

कोलोराडो निष्क्रियकरण नीति

Instacart (इन्स्टाकार्ट) आफ्नो पूर्ण सेवा शपरहरू ("शपरहरू") सँगको सम्बन्धमा गर्व गर्दछ र यस्ता शपरहरूसँग साझेदारी गर्न चाहन्छ जसले ग्राहकहरूको अपेक्षा पूरा गर्दछन्, उद्योग मापदण्ड र प्रचलित कानुनी आवश्यकताहरूको पालना गर्दछन्।

हामी शपरहरूसँगको सम्बन्धलाई महत्त्व दिन्छौं, त्यसैले Instacart मार्फत सेवा प्रदान गर्ने शपरहरूको अपेक्षाको बारेमा पारदर्शी हुन चाहन्छौं। विशेष गरी, ती गतिविधि र गतिविधिका प्रकारकाहरूमा जसले शपरको एकाउन्ट निलम्बन वा निष्क्रिय गर्न सक्नेछ वा सेवा अवसरहरूमा शपरको पहुँचलाई सीमित गर्न सक्ने छ।

रेटिङ

शपरहरूले आफूले प्रदान गरेका सेवाका आधारमा रेटिङ प्राप्त गर्न सक्छन्। जब Instacart ले रेटिङ प्रणाली सुरु गर्छ, हामी शपरहरूलाई यो प्रणाली के हो, रेटिङ कसरी गणना गरिन्छ र यसले शपरहरूलाई कसरी प्रभाव पार्छ भनेर जानकारी दिनेछौं। शपरहरूको एकाउन्ट केवल कम रेटिङका कारण निलम्बन वा निष्क्रिय गरिने छैन, बरु उनीहरूले उच्च रेटिङको आधारमा सेवाको अवसरमा प्राथमिकता प्राप्त गर्न सक्नेछन् वा कम रेटिङको आधारमा थप सीमित सेवाका अवसरहरू अनुभव गर्न सक्छन्।

पृष्ठभूमि जाँच

सबै शपरहरूले Instacart को तेस्रो पक्ष पृष्ठभूमि जाँच विक्रेताद्वारा गरिने पृष्ठभूमि जाँचका लागि सहमति जनाएका हुन्छन्। Instacart मार्फत सेवाका अवसरहरूमा पहुँच प्राप्त गर्नका लागि शपरहरूले प्रारम्भिक पृष्ठभूमि जाँच पास गर्नु पर्ने हुन्छ। शपरहरूले पछिल्ला पृष्ठभूमि जाँचहरूमा पनि सहमति जनाउनु पर्छ र ती पृष्ठभूमि जाँच पास गरेमा Instacart शपर प्लेटफर्ममा पहुँच जारी रहन्छ। अर्थात्, पृष्ठभूमि जाँचमा असफल भएमा शपरको एकाउन्ट निलम्बन वा निष्क्रिय हुन सक्छ। प्रचलित कानुनी आवश्यकताहरूको अधीनमा रहँदै, शपरहरूले पृष्ठभूमि जाँचमा असफल हुन सक्ने सामान्य कारणहरूमा कुनै सीमा बिना निम्न कुरा समावेश हुन सक्छन्:

- पछिल्लो समयका गम्भीर अपराधहरू;
- पछिल्लो समयका ठूला आपराधिक अपराधहरू;
- पछिल्ला गम्भीर आपराधिक मुद्दाहरू, जुन अझै विचाराधिन अवस्थामा छन्;
- यातायातका पछिल्ला धेरै नियम उल्लङ्घनहरू;
- पछिल्ला गम्भीर यातायात नियम उल्लङ्घनहरू; र
- निलम्बित वा अवैध ड्राइभर लाइसेन्स।

