



Política de desactivación de Colorado

Tabla de contenido

1. *Objetivo*
 2. *Acciones que conducen a la desactivación*
 3. *Política de no discriminación*
 4. *Política de respeto a los demás*
 5. *Política de uso fraudulento del conductor*
-

1. **Objetivo.** Esta Política de desactivación sirve como resumen de los motivos por los que Roadie, Inc. (“Roadie”) podría desactivar a un Conductor de la aplicación Roadie (“Aplicación”) para entregas completadas en Colorado. Los Términos y condiciones de Roadie (los “T&C”) ubicados en www.Roadie.com/terms describir el alcance completo de las obligaciones al completar los Servicios (como se definen en los T&C) como Conductor en la Aplicación. Todos los términos en mayúscula tendrán el significado establecido en los T&C.
2. **Acciones que conducen a la desactivación.** Sin limitar ningún otro de sus recursos legales o de equidad, Roadie, a su entera discreción, puede bloquear temporalmente la cuenta de un Conductor e iniciar una investigación que podría conducir a la desactivación permanente de una cuenta de Conductor si:
 - a. Se sospecha que el Conductor ha incumplido, o se alega de manera creíble que ha incumplido, cualquiera de los TyC aplicables al Conductor, incluidos cualquiera de los acuerdos, representaciones o garantías del Usuario del Conductor, la Política de no discriminación, la Política de respeto a los demás y la Política de uso fraudulento del conductor, o cualquiera de las otras políticas de Roadie que rigen el uso de la Plataforma por parte del Conductor, incluidas las establecidas en los Artículos de soporte que se encuentran en www.roadie.com;
 - b. Roadie no puede verificar ni autenticar ninguna información que el Conductor proporcione a Roadie al utilizar o recibir los Servicios;
 - c. Roadie cree que las acciones del Conductor pueden causar pérdidas financieras o responsabilidad legal a cualquier otro Usuario, Roadie, sus afiliados o sus proveedores externos;
 - d. Roadie sospecha, descubre o se ha alegado de manera creíble que el Conductor ha participado en una actividad ilegal, peligrosa o dañina en relación con el uso o acceso a la Aplicación por parte del Conductor, o en



relación con la recepción o prestación de Servicios por parte del Conductor, incluido el robo de artículos en un Servicio;

- e. El conductor no cumple con los requisitos del remitente;
 - f. Un Conductor cancela Servicios después de su aceptación sin causa razonable;
 - g. Un Conductor “no se presenta” para recoger Servicios sin causa razonable; o
 - h. Un conductor recibe múltiples quejas o calificaciones bajas.
3. **Política de no discriminación.** Los conductores aceptan que pueden no discriminar a ningún Usuario, personal de Roadie, Destinatario u otro tercero por motivos de raza, religión, origen nacional, discapacidad, orientación sexual, sexo, estado civil, identidad de género, edad o cualquier otra característica protegida por la Ley Aplicable. Todos los Usuarios deben sentirse seguros y bienvenidos, y Roadie no tolera ninguna conducta discriminatoria por parte de los Usuarios.
4. **Política de respeto a los demás.** Los conductores coinciden en que no puede acechar, intimidar, amenazar, acosar, causar angustia física o mental, ni mostrar ningún comportamiento agresivo, confrontativo, intimidatorio, amenazador o acosador hacia o contra ningún Usuario, personal de Roadie, Destinatario u otro tercero, incluidos, entre otros:
- a. Golpear, herir o intentar herir a cualquier persona o animal, o amenazar con hacer lo mismo
 - b. Usar lenguaje o hacer gestos que puedan resultar irrespetuosos, acosadores o amenazantes.
 - c. Agresiones, acoso y malas conductas, incluidas las sexuales, de cualquier tipo. La agresión incluye cualquier contacto corporal intencional realizado sin el consentimiento explícito de la otra persona, y el acoso y la mala conducta sexual, que incluyen, entre otros, insinuaciones, comportamientos y comentarios sin consentimiento como empujar, silbar, guiñar un ojo o coquetear, hablar sobre la vida sexual del conductor o de otra persona, usar lenguaje explícito o hacer bromas sobre sexo.
 - d. Faltar el respeto al espacio personal y/o la privacidad, como permanecer innecesariamente cerca o comentar sobre la apariencia personal, la identidad de género percibida, la orientación sexual o hacer preguntas personales no relacionadas.
 - e. No respetar a los demás puede dar lugar a la desactivación del Conductor de la Plataforma Roadie.
5. **Política de uso fraudulento del conductor.** Roadie se compromete a prevenir el fraude en la Plataforma Roadie y tomará todas las medidas apropiadas necesarias para ello, incluida la desactivación permanente y/o acciones legales. Las acciones que constituyen un uso fraudulento de la Plataforma Roadie por parte de los Conductores y, por lo tanto, están prohibidas, incluyen, entre otras:



- a. Cancelaciones sin causa razonable. [haga clic aquí](#) para obtener una lista de cancelaciones con causa razonable.
- b. Creación de Gigs de devolución sin causa razonable. [haga clic aquí](#) para obtener una lista de devoluciones con causa razonable.
- c. Recoger y/o entregar [Artículos prohibidos](#).
- d. Indicar que un Servicio se entregó en una ubicación particular pero posteriormente recolectar, tomar o mover de otro modo los artículos.
- e. Tomar una fotografía de la entrega de un Servicio que intencionalmente engañe al Remitente, al Destinatario o al Roadie sobre la ubicación del Servicio entregado.

Procedimiento de impugnación de desactivación de cuenta interna

Derecho a impugnar una desactivación. Si se desactiva una cuenta de Conductor, el Conductor tiene derecho a impugnar la desactivación presentando una apelación. [aquí](#). Todas las apelaciones deben presentarse dentro de los 30 días siguientes a la fecha en que se envió el correo electrónico de desactivación al conductor. Si corresponde, en el Aviso de desactivación se incluirá una descripción de los pasos que un conductor puede seguir para corregir los problemas que causaron la desactivación. El equipo de Confianza y Seguridad de Roadie revisará la apelación, junto con cualquier evidencia adicional presentada, y brindará una decisión final dentro de los 14 días posteriores a la recepción de la apelación.