

## አማዞን ፍሌክስ የማቋረጥ ፖሊሲ

አማዞን በአማዞን ፍሌክስ ሲያቀርቡ ከፍተኛ ጥራት ያለው አገልግሎት እንደሚሰጥ በማረጋገጠ ለአስተማማኝ እና ቀልጣፋ ስራዎች ቁርጠኛ ነው። የአማዞን ፍሌክስ ማቅረቢያ አጋር በማንኛውም የአማዞን ፍሌክስ ገለልተኛ ተቋራጭ የአገልግሎት ውል፣ የፕሮግራም ፖሊሲዎች ወይም በአማዞን ለሚሰጡ አጋሮች የቀረበ መመሪያን በመጣስ የአማዞን ፍሌክስ መለያቸው እንዲቋረጥ ሊያደርግ ይችላል። የአማዞን ፍሌክስ መተግበር የአገልግሎት ሕግን ለመመልከት፣ ወደ ቅንብር ይግቡ። የሕግ መረጃ ይመልከቱ። የግል ኮንትራክተር የአገልግሎት ሕግ

የሚያደርሱት አካላት ከደህንነት፣ ታማኝነት፣ የማድረስ መለኪያ ወይ የደንበኞች አገልግሎት ጋር በተያያዘ የአገልግሎት መለኪያ ማክበር ካልቻሉ አማዞን የአድራሹን አጋርነት ሊሰርዝ ይችላል። የሚያደርሱት አካላት የሚጠበቅባቸው፡-

- አጠቃላይ የአማዞን ፍሌክስ የግል ኮንትራክተር የአገልግሎት ደንቦችን ማክበር።
- ለማቅረብ ወይ የማቅረብ አገልግሎት ለመስጠት ሁሉንም የጤና፣ ደህንነት፣ ትራፊክ ወይ ሌሎች ተግባራዊ ህጎችን ማክበር።
- የሚያደርሱው አካል መልእክትን ደህንነቱ በተጠበቀ ምክንያታዊ በሆነ መንገድ ማድረስ በማይችልበት ማንኛውም ምክንያት ወይ ሁነት ላይ ለአማዞን በአስቸኳይ ማሳወቅ።
- በሰዓቱ ይድረሱ ወይም የመላኪያ ብሎኮችን በሰዓቱ መሰረዝ።
- ዴሊቨሪ እስኪሸጡ ወይም አማዞን ወይም ተወካዩ የአቅርቦት አጋርን እስኪለቁ ድረስ በትክክለኛው የአማዞን ጣቢያ ወይም የሶስተኛ ወገን ነጋዴ መዳረሻ ("መገኛ ቦታ ማንሳት") ይቆዩ።
- የአፈፃፀም ሂደትና ደህንነት መመሪያ መከተል።
- ጉዳት ያልደረሰባቸውን ንብረቶች ወይ ሌሎች መልእክቶችን ለደንበኛው አማዞንን በሚያረካ መንገድ በተገቢ መንገድ ማድረስ።
- ንብረቱን ለደንበኛው በትክክለኛው ሰዓት ማድረስ።
- ለእያንዳንዱ የማድረስ ሙከራ ትክክለኛውን የማድረስ ኮድ በአማዞን ፍሌክስ መተግበርያ ላይ መምረጥ።
- ማድረስ ባለበት አድራሻ መልእክቱን ደህንነት በተጠበቀ ቦታ ላይ ማስቀመጥ።
- የተመደቡበትን ዴሊቨሪ በአካል ለማድረስ መሞከር።
- ማድረስ ያልቻሉትን ዴሊቨሪዎችን እስከ ቀጣዩ ቀን 10 ኤሌም ወደ ተቀበሉበት ስፍራ በአማዞን ፍሌክስ መተግበርያ ላይ ባለው ሂደት መሰረት ህጎችን ማክበር።
- ምክንያታዊ የሆነውን የዴሊቨሪ መመሪያ ይከተሉ። ዴሊቨሪ አጋሮች ምክንያታዊ ያልሆኑ ወይ ጤና፣ ደህንነትና ሌላ ተግባራዊ ህጎችን የሚፀረሱ የደንበኞችን መመሪያ እንዲከተሉ አይገደዱም።
- በኢንዱስትሪ ደረጃዎች መሰረት ምክንያታዊ ሙያዊ ባህሪን ይኑርዎት እና ከደንበኞች፣ ከጣቢያ ስራዎች፣ ከነጋዴዎች እና ከሌሎች የአቅርቦት አጋሮች ጋር በሚገናኙበት ጊዜ አካላዊ ደህንነትን ያረጋግጡ።
- ሆን ብሎ በደንበኞች ፣ በጣቢያ ስራዎች ፣ በነጋዴዎች እና በሌሎች አጋሮች ላይ ኢኮኖሚያዊ ጉዳት አለማድረስ።
- ዕድሜ ማረጋገጥ፣ አንድ ጊዜ ሚስጥር ቁጥር ወይ ፊርማ ጨምሮ ለቀረቡት ዴሊቨሪዎች የአማዞን ፍሌክስ መተግበርያ መከተል።
- [አማዞን ፍሌክስ የስራ ቦታ ጥቃት ፖሊሲ](#) ያከብሩ።
- የማጭበርበር ወይም የስርቆት ክስተቶችን ጨምሮ የአማዞን ፍሌክስ መተግበሪያን አላግባብ አይጠቀሙ።
- ፈቃድ ካላቸው ቁሳቁሶች ጋር በተዛመደ ገለልተኛ የኮንትራክተሮች የአገልግሎት ውሎችን ያከብሩ።