पहिचान जाँच

Instacart ले पहिचान जाँचको प्रयोग गर्दछ - जसलाई सेल्फी जाँच पनि भनिन्छ - जसबाट सेवा प्रदान गर्ने शपर सम्बन्धित एकाउन्ट भएको शपर नै हो भनी सुनिश्चित हुन्छ। पहिचान जाँचमा खिचिएको अनुहारको फोटो शपरको प्रोफाइल फोटोसँग मेल खानु पर्छ। पहिचान जाँच असफल भएमा शपरको एकाउन्ट निलम्बन वा निष्क्रिय हुन सक्छ। पहिचान जाँच असफल हुनुका सामान्य कारणहरूमा निम्न समावेश छन्:

- पहिचान जाँचमा खिचिएको अनुहारको फोटोमा शपरको प्रोफाइल फोटो हुनु आवश्यक छैन;
- पहिचान जाँचमा खिचिएको अनुहारको फोटो वास्तविक समयको अनुहारको फोटो नभई एउटा फोटो हो; र
- पहिचान जाँचमा खिचिएको अनुहारको फोटो धमिलो वा अन्यथा पढ्न नसकिने खालको छ।

सुरक्षा

Instacart प्लेटफर्म प्रयोग गर्ने व्यक्तिहरू (जस्तै, शपर, ग्राहक, रिटेलर) र सामान्य रूपमा सर्वसाधारणको सुरक्षा Instacart को पहिलो प्राथमिकता हो। Instacart प्लेटफर्मलाई सुरक्षित राख्नका लागि Instacart ले अरूलाई हानि पुऱ्याउन सक्ने वा असुरक्षित अवस्था सिर्जना गर्न सक्ने गतिविधिहरूलाई निषेध गर्दछ। सुरक्षासँग सम्बन्धित निम्नलिखित कार्यहरूको कारणले शपरको एकाउन्ट निलम्बन वा निष्क्रिय गर्न सकिन्छ वा शपरको सेवा अवसरहरूको पहुँचलाई सीमित गर्न सकिन्छ:

- हिंसा/आक्रामकता, निम्नलगायत कुनै सीमा बिना:
 - Instacart मार्फत सेवा प्रदान गर्दा वा रिटेलर वा ग्राहकको परिसरमा हुँदा हतियार लैजाने, राज्य कानूनले यस प्रतिबन्धलाई रोक लगाएको अवस्थामा बाहेक;
 - आक्रमण, हिंसा वा हिंसाको धम्की;
 - आक्रामक व्यवहार;
 - अरूसँग दुर्व्यवहार वा धम्की दिने व्यवहार;
 - ग्राहकहरूलाई सताउने, जसमा पैसा, भुक्तानी वा टिप्ससम्बन्धी कुराहरू समावेश हुन्छन्;
- चोरी / पसलबाट सामान चोर्ने व्यवहार;
- अपशब्द प्रयोग;
- अवाञ्छित मौखिक वा लिखित सम्पर्क, जस्तै ग्राहक, अन्य शपर, रिटेल कर्मचारीहरू वा Instacart का कर्मचारीहरूसँग अत्यन्त व्यक्तिगत प्रश्न सोध्न जस्ता कुरा समावेश छन्;
- ग्राहक, अन्य शपर, रिटेल कर्मचारी वा Instacart का कर्मचारीसँग कुनै पनि प्रकारको अवाञ्छित शारीरिक सम्पर्क, यौन व्यवहार वा उत्पीडन;
- सेवा प्रदान गर्दा रक्सी वा लागु पदार्थको सेवन वा रक्सी वा लागु पदार्थको प्रभावमा हुनु;
- सम्पत्तिलाई क्षति पुऱ्याउनु;

