

## Política de desactivación de Amazon Flex

Amazon se compromete a realizar operaciones seguras y eficientes y, al mismo tiempo, garantizar que los repartidores independientes de Amazon Flex (Amazon Flex DP) brinden un servicio de alta calidad al realizar entregas con Amazon Flex. Se puede desactivar la cuenta de Amazon Flex de un repartidor independiente de Amazon Flex (Amazon Flex DP) por cualquier infracción material de los Términos de servicio para contratistas independientes de Amazon Flex, las Políticas del programa o cualquier otra política proporcionada a los repartidores independientes de Amazon Flex (Amazon Flex DP) por Amazon. Para ver los Términos de servicio en la aplicación Amazon Flex, vaya a Configuración > Ver información legal > Términos de servicio para contratistas independientes.

Amazon puede desactivar la cuenta de un repartidor independiente de Amazon Flex (Amazon Flex DP) por incumplimiento de cualquiera de los Estándares de servicio relacionados con la seguridad, confiabilidad, calidad de entrega o servicio al cliente. Se espera que los repartidores independientes de Amazon Flex (Amazon Flex DP):

- Cumplan con todas las disposiciones de los Términos de servicio para contratistas independientes de Amazon Flex.
- Cumplan con todas las leyes de salud, seguridad, tránsito u otras leyes aplicables a los entregables o los servicios de entrega.
- Notifiquen a Amazon inmediatamente sobre cualquier evento o circunstancia que afecte la capacidad del repartidor independiente de Amazon Flex (Amazon Flex DP) de realizar la entrega de manera segura y razonable.
- Lleguen a tiempo a los bloques de entrega o los rechacen a tiempo.
- Permanezcan en la estación de entrega de Amazon correcta o en la ubicación del vendedor externo (“ubicación de recolección”) hasta que se entreguen los productos o Amazon o su designado libere al repartidor independiente de Amazon Flex (Amazon Flex DP).
- Siguen los procedimientos operativos y las instrucciones de seguridad.
- Completen una entrega efectiva de productos no dañados u otros productos para la satisfacción de los clientes y de Amazon.
- Entreguen los productos a los clientes a tiempo.
- Seleccionen el código de entrega correcto en la aplicación Amazon Flex para cada intento de entrega.
- Coloquen la entrega en un lugar seguro y protegido en la dirección de entrega correcta.
- Intenten la entrega de un producto asignado físicamente.
- Devuelvan los productos no entregados al lugar de recolección antes de las 10 a. m. del día siguiente siguiendo el proceso de devolución en la aplicación Amazon Flex.
- Siguen las instrucciones de entrega razonables del cliente. Los repartidores independientes de Amazon Flex (Amazon Flex DP) no están obligados a seguir las instrucciones del cliente que sean irrazonables o que entren en conflicto con las leyes de salud, seguridad y otras leyes aplicables.
- Se comporten con un profesionalismo razonable de acuerdo con los estándares de la industria y garanticen la seguridad física al interactuar con clientes, operaciones de la estación de entrega, vendedores y otros repartidores independientes de Amazon Flex (Amazon Flex DP).
- No causen intencionalmente daño económico a clientes, operaciones de la estación de entrega, vendedores ni a otros repartidores independientes de Amazon Flex (Amazon Flex DP).
- Siguen las instrucciones de la aplicación Amazon Flex para entregas con alguien presente, que incluyen los pasos necesarios para la verificación de edad, la contraseña temporal o la firma.
- Cumplan con la [Política de acoso en el lugar de trabajo de Amazon Flex](#).
- No hagan un mal uso de la aplicación Amazon Flex, incluidos los incidentes de fraude o robo.

- Cumplan con los Términos de servicio del contratista independiente relacionados con los materiales con licencia.