



# سياسة التعطيل في كولورادو

## جدول المحتويات

1. غاية
2. الإجراءات التي تؤدي إلى التعطيل
3. سياسة عدم التمييز
4. سياسة احترام الآخرين
5. سياسة الاستخدام الاحتيالي للسائق

1. **غاية.** تُعد سياسة إلغاء التنشيط هذه بمثابة ملخص للأسباب التي قد تؤدي إلى إلغاء تنشيط السائق بواسطة شركة Roadie, Inc. ("Roadie") من تطبيق Roadie ("شروط" Roadie من تطبيق ("Roadie") المحدد النطاق الكامل [www.Roadie.com/terms](http://www.Roadie.com/terms) والشروط والأحكام ("الموجودة في" Roadie وأحكام للالتزامات عند إكمال الخدمات (كما هو محدد في الشروط والأحكام) كسائق على التطبيق. يجب أن يكون لجميع المصطلحات المكتوبة بالأحرف الكبيرة المعاني المنصوص عليها في الشروط والأحكام.
2. **الإجراءات التي تؤدي إلى التعطيل.** دون تقييد أي من سبل الانتصاف الأخرى المتاحة لها بموجب القانون أو في حقوق وفقاً لتقديرها الخاص، قفل حساب السائق مؤقتاً وبدء تحقيق قد يؤدي إلى التعطيل، Roadie الملكية، يجوز لشركة الدائم لحساب السائق إذا:
  - a. يشتبه في أن السائق قد انتهك، أو يُزعم بشكل موثوق أنه انتهك، أيًا من الشروط والأحكام المطبقة على السائق، بما في ذلك أي من اتفاقيات المستخدم أو القرارات أو الضمانات الخاصة بالسائق، وسياسة عدم التمييز، وسياسة احترام الآخرين، وسياسة الاستخدام الاحتيالي للسائق، أو أي من سياسات الأخرى التي تحكم استخدام السائق للمنصة، بما في ذلك تلك المنصوص عليها في مقالات الدعم الموجودة على [www.roadie.com](http://www.roadie.com);
  - b. Roadie غير قادر على التحقق أو المصادقة على أي معلومات يقدمها السائق إلى Roadie الخدمات أو تلقيها؛
  - c. أن تصرفات السائق قد تسبب خسارة مالية أو مسؤولية قانونية لأي مستخدم آخر، أو Roadie تعتقد أو الشركات التابعة لها، أو مقدمي الطرف الثالث؛ Roadie؛
  - d. أو يجد، أو يُزعم بشكل موثوق أن السائق قد شارك في نشاط غير قانوني أو خطير أو ضار، Roadie يشتبه فيما يتعلق باستخدام السائق للتطبيق أو الوصول إليه، أو فيما يتعلق بتلقي السائق للخدمات أو تقديمها، بما في ذلك سرقة العناصر الموجودة في الحافلة؛
  - e. فشل برنامج التشغيل في تلبية متطلبات المرسل؛
  - f. يقوم السائق بإلغاء العربات بعد قبولها دون سبب معقول؛
  - g. السائق هو "عدم الحضور" لالتقاط العربات دون سبب معقول؛ أو
  - h. يتلقى السائق شكاوى متعددة أو تقييمات منخفضة.
3. أو Roadie **سياسة عدم التمييز.** يوافق السائقون على أنه يجوز لهم ذلك عدم التمييز ضد أي مستخدم أو موظف المستلم أو أي طرف ثالث آخر على أساس العرق أو الدين أو الأصل القومي أو الإعاقة أو التوجه الجنسي أو الجنس أو



## ROADIE

- الحالة الاجتماعية أو الهوية الجنسية أو العمر أو أي خاصية أخرى محمية بموجب القانون المعمول به. يجب أن يشعر مع أي سلوك تمييزي من جانب المستخدمين Roadie جميع المستخدمين بالأمان والترحيب، ولا تتسامح
4. **سياسة احترام الآخرين.** يتفق السائقون على أنهم لا يجوز له مطاردة أو تخويف أو تهديد أو مضايقة أو التسبب في ضائقة جسدية أو عقلية أو عرض أي سلوك عدواني أو تصادمي أو تخويف أو تهديد أو مضايقة تجاه أو ضد أي: أو المستلم أو أي طرف ثالث آخر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر Roadie مستخدم أو موظفي
- ضرب أو إيذاء أو نية إيذاء أي شخص أو حيوان أو التهديد بفعل ذلك
  - استخدام لغة أو القيام بإيذاءات قد تكون غير محترمة أو مضايقة أو تهديد
  - الاعتداء والتحرش وسوء السلوك، بما في ذلك الجنسي، من أي نوع. يشمل الاعتداء أي اتصال جسدي متعمد يتم دون موافقة صريحة من الشخص الآخر، والتحرش الجنسي وسوء السلوك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، عدم الموافقة على التقدم والسلوكيات والملاحظات مثل الدفع أو الصفير أو الغمز أو المغازلة أو مناقشة الحياة الجنسية للسائق أو لشخص آخر، استخدام لغة صريحة، أو إلقاء النكات حول الجنس.
  - عدم احترام المساحة الشخصية و/أو الخصوصية، مثل الوقوف بالقرب دون داع، أو التعليق على المظهر الشخصي، أو الهوية الجنسية المتصورة، أو التوجه الجنسي، أو طرح أسئلة شخصية لا علاقة لها بالموضوع
  - Roadie قد يؤدي عدم احترام الآخرين إلى إلغاء تنشيط السائق من منصة
5. وستتخذ جميع الإجراءات Roadie بمنع الاحتيال على منصة Roadie سياسة الاستخدام الاحتمالي للسائق. تلتزم المناسبة اللازمة للقيام بذلك، بما في ذلك التعطيل الدائم و/أو الإجراء القانوني. تشمل الإجراءات التي تشكل استخدامًا أو عليها من قبل السائقين، وبالتالي فهي محظورة، على سبيل المثال لا الحصر Roadie احتياليًا لمنصة
- الإلغاءات دون سبب معقول. [انقر هنا](#) للحصول على قائمة الإلغاءات لسبب معقول
  - إنشاء العربات العائدة دون سبب معقول. [انقر هنا](#) للحصول على قائمة المرتجعات لسبب معقول
  - الاستلام و/أو التسليم العناصر المحظورة
  - الإشارة إلى أنه تم تسليم الحفلة في موقع معين ولكن بعد ذلك تم جمع العنصر (العناصر) أو أخذه أو نقله بطريقة أخرى
  - الذي تم Gig مما يؤدي عمدًا إلى تضليل المرسل أو المستلم أو الطريق بشأن موقع Gig التقاط صورة لتسليم تسليمه

## إجراء تحدي إلغاء تنشيط الحساب الداخلي

**الحق في الطعن في التعطيل.** إذا تم إلغاء تنشيط حساب السائق، يحق للسائق الاعتراض على التعطيل من خلال تقديم استئناف [هنا](#). يجب تقديم جميع الطعون خلال 30 يومًا من تاريخ إرسال رسالة التعطيل الإلكترونية إلى السائق. إذا أمكن، سيتم تضمين وصف للخطوات التي يمكن للسائق اتخاذها لتصحيح المشكلة (المشكلات) التي تسببت في إلغاء التنشيط في إشعار التعطيل. سيقوم فريق بمراجعة الاستئناف، إلى جانب أي أدلة إضافية مقدمة، وسيقدم قرارًا نهائيًا في غضون 14 يومًا من Roadie الثقة والسلامة في تلقي الاستئناف