በማርች 24 ቀን 2022 የተዘመነ

የማህበረሰብ መመሪያዎች - ዩናይትድ ስቴትስ

የ Gopuff ማስረክቢያ አጋሮች

የእነዚህ መመሪያዎች ዓላማ በደህንነት፣በአክብሮት እና በታማኝነት፣ ላይ የተመሠረተ የማስረክቢያ አጋር ማህበረሰብን ለማጎልበት እና ለመርዳት ሲሆን፣ ሁሉም የ Gopuff's የአገልግሎት ደረጃዎችን በማክበር ላይ ናቸው። እነዚህ መመሪያዎች የማስረክቢያ አጋሮችን ለመጠበቅ እና የ Gopuff ፕላትፎርምን ለሚጠቀሙ ሁሉ ደህንነቱ የተጠበቀ እና ሙያዊ ተሞክሮን ለማረጋገጥ የተቀመጡ ናቸው። ንግዳችን እያደገ ሲሄድ እና ከማህበረሰባችን በሚሰጠው ግብረመልስ ላይ በመመርኮዝ፣ እነዚህ መመሪያዎች በጊዜ ሂደት ይሻሻላሉ።

እነዚህን መመሪያዎች እና የአገልግሎቶቹን ስምምነት በቁም ነገር እንወስዳለን፣ እናም እነሱን የማያከብር ማንኛውም ሰው መለያውን ከ Gopuff ፕላትፎርም በቋሚነት ሊወገድ ይችላል።

የአገልግሎቶቹን ስምምነት መቀበል ማለት እንደ ገለልተኛ ኮንትራክተር ለመስራት ተስማምተዋል ማለት ነው። ከ Gopuff ጋር ራሱን የቻለ ተቋራጭ ሰራተኛ መሆን ማለት ምን ማለት እንደሆነ በአገልግሎቶ ውል ውስጥ የበለጠ ማወቅ ይችላሉ።

በአማራጭ፣ ባህላዊ ጥቅማጥቅሞች የሚያካትተውን የሙሉ ወይም የትርፍ ሰዓት ሥራ የሚፈልጉ ከሆነ፣ <u>እዚህ</u>ጠቅ በማድረግ በአንዱ ተቋማችን ውስጥ ለመስራት ማመልከት ይችላሉ።

የአገልግሎት መስፈርቶች

የ Gopuff የአገልግሎት መስፈርቶችን መጠበቅ ለደንበኛ እርካታ እንዲሁም በእኛ ፕላትፎርም ላይ ገቢ ለሚያገኙ አጋሮች ስኬት ወሳኝ ነው። ከዚህ በታች የተዘረዘሩትን የአገልግሎት መስፈርቶችን ማሟላት አለመቻል በሚመለከታቸው አካላት ሁሉ ደካማ የደንበኛ ተሞክሮን ያስከትላል እና ለማሰናከል ምክንያት ሊሆን ይችላል።

የደህንነት እና የአክብሮት ግንዛቤን ያሳድጉ

ከ **Gopuff** ፕላትፎርም ጋር የሚገናኙ ተጠቃሚዎች ሁሉ ደህንነት እና ጤናማነት ከሁሉም በላይ አስፈላጊ ነው።

Gopuff ን በመጠቀም በሚያሰረክቡበት ወቅት እራስዎን በአደገኛ ሁኔታ ውስጥ ካገኙ፣ 9-1-1 ምንጊዜም የእርስዎ የመጀመሪያ ግብዓትዎ መሆን አለበት። አንዴ 9-1-1 ከደወሉ እና ደህንነቱ በተጠበቀ ቦታ ላይ ከሆኑ፣ እባክዎን በ Gopuff Driver መተግበሪያ ላይ ድጋፍ ሰጪን ያግኙ (Contact Support) የሚለውን ጠቅ በማድረግ ወይም ለ partners@gopuff.comኢሜይል በመላክ ክስተቱን ሪፖርት ያድርጉ። እባክዎ ልብ ይበሉ ከማንኛውም የደንበኛ መስተጋብር ጋር በተያያዘ የሕግ አስከባሪዎችን ማነጋገር ካለብዎ፣ ማንኛውንም ተጨማሪ ማስረከቢያዎችን ከማድረግዎ በፊት ለ Gopuff ሪፖርት እንዲያደርጉ ይጠየቃሉ።

