



# कोलोराडो निष्क्रियता नीति

## सामग्रीको तालिका

1. उद्देश्य
2. निष्क्रियताको लागि नेतृत्व गर्ने कार्यहरू
3. गैर-भेदभाव नीति
4. अरुको नीतिलाई सम्मान गर्नुहोस्
5. चालक धोखाधडी प्रयोग नीति

1. उद्देश्य। यो निष्क्रियता नीतिले कोलोराडोमा सम्पन्न डेलिभरीहरूको लागि Roadie एप ("App") बाट Roadie, Inc. ("Roadie") द्वारा ड्राइभरलाई निष्क्रिय पार्न सक्ने कारणहरूको सारांशको रूपमा कार्य गर्दछ। रोडी नियम र सर्तहरू ("T&Cs") मा अवस्थित छ [www.Roadie.com/terms](http://www.Roadie.com/terms) एपमा चालकको रूपमा सेवाहरू (T&Cs मा परिभाषित गरिए अनुसार) पूरा गर्दा दायित्वहरूको पूर्ण दायरालाई रूपरेखा बनाउनुहोस्। सबै क्यापिटलाइज्ड सर्तहरूको T&Cs मा उल्लिखित अर्थहरू हुनुपर्छ।
2. निष्क्रियताको लागि नेतृत्व गर्ने कार्यहरू। कानून वा इक्विटीमा यसको कुनै पनि अन्य उपायहरू सीमित नगरी, रोडीले आफ्नो पूर्ण विवेकमा, अस्थायी रूपमा चालकको खाता लक गर्न सक्छ र सम्भावित रूपमा ड्राइभर खाताको स्थायी निष्क्रियताको लागि अनुसन्धान सुरु गर्न सक्छ यदि:
  - a. चालकले चालकको प्रयोगकर्ता सम्झौता, प्रतिनिधित्व वा वारेन्टीहरू, गैर-भेदभाव नीति, अरुलाई सम्मान गर्ने नीति, चालकको ठगी प्रयोग नीति सहित चालकलाई लागू हुने कुनै पनि T&Cs उल्लङ्घन गरेको वा विश्वासयोग्य रूपमा उल्लङ्घन गरेको आरोप लगाइएको छ।, वा Roadie को नियन्त्रित अन्य नीतिहरू मध्ये कुनै पनि चालकको प्लेटफर्मको प्रयोग, समर्थन लेखहरूमा उल्लिखित ती सहित [www.roadie.com](http://www.roadie.com);
  - b. Roadie सेवाहरू प्रयोग गर्दा वा प्राप्त गर्दा चालकले Roadie लाई प्रदान गर्ने कुनै पनि जानकारी प्रमाणित गर्न वा प्रमाणीकरण गर्न असमर्थ छ;
  - c. Roadie विश्वास गर्छ कि चालकको कार्यले आर्थिक नोक्सान वा अन्य कुनै प्रयोगकर्ता, Roadie, यसको सम्बन्ध, वा यसको तेस्रो-पक्ष प्रदायकहरूलाई कानूनी दायित्व निम्त्याउन सक्छ;
  - d. रोडीलाई शंका लाग्छ, फेला पाउँछ, वा यो विश्वसनीय रूपमा आरोप लगाइएको छ कि चालकले चालकको एपको प्रयोग वा पहुँचको सम्बन्धमा, वा चालकले चोरी सहित सेवाहरू प्राप्त गर्ने वा प्रदान गर्ने सम्बन्धमा अवैध, खतरनाक वा हानिकारक गतिविधिमा संलग्न भएको छ। गिगमा वस्तुहरू;
  - e. चालक प्रेषक आवश्यकताहरू पूरा गर्न असफल;
  - f. एक चालकले उचित कारण बिना स्वीकृति पछि Gigs रद्द गर्दछ;
  - g. ड्राइभर भनेको उचित कारण बिना गिगहरू उठाउनको लागि "नो-शो" हो; वा
  - h. ड्राइभरले धेरै उजुरी वा कम रेटिंग प्राप्त गर्दछ।