- दुर्व्यवहार वा भेदभावपूर्ण व्यवहार, जस्तै आपत्तिजनक इशारा, गालीगलौज वा कुनै पनि कानूनद्वारा संरक्षित वर्ग (जाति, लिङ्ग, उमेर आदि) को आधारमा अन्य अवाञ्छित आचरण;
- सेवा प्रदान गर्दा कुनै त्यस्तो व्यक्तिलाई सँगै ल्याउनु, जसमा नाबालिग पनि समावेश छन्, जोसँग Instacart शपर एकाउन्ट छैन; र
- खाद्य सुरक्षालाई खतरामा पार्ने व्यवहार, जस्तै प्याकेजिङमा छेडछाड गर्नु, झोलाभिन्न गैर-रिटेल वस्तु राख्नु र इन्सुलेटेड ब्यागहरूको उपयोग प्रमाणित गर्न असफल हुनु।

प्रचलित कानून वा नियमको उल्लङ्घन

Instacart प्लेटफर्ममार्फत सेवा प्रदान गर्दा कुनै शपरले संघीय, प्रादेशिक वा स्थानीय कानून वा नियम उल्लङ्घन गरेमा एकाउन्ट निलम्बन वा निष्क्रिय गरिन सक्ने छ वा सेवा अवसरहरूमा सीमितता लगाउन सकिन्छ। उदाहरणहरूमा निम्नलगायतका अन्य कुरा समावेश हुन्छन्:

- Instacart प्लेटफर्ममार्फत सेवा प्रदान गर्दा संघीय, प्रादेशिक वा स्थानीय कानून वा नियम तोड्नु;
- Instacart सँग शपरको स्वतन्त्र ठेकेदार सम्झौताअनुसार आवश्यक पर्याप्त बीमा कायम राख्न असफल हुनु;
- तौल भएका वस्तुहरूसम्बन्धी प्रचलित कानून, नियम र नीति पालना नगर्नु (जस्तै, वस्तुहरूको तौल ठीकसँग प्रविष्ट नगर्नु, रसिदहरूको उचित तस्वीर अपलोड नगर्नु, आदि);
- ती शपरहरूका लागि जसले Instacart प्लेटफर्ममार्फत रक्सी वितरण गर्न रोजेका छन् (त्यस्ता वितरण कानुनी रूपमा अनुमति पाएको क्षेत्रहरूमा), प्रचलित मदिरा कानून र नियमहरूको पालना नगर्नु (जस्तै, परिचय पत्र जाँच नगर्नु, ग्राहकको नक्कली हस्ताक्षर गर्नु, मदिराजन्य अर्डर बिना निगरानी वितरण गर्नु, नाबालिग वा स्पष्ट रूपमा नशामा रहेका व्यक्तिलाई रक्सी पुऱ्याउनु, अनधिकृत रक्सीको प्रतिस्थापन गर्नु, आदि); र
- ती शपरहरूका लागि जसले Instacart प्लेटफर्ममार्फत औषधि वितरण गर्न रोजेका छन्, सम्बन्धित गोपनीयता र सूचना सुरक्षासम्बन्धी कानून र नियमहरूको पालना नगर्नु, जसमा 1996 को स्वास्थ्य बीमा पोर्टेबिलिटी र उत्तरदायित्व ऐन र Instacart को प्रतिबन्ध नीति समावेश छ। यसमा परिचय पत्र जाँच नगर्नु वा औषधि अर्डर बिना निगरानी छोड्नु जस्ता प्रचलित औषधि वितरण कानून र नियमहरूको पालना नगर्नु जस्ता कुरा पनि समावेश हुन्छन्।

यौन उत्पीडनसम्बन्धी उल्लङ्घन

Instacart ले कुनै पनि यस्ता व्यवहारलाई अनुमति दिँदैन जसले यौन उत्पीडनको गठन गर्न सक्छ। तलका व्यवहारहरूमा यौन उत्पीडन समावेश हुन सक्छ र यस प्रकारको आचरणले एकाउन्ट निलम्बित वा निष्क्रिय गर्न सकिन्छ वा सेवाका अवसरहरूलाई सीमित गर्न सकिन्छ:

