



Sera ya Kuzima ya Colorado

Jedwali la Yaliyomo

1. *Kusudi*
2. *Vitendo Vinavyopelekea Kuzimwa*
3. *Sera ya Kutobagua*
4. *Kuheshimu Sera ya Wengine*
5. *Sera ya Matumizi ya Ulaghai ya Dereva*

-
1. **Kusudi.** Sera hii ya Kuzima hutumika kama muhtasari wa sababu ambazo Dereva anaweza kuzimwa na Roadie, Inc. ("Roadie") kutoka kwa programu ya Roadie ("Programu") kwa uwasilishaji uliokamilika Colorado. Sheria na Masharti ya Roadie ("T&Cs") inayopatikana www.Roadie.com/terms eleza upeo kamili wa majukumu wakati wa kukamilisha Huduma (kama ilivyofafanuliwa katika T&Cs) kama Kiendeshaji kwenye Programu. Istilahi zote zenye herufi kubwa zitakuwa na maana zilizobainishwa katika T&Cs.
 2. **Vitendo Vinavyopelekea Kuzimwa.** Bila kuwekea kikomo masuluhisho yake mengine ya kisheria au usawa, Roadie, kwa uamuzi wake pekee, anaweza kufunga akaunti ya Dereva kwa muda na kuanzisha uchunguzi unaoweza kusababisha kufungwa kwa kudumu kwa akaunti ya Dereva ikiwa:
 - a. Dereva anashukiwa kukiuka, au anadaiwa kukiuka, Kanuni na Kanuni zozote zinazotumika kwa Dereva, ikiwa ni pamoja na makubaliano yoyote ya Mtumiaji wa Dereva, uwakilishi au dhamana, Sera ya Kutobagua, Sera ya Kuheshimu Wengine, Sera ya Matumizi ya Dereva kwa Ulaghai, au sera zingine zozote za Roadie zinazosimamia utumiaji wa Dereva wa Mfumo, ikijumuisha zile zilizobainishwa katika Vifungu vya Usaidizi vinavyopatikana katika www.roadie.com;
 - b. Roadie hawezi kuthibitisha au kuthibitisha taarifa yoyote ambayo Dereva hutoa kwa Roadie wakati wa kutumia au kupokea Huduma;
 - c. Roadie anaamini kwamba vitendo vya Dereva vinaweza kusababisha hasara ya kifedha au dhima ya kisheria kwa Mtumiaji mwingine yeyote, Roadie, washirika wake, au watoa huduma wake wengine;
 - d. Msafiri anashuku, anapata, au imedaiwa kuwa Dereva amejihusisha na shughuli haramu, hatari au hatari kuhusiana na utumiaji wa Dereva au ufikiaji wa Programu, au kuhusiana na Dereva kupokea au kutoa Huduma, ikijumuisha wizi wa vitu katika Gig;