## ROADIE

3. गैर-भेदभाव नीति। चालकहरू सहमत छन् कि तिनीहरूले गर्न सक्छन् जाति, धर्म, राष्ट्रिय उत्पत्ति, असक्षमता, यौन झुकाव, लिङ्ग, वैवाहिक स्थिति, लिङ्ग पहिचान, उमेर वा लागू कानून अन्तर्गत संरक्षित कुनै अन्य विशेषताको आधारमा कुनै पनि प्रयोगकर्ता, रोडी कर्मचारी, प्रापक, वा अन्य तेस्रो पक्ष विरुद्ध भेदभाव नगर्नुहोस्। सबै प्रयोगकर्ताहरूले सुरक्षित र स्वागत महसुस गर्नुपर्छ, र Roadie प्रयोगकर्ताहरूबाट कुनै पनि भेदभावपूर्ण आचरण सहन गर्दैन।
4. अरुको नीतिलाई सम्मान गर्नुहोस्। चालकहरू सहमत छन् कुनै पनि प्रयोगकर्ता, रोडी कर्मचारी, प्रापक, वा अन्य तेस्रो पक्ष विरुद्ध वा कुनै सीमा बिना कुनै पनि आक्रामक, टकराव, डराउने, धम्की दिने, धम्की दिने वा उत्पीडन गर्ने व्यवहार देखाउने, धम्की दिने, धम्की दिने, उत्पीडन गर्ने, शारीरिक वा मानसिक पीडा दिन वा अन्यथा प्रदर्शन गर्न सक्दैन:
  - a. प्रहार, चोट, वा कुनै व्यक्ति वा जनावरलाई चोट पुर्याउने उद्देश्य, वा त्यसै गर्न धम्की
  - b. अपमानजनक, उत्पीडन वा धम्की दिने भाषा प्रयोग गर्ने वा इशाराहरू गर्ने।
  - c. आक्रमण, उत्पीडन, र दुर्व्यवहार, यौन सहित, कुनै पनि प्रकारको। आक्रमणमा अन्य व्यक्तिको स्पष्ट सहमति बिना गरिएको कुनै पनि जानाजानी शारीरिक सम्पर्क, र यौन उत्पीडन र दुर्व्यवहार, बिना सीमा, अग्रिममा असहमति, व्यवहार र टिप्पणीहरू जस्तै टक्कर दिने, सिट्टी बजाउने, आँखा झिम्काउने वा फ्लर्ट गर्ने, ड्राइभरको आफ्नै वा अरु कसैको यौन जीवनको बारेमा छलफल गर्ने, समावेश गर्दछ। स्पष्ट भाषा प्रयोग गरेर, वा सेक्सको बारेमा ठट्टा गर्ने।
  - d. व्यक्तिगत स्थान र/वा गोपनीयताको अनादर गर्दै, जस्तै अनावश्यक रूपमा नजिक उभिने, वा व्यक्तिगत उपस्थिति, कथित लिङ्ग पहिचान, यौन झुकाव, वा असंबद्ध व्यक्तिगत प्रश्नहरू सोध्ने।
  - e. अरुलाई सम्मान गर्न असफल हुँदा रोडी प्लेटफर्मबाट चालकको निष्क्रियता हुन सक्छ।
5. चालक धोखाधडी प्रयोग नीति। Roadie Roadie प्लेटफर्ममा धोखाधडी रोक्न प्रतिबद्ध छ र स्थायी निष्क्रियता र/वा कानुनी कारबाही सहित त्यसो गर्न आवश्यक सबै उपयुक्त कारबाही गर्नेछ। ड्राइभरहरूद्वारा रोडी प्लेटफर्मको धोखाधडी प्रयोग र त्यसकारण निषेधित कार्यहरू समावेश छन् तर सीमित छन्:
  - a. उचित कारण बिना रद्द। **यहाँ क्लिक गर्नुहोस्** उचित कारणका साथ रद्दहरूको सूचीको लागि।
  - b. उचित कारण बिना रिटर्न Gigs को सिर्जना। **यहाँ क्लिक गर्नुहोस्** उचित कारणको साथ फिर्ताको सूचीको लागि।
  - c. उठाउने र/वा डेलिभरी **निषेधित वस्तुहरू**।
  - d. एउटा Gig एक विशेष स्थानमा डेलिभर गरिएको तर पछि वस्तु(हरू) सङ्कलन, लिने वा अन्यथा सार्ने संकेत गर्दै।
  - e. प्रेषक, प्रापक वा रोडीलाई डेलिभर गरिएको गिगको स्थानको बारेमा जानाजानी भ्रमित गर्ने गिग डेलिभरीको फोटो लिने।

# आन्तरिक खाता निष्क्रियकरण चुनौती प्रक्रिया



## ROADIE

निष्क्रियतालाई चुनौती दिने अधिकार। यदि ड्राइभर खाता निष्क्रिय छ भने, ड्राइभरसँग अपील पेश गरेर निष्क्रियतालाई चुनौती दिने अधिकार छ। [यहाँ](#)। सबै अपीलहरू ड्राइभरलाई डिएक्टभेसन इमेल पठाइएको मितिको ३० दिन भित्र पेश गरिनुपर्छ। यदि लागू हुन्छ भने, ड्राइभरले समस्या(हरू) लाई सच्याउनका लागि चाल्न सक्ने कदमहरूको विवरण निष्क्रियताको सूचनामा समावेश गरिनेछ। Roadie's Trust & Safety टोलीले पेश गरेको कुनै पनि अतिरिक्त प्रमाण सहितको अपीलको समीक्षा गर्नेछ र अपील प्राप्त भएको १४ दिन भित्र अन्तिम निर्णय दिनेछ।