- अवाञ्छित यौन प्रस्तावहरू;

- कामुक सङ्केत गर्ने व्यवहार, हेराई वा यौन सन्देश दिने वस्तु, तस्विर, कार्टुन, पोस्टर वा अन्य चित्रणहरू प्रदर्शन गर्नु;
- अपमानजनक टिप्पणी, विशेषण, गालीगलौज वा चुट्किलाहरू भन्नु;
- ग्राफिक टिप्पणीहरू, यौनिक रूपमा अपमानजनक शब्दहरू, विचारोत्तेजक वा अक्षील सन्देश वा आमन्त्रण; र
- शारीरिक स्पर्श वा आक्रमण, साथै अन्य व्यक्तिको गतिविधिमा अवरोध पुऱ्याउने व्यवहार।

सेवाको स्वीकार्य स्तर पूरा गर्न असफल हुनु

Instacart प्लेटफर्म प्रयोग गर्ने ग्राहकहरूले गुणस्तरीय सेवाको अपेक्षा राख्दछन्। यस कारण, निम्नलिखित जस्ता न्यूनतम सेवा स्तर कायम गर्न असफल हुँदा एकाउन्ट निलम्बन, निष्क्रियता वा सेवाका अवसरहरूमा प्रतिबन्ध लगाउन सकिन्छ:

- बारम्बार ग्राहक वा रिटेलरको गुनासो आउने सेवाहरू प्रदान गर्नु;
- खाद्य सुरक्षासम्बन्धी उद्योग मापदण्डको पालना नगर्नु, जस्तै, तातो वा चिसो तापक्रममा राख्नु पर्ने खाद्य वस्तुहरू सुरक्षित गर्न इन्सुलेटेड झोलाको प्रयोग नगर्नु वा धुवाँको गन्ध आउने उत्पादन वितरण गर्नु;
- ग्राहकको मागअनुसारको अर्डर वितरण गर्न बारम्बार असफल हुनु; र
- अर्डर स्वीकृत गरिसकेपछि पूरा गर्न बारम्बार असफल हुनु।

गोपनीयता उल्लङ्घन

Instacart प्लेटफर्ममा शपरबाट ग्राहकहरूको व्यक्तिगत जानकारी सुरक्षित राख्ने अपेक्षा गरिन्छ। गोपनीयताको उल्लङ्घन विभिन्न तरिकाबाट हुन सक्छ। उदाहरणका लागि, कुनै शपरले ग्राहक वा अन्य शपरको पहिचान वा ठेगाना साझा गरेर, Instacart शपर एकाउन्ट नभएको अरू व्यक्तिलाई सेवा प्रदान गर्दा साथमा ल्याएर वा ग्राहकको जानकारी वा अन्य व्यक्तिगत वा संवेदनशील जानकारी देखाइएको शपर एपको स्क्रिनसट लिई/साझा गरेर स्वतन्त्र ठेकेदार सम्झौताका गोपनीय प्रावधानहरू उल्लङ्घन गर्दछ।

त्यस्तै, शपर एपको प्रयोग ग्राहकको अर्डरसम्बन्धी विषयहरू बाहेक अरू कुराकानीका लागि गर्न हुँदैन – जस्तै, वस्तुहरू, अर्डरको स्थिति वा वितरणको तरिका। र शपर एपमार्फत प्राप्त गरिएको ग्राहकको गोपनीय र/वा व्यक्तिगत जानकारीलाई प्रयोग गरेर शपर एप बाहिर उनीहरूसँग कुनै पनि कारणले सम्पर्क गर्नु, जुन ग्राहकको खुला अर्डरसँग तत्काल सम्बन्धित छैन, स्वतन्त्र ठेकेदार सम्झौता अन्तर्गत शपरको गोपनीयता दायित्वको उल्लङ्घन हो।