Gopuff ሁሉንም ደህንነቱ ያልተጠበቀ ባህሪ ሪፖርቶችን በጥልቀት እና በሰዓቱ ይመረምራል። የ Gopuff እና Gopuff Driver መተግበሪያ ተጠቃሚዎች በቅን ልቦና ቅሬታ በማቅረባቸው ወይም በደንበኛ ወይም በሌላ የአቅርቦት አጋር ምርመራ ላይ በመሳተፋቸው ምክንያት አሉታዊ ነገር ወይም ቅጣት አይጠብቃቸውም።

ሁሉም የ Gopuff ማስረከቢያ አጋሮች በቀጥታ ወደ የስራ አደጋ መድን ይመዘገባሉ። ስለነዚህ ፖሊሲዎች እና ስለ ሌሎች አጋር ጥቅማጥቅሞች የበለጠ እዚህ ይወቁ።

ደህንነቱ የተጠበቀ አካባቢን ማጎልበት

Gopuff ሁሉም ሰው - ደንበኞችን፣ የማስረከቢያ አጋሮችን፣ እና ሰራተኞችን ጨምሮ - ትክክለኛ ማንነታቸው እና ከጥቃት ማስፈራሪያዎች ነጻ የሚሆኑበት ቦታ ነው። ለህብረተሰባችን ደህንነት እንዴት አስተዋፅዖ ማበርከት እንደሚችሉ እነሆ።

- ሌሎችን በአክብሮት እና በርህራሄ ያስተናግዱ። አንድን ሰው ምቾት እንዳይሰማው ከሚያደርጉ ከማንኛውም ባህሪ ወይም ቋንቋ ይታቀቡ።
- ከደንበኞች፣ ከመስክ ቡድኖች፣ እና ከሌሎች የማስረክቢያ አጋሮች ጋር በሚገናኙበት ጊዜ መደያዊ ባህሪን ይጠብቁ።
- የደንበኞችን እና የማስረክቢያ አጋሮችን ግላዊነት ያክብሩ። የ Gopuff ደንበኞችን ወይም ሰራተኞችን ፎቶግራፍ ማንሳት ወይም ፊልም መቅረጽ፣ ወይም ያለእነሱ የጽሑፍ ፈቃድ ስለ የደንበኛ ትዕዛዞች መወያየት ወይም መለጠፍ አይፈቀድልዎትም።

ደህንነት የፕላትፎርማችን ዋና መርህ እንደመሆኑ፣ እባክዎ የሚከተሉት ድርጊቶች እና ባህሪዎች ከፕላትፎርሙ ለመወገድ ምክንያቶች መሆናቸውን ልብ ይበሉ፦

- ማንኛውም ተፈጥሮአዊ ጥቃት። ይህም መምታትን፣ ቡጢ መሰንዘርን፣ መግፋት እና ሌሎች ሆን ተብሎ የሚደርሱ ጉዳቶችን ያካትታል፣ ነገር ግን በዚህ ብቻ አይወሰንም።
- የቃል ጥቃት
- ማስረክቢያ በሚያከናውኑበት ጊዜ አደንዛዥ ዕፅ ወይም አልኮል መጠቀም
- በ Gopuff ፕላትፎርም ላይ እያሉ ማንኛውም ዓይነት ጠመንጃዎች ወይም የጦር መሳሪያዎች ማሳየት፣ በሚመለከተው ሕግ በተፈቀደለት መጠን።
- እንደ የዘር ስድብ እና አስጸያፊ አስተያየቶች ያሉ፣ በባህሪው አፀያፊ ወይም አድሎአዊ የሆነ ማንኛውም ባህሪ ወይም ንግግር። የማስረከቢያ አጋሮች በ Gopuff በኩል ገቢ በሚያገኙበት ጊዜ ስለ ደንበኛ፣ የማስረከቢያ አጋር ወይም የ Gopuff ሰራተኛ ዘር፣ ሃይማኖት፣ የፆታ ማንነት ወይም ጾታዊ ዝንባሌ ላይ አስተያየት መስጠት የለባቸውም። የ Gopuff ን ፀረ-መድልዎ እና
የፀረ-ትንኮሳ ፖሊሲን <u>እዚህ</u>ማንበብ ይችላሉ።
- ማንኛውም አይነት ጾታዊ ትንኮሳ። የጾታ ትንኮሳን ሊያስከትሉ የሚችሉ ባህሪያት የሚከተሉትን ያካትታሉ፣ ነገር ግን በእነዚህ ብቻ አይገደቡም:- የማይፈለጉ የወሲብ ሙከራዎች፤ ደስ በማያሰኝ መንገድ መመልከት፣ ምልክቶች፣ ወይም ወሲባዊ ስሜት ቀስቃሽ ነገሮች፣ ስዕሎች፣ ካርቱኖች ወይም ፖስተሮችን ማሳየት፣ የሚያንቋሽሹ አስተያየቶች፣ ቅጽል ስሞች፣ ስድቦች፣ ወይም ቀልዶች፤ ስዕላዊ አስተያየቶች፣ ወሲባዊ አዋራጅ ቃላት፣ ወይም ስሜት ቀስቃሽ ወይም ጸያፍ መልዕክቶች ወይም ግብዣዎች፤ በግደታ ወሲባዊ ግንኙነት እንዲፈጽም/እንዲትፈጽም መጠየቅ፣ አካላዊ ንክኪ ወይም ጥቃት፣ እንዲሁም እንቅስቃሴዎችን መከልከል ወይም ማገድ። ስለ የ Gopuff ፀረ-ትንኮሳ ፖሊስ የበለጠ <u>እዚህ</u>ማንበብ ይችላሉ።
- ማስረከብ ከተጠናቀቀ በኋላ ያለቅድመ የደንበኛ ፍቃድ ወደ ደንበኛ ቤት መግባት ወይም መመለስ። ማስረክቢያ ሲጠናቀቅ ግንኙነት መቆም አለበት። ያልተፈለገ ግንኙነት እንደ ትንኮሳ ሊታይ ይችላል እናም የሚከተሉትን ያካትታል፣ ለምሳሌ፦

