu au vifaa vingine vya usaidizi

[Pata maelezo zaidi](#)

Mifano ya makosa ya kawaida yanayohusiana na ubaguzi

- Kukataa wanyama wa huduma. Sheria mbalimbali za jimbo na shirikisho zinapiga marufuku kuwakataa wasafiri kwa sababu ya wanyama wao wa huduma. Mizio, pingamizi za kidini au hofu ya jumla ya wanyama si sababu halali za kukataa mnyama wa huduma.
- Kukataa kusaidia kuweka viti vya magurudumu au vifaa vingine vya usaidizi kama vile vya kusaidia kutembea kwenye gari. Vifaa hivi mara nyingi vinaweza kukunjwa au kutenganishwa ili kutoshea kwenye buti.
- Kutoa maoni mabaya kuhusu sifa za mtu binafsi, kama vile mbari, rangi, ulemavu, utambulisho wa kijinsia, hali ya ndoa, ujauzito, asili ya kitaifa, umri, dini, jinsia na mwelekeo wa kingono.

Ukadiriaji

Dereva au msafirishaji wa bidhaa anaweza kupoteza ufikiaji wa sehemu au tovuti yote ya Uber kwa ukadiriaji ulio chini ya kiwango cha chini cha wastani cha ukadiriaji katika jiji lake. Ikiwa ukadiriaji wake unakaribia kikomo cha chini, tutamjulisha na tunaweza kushiriki taarifa ambayo inaweza kumsaidia kuboresha ukadiriaji wake kutoka kwa watumiaji, wateja au migahawa.

Nyenzo kwa ajili ya madereva

Ukadiriaji wa madereva nchini Marekani ni wastani wa ukadiriaji 500 wa hivi karibuni kutoka kwa wasafiri. Tunaelewa kwamba kuna mambo ambayo yanapita udhibiti wa dereva ambayo yanaweza kuathiri ukadiriaji wake. Tumeweka mfumo wa kuondoa ukadiriaji unaotolewa na wasafiri wenye mtazamo hasi kupita kiasi au wenye upendeleo na ukadiriaji ulio na maoni ambayo yanapita udhibiti wa dereva. Pata maelezo zaidi [hapa](#).

[Jinsi madereva wanavyoweza kuepuka ukadiriaji wa chini kutoka kwa wasafiri](#)

[Jinsi madereva wanavyoweza kupata tena ufikiaji wa kutoa safari kwa kuchukua kozi](#)

Nyenzo kwa wasafirishaji wa bidhaa

[Jinsi wasafirishaji wa bidhaa wanavyoweza kuepuka ukadiriaji wa chini kutoka kwa wateja](#)

Taarifa ya ziada kwa wasafirishaji wa bidhaa

Sababu chache zinatumiwa **kwa wasafirishaji wa bidhaa pekee**, ikiwemo zile zilizoorodheshwa hapa chini.

Matumizi mabaya ya kughairi

Msafirishaji wa bidhaa ana haki ya kukataa fursa yoyote ya kusafirisha bidhaa inayotolewa kwake. Hata hivyo, kukubali maombi ya kusafirisha bidhaa bila kukusudia kukamilisha usafirishaji wa bidhaa na kughairi idadi kubwa isiyo ya kawaida ya maombi ya kusafirisha bidhaa huchukuliwa kuwa ulaghai.

Mifano ya makosa ya kawaida yanayohusiana na matumizi mabaya ya kughairi

- Kukosa kukamilisha usafirishaji wa bidhaa baada ya kuchukua bidhaa na kabla ya kuifikisha kwenye eneo la kushushwa. Ikiwa msafirishaji wa bidhaa hawezi kukamilisha usafirishaji kwa sababu ya matatizo yanayotokea (kama vile gurudumu lenye pacha), anaweza kuwasiliana na Kitengo cha Usaidizi kwa Wateja ili kupata msaada.
- Kutoangalia maelezo ya usafirishaji wa bidhaa ambayo mteja huenda ameacha kwenye programu, kama vile maelekezo au kutojaribu kuwasiliana na mteja kwa kutumia programu ikiwa inahitajika.

Wizi wa chakula

Ikiwa msafirishaji wa bidhaa ataweka alama kwenye safari kuwa zimekamili bila kusafirisha chakula au aghairi safari baada ya kuchukua chakula na kabla ya kukamilisha safari hadi eneo la kushusha, hii inachukuliwa kuwa wizi wa chakula unaoshukiwa.

Mifano ya makosa ya kawaida yanayohusiana na wizi wa chakula

- Kuweka alama ya "Imefikishwa" bila kufika mahali alipo mteja na kufikisha bidhaa aliyoagiza
- Kughairi safari kabla ya kuanza kusafirisha bidhaa hadi eneo la kushusha bila kuacha chakula iliyoagizwa kwenye mgahawa ili mtu anayefuata atakayesafirisha achukue

Ulaghai wa kuongeza muda wa safari

Hii inajumuisha mtindo wa safari za mara kwa mara zilizocheleweshwa (kuchukua muda mrefu kuliko inavyotarajiwa kulingana na makadirio ya GPS na muda wa usafirishaji mwingine wa bidhaa katika jiji la msafirishaji wa bidhaa). Kuchelewa kuweka alama kwamba bidhaa "Imefikishwa" baada ya kushushwa kwa sababu zisizo halali pia kunaweza kuchukuliwa kuwa ulaghai.

