

## سياسة إلغاء تنشيط Amazon Flex

تلتزم شركة Amazon بالعمليات الآمنة والفعالة مع ضمان تقديم شركاء توصيل Amazon Flex خدمة عالية الجودة عند التوصيل باستخدام Amazon Flex. يجوز لشريك توصيل Amazon Flex إلغاء تفعيل حساب Amazon Flex الخاص به في حالة حدوث أي انتهاك مادي لشروط خدمة Amazon Flex للمقاول المستقل أو سياسات البرنامج أو أي سياسة أخرى تقدمها شركة Amazon لشركاء التوصيل. للاطلاع على شروط الخدمة في تطبيق Amazon Flex، انتقل إلى الإعدادات > عرض المعلومات القانونية > شروط الخدمة الخاصة بالمتعاقد المستقل.

يجوز لشركة Amazon إلغاء تنشيط حساب شريك التوصيل في حالة عدم الالتزام بأيّ من معايير الخدمة المتعلقة بالسلامة أو الموثوقية أو جودة التوصيل أو خدمة العملاء. من المتوقع أن يقوم شركاء التوصيل بما يلي:

- الامتثال لجميع أحكام شروط الخدمة الخاصة بالمتعاقد المستقل في Amazon Flex.
- الامتثال لجميع قوانين الصحة أو السلامة أو المرور أو غيرها من القوانين السارية على خدمات التسليم أو التوصيل.
- إخطار شركة Amazon على الفور بأيّ حدث أو ظرف يُضعف قدرة شريك التوصيل على التوصيل بطريقة آمنة ومعقولة.
- الوصول في الوقت المحدد أو في غضون الفترة المحددة للتوصيل.
- البقاء في محطة Amazon الصحيحة أو موقع التاجر التابع لجهة خارجية («موقع الاستلام») حتى يتم تسليم الأشياء المستلمة أو تقوم شركة Amazon أو من ينوب عنها بإخلاء سبيل شريك التوصيل.
- اتباع الإجراءات التشغيلية وتعليمات السلامة.
- إكمال عملية التسليم الفعال للموارد أو العناصر الأخرى غير التالفة بالطريقة التي تُرضي العملاء وشركة Amazon.
- تسليم المنتجات للعملاء في الوقت المحدد.
- تحديد رمز التوصيل الصحيح في تطبيق Amazon Flex لكل محاولة توصيل.
- وضع المنتج القابل للتوصيل في مكان آمن ومأمون في عنوان التوصيل الصحيح.
- محاولة التسليم الفعلي للمنتج المعين.
- إرجاع المنتج الذي لم يتم تسليمه إلى موقع التوصيل بحلول الساعة 10 صباحًا في اليوم التالي، بعد تنفيذ عملية إرجاع في تطبيق Amazon Flex.
- اتباع تعليمات التوصيل المعقولة للعملاء. شركاء التوصيل غير ملزمين باتباع تعليمات العميل غير المعقولة أو التي تتعارض مع الصحة والسلامة والقوانين الأخرى المعمول بها.
- التصرف باحترافية معقولة وفقًا لمعايير الصناعة وضمن السلامة البدنية عند التعامل مع العملاء وعمليات المحطة والتجار وشركاء التوصيل الآخرين.
- عدم التسبب عمدًا في إلحاق ضرر اقتصادي بالعملاء وعمليات المحطات والتجار وشركاء التوصيل الآخرين.
- اتباع تعليمات تطبيق Amazon Flex لعمليات التوصيل الخاضعة للإشراف، والتي تتضمن الخطوات المطلوبة للتحقق من العمر أو كلمة المرور لمرة واحدة أو التوقيع.
- الامتثال لسياسة [Amazon Flex المتعلقة بالتحرش في مكان العمل](#).
- عدم إساءة استخدام تطبيق Amazon Flex، بما في ذلك حوادث الاحتيال أو السرقة.
- الامتثال لشروط الخدمة الخاصة بالمقاول المستقل والمتعلقة بالمواد المرخصة.