ማስረክቢያ ከተጠናቀቀ በኋላ የጽሑፍ መልእክት መላክ፣ መደወል፣ በማኅበራዊ ሚዲያ ግንኙነት መፍጠር፣ አንድን ሰው በአካል መጎብኘት ወይም ለመጎብኘት መሞከር። ማንኛውንም አላስፈላጊ የእውቂያ መረጃ አያጋሩ ወይም አይጠይቁ።

- ማህበረሰባችን ለግለሰብ ግላዊነት ዋጋ ይሰጣል። አድራሻዎችን፣ ስሞችን፣ እና የትዕዛዝ ዝርዝሮችን ጨምሮ የግል መረጃ ማስረከቢያን ለማጠናቀቅ ብቻ ጥቅም ላይ የሚውል ሲሆን በኦንላይን ላይ መለጠፍ፣ መመዝገብ፣ ወይም በሌላ መልኩ ለማንኛውም ሶስተኛ ወገን ሊጋራ አይችልም። የ Gopuff ሙሉ የግላዊነት ስምምነትን <u>እዚህ</u>ማንበብ ይችላሉ።

ደህንነት + ኮቪድ-19

Gopuff የማስረክቢያ አጋሮቻችንን፣ ደንበኞቻችንን እና የሰራተኞቻችንን ደህንነት እና ጤናማነት ለማረጋገጥ እርምጃዎችን ወስዷል። Gopuff ለኮቪድ-19 የሰጠውን ምላሽ የበለጠ <u>እዚህ</u>ማወቅ ይችላሉ።

በታማኝነት ይስሩ

የማስረከቢያ አጋሮች በ Gopuff ፕላትፎርም ላይ መተማመንን በሚያጎለብት መንገድ ራሳቸውን ይመራሉ ተብሎ ይጠበቃል። የ Gopuff ወይም Gopuff Driver ፕላትፎርምን ያላግባብ የሚጠቀሙ ወይም በማጭበርበር ሂደት ላይ የሚሳተፉ የማስረከቢያ አጋሮች መለያዎች እንዳይሰሩ ይደረጋሉ። ያለአግባብ መጠቀም እና የማጭበርበር ምሳሌዎች የሚከተሉትን ያካትታሉ፣ ነገር ግን በእነዚህ ብቻ አይገደቡም፦