Mifano ya makosa ya kawaida yanayohusiana na ulaghai wa kuongeza muda wa safari

- Kukubali maombi ya kusafirisha bidhaa kabla ya kuwa tayari kuondoka kwenda kwenye mgahawa.
- Kuweka alama kwamba bidhaa "Imefikishwa" kwenye programu ya Dereva baada ya msafirishaji wa bidhaa kufikisha chakula. Ikiwa atakumbana na matatizo ya muunganisho au programu, anaweza kupiga simu kwenye kitengo cha Usaidizi kwa Wateja ili kukamilisha usafirishaji wa bidhaa kwa ajili yake.

Kupoteza ufikiaji wa fursa mahususi za kujipatia mapato

Katika hali fulani, huenda usipoteze ufikiaji wa akaunti yako yote ya Uber, bali kwa aina fulani tu za fursa za kujipatia mapato. Kwa mfano, bado unaweza kuendesha gari au kusafirisha bidhaa, lakini si yote mawili.

Miongozo ya Jumuiya kwa watumiaji wengine wa Uber

Ukurasa huu unaelezea sababu za kawaida ambazo huenda zikasababisha madereva na wasafirisha bidhaa kupoteza ufikiaji wa akaunti zao au fursa mahususi za kujipatia mapato. Watumiaji wote wa mfumo (ikiwa ni pamoja na wasafiri, watumiaji wa Uber Eats na migahawa) wanaweza kupoteza ufikiaji kwa sababu kama hizo. Tafadhali soma [Miongozo yetu ya Jumuiya](#) ili upate maelezo zaidi kuhusu kupoteza ufikiaji wa akaunti kwa watumiaji wote.

Masharti Mahususi ya Colorado

Kuanzia tarehe 1 Juni, 2025

Kwa mujibu wa sheria ya jimbo la Colorado, sera ifuatayo inatumika kwa madereva wa Colorado. Sera hii pia inapatikana kwa Kiamhariki, Kiarabu, Kinepali, Kihispania na Kiswahili (nakala za kila moja zimewekwa kwenye kiungo hapa chini).

Utekelezekaji

Kwa mujibu wa Sheria za Colorado Zilizorekebisha Sehemu ya 8-4-127(3), sera hii ya kusitisha na kusimamisha huduma inaweza kutekelezwa kama masharti ya mkataba wa Uber na dereva.

Hali na Matokeo ya Kusitishwa na Kusimamishwa

Hali ambazo zinaweza kusababisha kusitishwa au kusimamishwa (zote mbili zinachukuliwa kuwa "kupoteza ufikiaji") kwenye tovuti ya Uber zimeainishwa kwenye ukurasa huu (hapa juu) na zimejumuishwa katika Miongozo ya Jumuiya, ambazo zote mbili zimejumuishwa kama sehemu ya sera ya Uber ya kusitishwa na kusimamishwa madereva kwa madereva wa Colorado. Isipokuwa kama imebainishwa vinginevyo, kusitishwa kunasababisha kupoteza ufikiaji wa tovuti kwa angalau siku 3 mfululizo.

Arifa ya Kusitishwa na Kusimamishwa

Wakati wa kusitishwa, Uber itatoa taarifa ya maandishi kupitia ujumbe wa ndani ya programu na barua pepe kwa dereva kuhusu kusitishwa au kupoteza ufikiaji wa tovuti.

Pale inapofaa, Uber pia itatoa arifa pale ambapo tabia ya dereva inaweza kusababisha kusitishwa kwa akaunti katika siku zijazo.

Mchakato wa Kukata Rufaa Dhidi ya Kusitishwa

Ikiwa akaunti yako imesitishwa, una haki ya kukata rufaa ndani ya siku 30 za kalenda.

Ili kukata rufaa, unaweza kuwasiliana na Uber ndani ya programu na pia kupitia maelekezo yaliyotolewa ndani ya arifa yako ya kusitishwa.

Wakati wa kukata rufaa, utakuwa na fursa ya (1) kukagua taarifa yako ya mawasiliano; (2) kutoa taarifa yoyote ya ziada inayohusiana na kusitishwa kwa akaunti yako katika muundo wa maandishi; na (3) kutoa mafaili ya ziada ya picha na video kama vile video za kamera ya dashibodi, rekodi za sauti, ripoti za polisi, n.k. ambayo yatatusaidia kufanya uamuzi kuhusu kusitishwa kwa akaunti yako. Uber itazingatia taarifa yoyote unayotoa katika ukaguzi wake wa uamuzi wa kusitishwa. Ndani ya siku 14 baada ya ombi lako la kukata rufaa (isipokuwa Uber ikikujulisha kwamba hali zilizo nje ya uwezo wa Uber zinahitaji muda wa ziada), Uber itajibu kwa kutoa uamuzi wa mwisho wa kusitishwa kwako na kukujulisha ndani ya programu na kupitia barua pepe.

Ukiukaji wa sera: Ukurasa huu unaelezea sababu za kawaida za kupoteza ufikiaji wa akaunti, lakini ikiwa dereva au mtu anayesafirisha bidhaa atakiuka masharti yoyote ya mkataba wake na Uber au masharti au sera zozote zinazotumika, ikiwemo Miongozo ya Jumuiya, anaweza kupoteza ufikiaji wa tovuti yote au sehemu yake ya Uber. Tuna haki ya kukata, kulipa fidia au kurejesha uharibifu unaohusiana na matumizi mabaya ya tovuti kutoka kwenye kiasi chochote ambacho huenda dereva au msafirishaji wa bidhaa atapokea, mbali na kuchukua hatua zinazofaa za kisheria. Mifano ya kiasi kinachoweza kukatwa, kulipwa au kutozwa, ikiwa tabia isiyofaa inashukiwa, ni pamoja na, lakini si tu, ada, ofa, thamani za mialiko, misimbo ya ofa, bei za safari, bei za marekebisho ya safari, ada za kughairi, bei za safari za ofa na malipo mengineyo.