ROADIE

- e. Dereva anashindwa kutimiza Mahitaji ya Mtumaji;
 - f. Dereva hughairi Gigs baada ya kukubalika bila sababu za msingi;
 - g. Dereva ni "no-show" kuchukua Gigs bila sababu za msingi; au
 - h. Dereva hupokea malalamiko mengi au viwango vya chini.
3. **Sera ya Kutobagua.** Madereva wanakubali kwamba wanaweza kutobagua Mtumiaji yeyote, mfanyakazi wa barabara, Mpokeaji, au mtu mwingine kwa misingi ya rangi, dini, asili ya kitaifa, ulemavu, mwelekeo wa kijinsia, jinsia, hali ya ndoa, utambulisho wa kijinsia, umri au sifa nyingine yoyote inayolindwa chini ya Sheria Inayotumika. Watumiaji Wote wanapaswa kujisikia salama na kukaribishwa, na Roadie havumilii tabia yoyote ya kibaguzi kutoka kwa Watumiaji.
4. **Kuheshimu Sera ya Wengine.** Madereva wanakubali kwamba wao haiwezi kunyemelea, kutisha, kunyanyasa, kusababisha mfadhaiko wa kimwili au kiakili, au vinginevyo kuonyesha tabia yoyote ya uchokozi, makabiliano, ya kutisha, ya vitisho au ya kunyanyasa dhidi ya au dhidi ya Mtumiaji yeyote, mfanyakazi wa barabara, Mpokeaji, au mtu mwingine, ikijumuisha bila kikomo:
- a. Kupiga, kuumiza, au kukusudia kuumiza mtu yeyote au mnyama, au kutishia kufanya vivyo hivyo
 - b. Kutumia lugha au kufanya ishara ambazo zinaweza kuwa za dharau, kunyanyasa au kutisha.
 - c. Shambulio, unyanyasaji, na tabia mbaya, ikiwa ni pamoja na ngono, ya aina yoyote. Shambulio linajumuisha mawasiliano yoyote ya kimakusudi yaliyofanywa bila idhini ya mtu mwingine, na unyanyasaji wa kijinsia na utovu wa nidhamu, unajumuisha bila kikomo, kutokubaliwa kwa maendeleo, mienendo na matamshi kama vile kuguna, kupiga miluzi, kukonyeza macho au kuchezea kimapenzi, kujadili maisha ya Dereva mwenyewe au ya mtu mwingine ya ngono, kutumia lugha chafu, au kufanya mzaha kuhusu ngono.
 - d. Kutoheshimu nafasi ya kibinafsi na/au faragha, kama vile kusimama karibu bila sababu, au kutoa maoni kuhusu mwonekano wa kibinafsi, utambulisho wa kijinsia unaotambulika, mwelekeo wa ngono, au kuuliza maswali ya kibinafsi yasiyohusiana.
 - e. Kukosa kuwaheshimu wengine kunaweza kusababisha Dereva kuzimwa kwenye Mfumo wa Barabarani.
5. **Sera ya Matumizi ya Ulaghai ya Dereva.** Roadie amejitolea kuzuia ulaghai kwenye Mfumo wa Barabarani na atachukua hatua zote zinazofaa ili kufanya hivyo, ikijumuisha kuzima kabisa na/au hatua za kisheria. Vitendo vinavyojumuisha utumiaji wa ulaghai wa au kwenye Mfumo wa Barabara na Madereva, na kwa hivyo vimepigwa marufuku, vinajumuisha lakini sio tu:
- a. Kughairi bila sababu za msingi. **Bofya hapa** kwa orodha ya kughairiwa kwa sababu nzuri.
 - b. Uundaji wa Gigs za kurudi bila sababu nzuri. **Bofya hapa** kwa orodha ya mapato yenye sababu nzuri.



- c. Kuchukua na/au kutoa [Vitu vilivyopigwa marufuku](#).
- d. Inaonyesha kuwa Gig iliwasilishwa mahali fulani lakini baadaye ikakusanya, kuchukua, au vinginevyo kuhamisha bidhaa.
- e. Kupiga picha ya utoaji wa Gig ambayo inapotosha kwa makusudi Mtumaji, Mpokeaji au Msafiri kuhusu eneo la Gig iliyowasilishwa.

Utaratibu wa Changamoto ya Kuzima Akaunti ya Ndani

Haki ya Kupinga Kuzimwa. Ikiwa akaunti ya Dereva imezimwa, Dereva ana haki ya kupinga kuzima kwa kuwasilisha rufaa. [hapa](#). Rufaa zote lazima ziwasilishwe ndani ya siku 30 tangu tarehe ambayo barua pepe ya kuzima ilitumwa kwa Dereva. Ikitumika, maelezo ya hatua ambazo dereva anaweza kuchukua ili kurekebisha suala/maswala yanayosababisha kuzima yatajumuishwa katika Notisi ya Kuzima. Timu ya Roadie's Trust & Safety itakagua rufaa, pamoja na ushahidi wowote wa ziada uliowasilishwa, na kutoa uamuzi wa mwisho ndani ya siku 14 baada ya kupokea rufaa.