

Sera ya Uzimaji ya Amazon Flex

Amazon imejitolea kutoa utendaji bora na salama huku ikihakikisha kwamba washirika wanaosafirisha vifurushi wa Amazon Flex wanatoa huduma yenye ubora wa kiwango cha juu wakati wa uwasilishaji kwa kutumia Amazon Flex. Mshirika wa Amazon Flex anayesafirisha vifurushi akaunti yake inaweza kuzimwa kwa sababu ya kukiuka kipengele chochote cha Masharti ya Huduma ya Mkandarasi Anayejitegemea wa Amazon Flex, Sera za Programu, au sera nyingine yoyote inayotolewa na Amazon kwa washirika wa usafirishaji wa vifurushi. Ili kutazama Masharti ya Huduma katika programu ya Amazon Flex, nenda kwenye Mipangilio > Tazama Maelezo ya Sheria > Masharti ya Huduma ya Mkandarasi Anayejitegemea.

Amazon inaweza kuzima akaunti ya mshirika anayesafirisha vifurushi kwa kushindwa kufuata viwango vyovyote vya Huduma vinavyohusiana na Usalama, Kuaminika, Ubora wa Uwasilishaji, au Huduma kwa Wateja. Washirika wa usafirishaji wa vifurushi wanatarajiwa:

- Kufuata matakwa yote ya Masharti ya Huduma ya Mkandarasi Anayejitegemea ya Amazon Flex.
- Kufuata sheria zote za afya, usalama, trafiki au sheria zingine zinazotumika kwa vitu vinavyowasilishwa au huduma za usafirishaji wa vifurushi.
- Ijulishe Amazon mara moja juu ya tukio lolote au hali ambayo inaathiri uwezo wa mshirika wa usafirishaji wa vifurushi kuweza kufanya uwasilishaji katika njia salama na yenye kueleweka.
- Kuwasili kwa wakati au atapoteza nafasi yake ya uwasilishaji.
- Kubaki kwenye kituo sahihi cha Amazon au eneo la mfanyabiashara mshirika mwingine (“eneo la kuchukua”) hadi pale vitu vinavyosafirishwa vinapotolewa au Amazon au mteuzi wake anapotoa mshirika wa uwasilishaji.
- Kufuata taratibu za utendaji na maelekezo ya usalama.
- Kukamilisha uwasilishaji unaofaa wa vifurushi au vitu vingine vikiwa havijaharibika katika hali ambayo mteja na Amazon wataridhika.
- Kuwasilisha vitu vinavyosafirishwa kwa wateja kwa wakati.
- Kuchagua msimbo sahihi wa uwasilishaji katika programu ya Amazon Flex kwa kila jaribio la uwasilishaji.
- Kuweka vitu vilivyowasilishwa katika eneo salama na lenye ulinzi katika anwani sahihi ya eneo la uwasilishaji.
- Kufanya jaribio la kuwasilisha yeye mwenyewe vitu ambavyo amepangiwa kuviwasilisha.
- Kurejesha vitu ambavyo havikuwasilishwa katika eneo la kuchukulia kufikia saa 10 asubuhi siku inayofuata, baada ya kufuata hatua ya urejeshaji kwenye programu ya Amazon Flex.
- Kufuata maelekezo ya uwasilishaji ya mteja yenye maana. Washirika wa usafirishaji wa vifurushi hawatakiwi kufuata maelekezo ya wateja ambayo hayana maana au ambayo yanapingana na sheria za afya, usalama na sheria zingine zinazotumika.
- Kuonyesha tabia nzuri kwa weledi kulingana na viwango vya tasnia na kuhakikisha usalama wa kimwili wakati wanapojihusisha na wateja, shughuli za vituo, wafanyabiashara, na washirika wengine wa uwasilishaji.
- Kutosababisha madhara ya kiuchumi kwa wateja, shughuli za vituo, wafanyabiashara, na washirika wengine wa uwasilishaji.
- Kufuata maelekezo ya programu ya Amazon Flex kwa uwasilishaji unaoshughulikiwa, ambayo ni pamoja na hatua zinazohitajika kwa ajili ya uthibitishaji wa umri, nenosiri la wakati mmoja, au sahihi.
- Kufuata [Sera ya Unyanyasaji wa Mahali pa Kazi ya Amazon Flex](#).
- Kutokutumia vibaya programu ya Amazon Flex, ikiwa ni pamoja na matukio ya udanganyifu au wizi.
- Kufuata Masharti ya Huduma ya Mkandarasi Anayejitegemea yanayohusiana na Nyenzo Zilizokatiwa Leseni.