- የሪፈራል ስርዓትን ወይም የማስተዋወቂያ ፕሮግራምን ማጭበርበር፣ ወይም እንደ ደንበኛ ትዕዛዞችን ማከናወን እና ለራስዎ ማድረስ
- በፕላትፎርም ላይ ወይም በምዝገባ ሂደት ላይ በማንኛውም ወቅት የሐሰት ወይም የተጭበረበረ መረጃ መስጠት
- ከስምዎ ወይም ከኋላ ታሪክዎ ጋር የማይዛመድ መለያ መጠቀም ወይም እያወቁ የሌላ ሰው መረጃን በመጠቀም መለያ መፍጠር ወይም ሶስተኛ ወገን መለያዎን እንዲጠቀም መፍቀድ
- ማስረክቢያዎችን ማበላሸት ወይም በስርቆት ውስጥ መሳተፍ
- ከ Gopuff Driver ፕላትፎርም ላይ ማንኛውንም ስልታዊ ውሂብ ወይም ሌላ ይዘት ለማውጣት ቦትን መጠቀም
- ትዕዛዞችን ለመቀበል እና ለማድረስ በርካታ መለያዎችን ወይም መሣሪያዎችን መጠቀም

ጨዋ እና ባለሙያ ይሁኑ

ሁሉም የ Gopuff ማህበረሰብ አባላት እርስ በእርሳቸው በአክብሮት መቀራረብ ይጠበቅባቸዋል። ተደጋጋሚ የደንበኛ፣ የአጋር፣ ወይም የሰራተኞች ቅሬታዎች ከ Gopuff ፕላትፎርም መሰረዝን ሊያስከትሉ ይችላሉ።

በተጨማሪም፣ አብዛኛዎቹ የ Gopuff ተቋማት ለሌሎች ንግዶች፣ ለመኖሪያ ቤቶች እና ለማህበረሰቦች አጎራባች ናቸው። ይህንን ከግምት ውስጥ በማስገባት፣ የ Gopuff የማስረከቢያ አጋሮች የ Gopuff ንብረቶችን እና ክዋኔዎችን ብቻ ሳይሆን ጎረቤቶቻችንን እና ንብረቶቻቸውን ማክበር እና ከግምት ውስጥ ማስገባት አስፈላጊ ነው። እንደ ቆሻሻን በአደባባይ ቦታዎች ላይ አላግባብ መጣል፣ የጋራ መተላለፊያ መንገዶችን መዝጋት፣ በጎረቤት ንብረት ላይ መኪና ማቆም ወይም ምሽት ላይ ሙዚቃ ማሰማት ያሉ የአክብሮት ባህሪ ሪፖርቶች በጥልቀት ይመረመራሉ እና ከ Gopuff ፕላትፎርም ላይ መወገድን ሊያስከትሉ ይችላሉ።

ህጉን ይከተሉ

እንደ ገለልተኛ የንግድ ስራ፣ ሁሉንም የሚመለከታቸው ህጎች የመከተል ሃላፊነት አለብዎት። በ Gopuff ፕላትፎርም ላይ አገልግሎቶችን በሚሰጡበት ጊዜ ማንኛውንም የፌዴራል፣ የክልል፣ የአካባቢ ህግ ወይም ደንብ ከጣሱ Gopuff መለያዎን የማጥፋት መብቱ የተጠበቀ ነው።

- ምንም ርህራሄ የሌለው የአደንዛዥ ዕፅ እና የአልኮል አላግባብ አጠቃቀም ፖሊሲ
- የሞተር ተሽከርካሪ እየነዱ ከሆነ፣ በቂ የሆነ መድን እና ወቅታዊ፣ ትክክለኛ የሆነ የመንጃ ፍቃድ የማቅረብ ኃላፍነት አለብዎት።
- Gopuff ብዙውን ጊዜ አንድ ወይም ከዚያ በላይ ሰነዶችዎ ጊዜው እንዲያልቅባቸው ከመደረጉ በፊት ያሳውቅዎታል፣ በመጨረሻም እንደ ገለልተኛ ኮንትራክተር ሰነዶችዎ ወቅታዊ መሆናቸውን ማረጋገጥ የእርስዎ ኃላፊነት ነው። ጊዜው ከማለቁ በፊት በጥያቄ ውስጥ ያለውን ሰነድ(ች) ካላዘመኑ፣ ጉዳዩ እስኪፈታ ድረስ መለያዎ ለጊዜው እንዳይሰራ ይደረጋል።
- Gopuffን በመጠቀም የአልኮል መጠጥ ሲያደርሱ ወይም ሲቀበሉ የሚመለከታቸው የአልኮል ህጎችን እና ደንቦችን አለማክበር ከፕላትፎርሙ ላይ መሰረዝን ሊያስከትል ይችላል። ምሳሌዎች የሚከተሉትን ያካትታሉ፣ ነገር ግን በእነዚህ ብቻ አይገደቡም፦
    - መታወቂያን ማረጋገጥ አለመቻል፤ የደንበኞችን ፊርማ አስመስሎ መፈረም፤ ያዘዘው አካል (ተቀባይ) ሳይኖር አልኮል ማድረስ፤ በህግ አግባብ አልኮል መጠቀም ላልደረሰ ሰው ወይም መስከሩ በግልጽ ለሚታይ ሰው የአልኮል መጠጥ ማድረስ፤ ወይም ያለስምምነት ያልተፈቀደ የአልኮል ለውጦችን ማድረግ

የኋላ ታሪክ ፍተሻዎች እና የሞተር ተሽከርካሪ ሪፖርቶች

Gopuff በ Checkr, Inc.፣ የሶስተኛ ወገን የተጠቃሚዎች ሪፖርት ማድረጊያ ኤጀንሲ፣ በኩል የኋላ ታሪክ ፍተሻዎችን ያካሂዳል። Checkr (ቼከር) በፕሮፌሽናል የኋላ ታሪክ ማጣሪያ ማህበር እውቅና ተሰጥቶታል። ስለ የኋላ ታሪክ ፍተሻዎች ተጨማሪ ጥያቄዎች ላሏቸው አጋሮች፣ እባክዎን የ Checkr Help Center ን ይጎብኙ።

በማስረከቢያ ሁነታዎ ላይ በመመርኮዝ፣ ይህ ሂደት ለሁሉም የማስረከቢያ አጋሮች የወንጀል የኋላ ታሪክ ፍተሻን፣ እና በሚመለከታቸው ጉዳዮች ላይ የሞተር ተሽከርካሪ ሪፖርትን (MVR) ያካትታል።

የኋላ የወንጀል ታሪክ ፍተሻዎ ወይም የሞተር ተሽከርካሪ መዝገብዎ ውጤቶች የ Gopuff መስፈርቶችን ካላሟሉ፣ መለያዎ ሊሰናከል ይችላል እና ወደ ፕላትፎርሙ መዳረሻ አይኖርዎትም።

አጋሮች ያላቸውን የበስተጀርባ ፍተሻ ሁኔታቸውን በ Checker Candidate Portal በኩል ማረጋገጥ ይችላሉ።

የማስረክቢያ ሁኔታ

በአንዳንድ ገበያዎች፣ የማሰረክቢያ አጋሮች ብስክሌት፣ መኪና እና እግርን ጨምሮ በተለያዩ የመጓጓዣ መንገዶች የማድረስ አማራጭ አላቸው። በእነዚያ ገበያዎች ውስጥ ያሉ አጋሮች በ Gopuff Driver መተግበሪያ ውስጥ የማሰረክቢያ ብሎኮችን ሲመርጡ ወይም በፍላጎት ሲያቀርቡ የሚከተሉትን መመሪያዎች ማክበር አለባቸው፦

አጋር የሚመርጠው የማስረክቢያ ብሎኮች በእሱ ወይም በእሷ የመጓጓዣ ዘዴ ላይ ብቻ የተወሰነ ነው። አንድ አጋር ብስክሌት በመጠቀም ማስረክቢያዎችን ለማድረስ ካሰበ፣ የተመረጠው የማስረክቢያ ብሎክ ለብስክሌቶች መሆኑ አስፈላጊ ነው። በመኪና ወይም በእግር ለሚደረግ ማሰረክቢያም ተመሳሳይ ነው።

አጋሮች ለተፈቀደላቸው ዘዴ የማድረሻ ብሎክን ብቻ መምረጥ ይችላሉ። ለምሳሌ፣ Gopuffን በመጠቀም በመኪና ለማድረስ፣ የኋላ ታሪክ ፍተሻ እና የሞተር ተሽከርካሪ ሪፖርታችንን ማለፍ ያስፈልጋል፣ እንዲሁም ትክክለኛ የመንጃ ፈቃድ እና በፋይሉ ላይ ወቅታዊ የሆነ መድን ሊኖር ይገባል።

የተፈቀደላቸውን ዘዴ የማይጠቀም ማንኛውም የማሰረክቢያ አጋር ከ ***Gopuff*** ፕላትፎርም ሊወገድ ይችላል።