अन्त्यमा, शपर एपमा गोपनीय र/वा व्यक्तिगत सूचनाको रक्षा गर्न शपरहरूले आफ्नो मोबाइल उपकरणमा सुरक्षित पासवर्ड राख्नु पर्छ र अनधिकृत व्यक्तिहरूलाई गोपनीय वा व्यक्तिगत सूचनामा पहुँच हुन नदिनका लागि कुनै पनि पहुँच कोडहरू साझा गर्न हुँदैन।

गोपनीयता उल्लङ्घन भएमा Instacart प्लेटफर्मबाट निलम्बन, निष्क्रियता वा सेवा अवसरहरूमा सीमित गर्न सकिन्छ।

ठगी

Instacart प्लेटफर्ममा ठगी वा भ्रामक व्यवहारले शपर, ग्राहक, रिटेलर र/वा Instacart लाई हानि पुऱ्याउन सक्छ। त्यसैले, निम्नलिखित कार्यहरूले कुनै सीमितता बिना निलम्बन, निष्क्रियता वा सेवा अवसरहरूमा प्रतिबन्ध लगाउन सक्छ:

- भुक्तानी कार्डको दुरुपयोग, जसमा बिना कुनै सीमा, कोषको अनुचित प्रयोग, क्यास-ब्याक प्रयास र स्ट्राइप भुक्तानी कार्ड ([यहाँ](#) परिभाषित) को अधिकृत प्रयोगकर्ता सर्तहरूको पालना नगर्नु समावेश छन्;
- अरूलाई ठगीमा संलग्न गराउन प्रोत्साहन गर्नु वा प्लेटफर्मको विश्वसनीयता भत्काउने प्रयास गर्नु;
- Instacart का लिखित सर्तहरू वा रिटेलरका नियम वा नीतिहरूको दुरुपयोग गर्नु जुन कुपन, लोयल्टी, र सदस्यता कार्यक्रम, सिफारिस बोनस वा अन्य प्रचारमा लागू हुन्छन्;
- **सह-खरिदारी:**
 - Instacart प्लेटफर्ममार्फत सेवा प्रदान नगर्ने, सक्रिय र वैध Instacart शपर एकाउन्ट नभएका अन्य व्यक्तिलाई जिम्मेवारी सुम्पनु। साथै, ग्राहकको सुरक्षाका लागि अर्डर स्वीकृत गर्ने शपरले अर्डर वितरण गर्दा ग्राहकको ढोकामा आफैँ उपस्थित हुनु पर्छ;
 - अन्यथा कुनै अन्य व्यक्तिलाई शपरको एकाउन्टमा पहुँच दिनु वा कुनै अन्य शपरको एकाउन्टबाट सेवा प्रदान गर्नु;
- नक्कली शपर एकाउन्ट राख्नु;
- साइन-अप प्रक्रियामा वा अन्य समयमा Instacart लाई गलत वा ठगीपूर्ण जानकारी प्रदान गर्नु, जस्तै, बिना कुनै सीमा स्वतन्त्र ठेकेदार सम्झौतामा अमान्य वा नक्कली हस्ताक्षर गर्नु, झुटा रिपोर्टहरू दिनु वा झुटा कागजातहरू पेश गर्नु वा बेइमानीमार्फत Instacart को व्यावसायिक कार्य सञ्चालनमा बाधा पुऱ्याउने प्रयास गर्नु समावेश छन्;
- सही, पूर्ण र अद्यावधिक शपर एकाउन्टको जानकारी कायम राख्न असफल हुनु;
- ग्राहक वा शपर एकाउन्टमार्फत ठगीपूर्ण गतिविधि गर्नु, जसमा, कुनै सीमा बिना, सेवा प्रदान गर्दा खर्च भएको समय वा दूरीको हेरफेर गर्नु वा गलत विवरण दिनु समावेश छन्; र
- Instacart को ट्रेडमार्क वा बौद्धिक सम्पत्तिको अनधिकृत प्रयोग गर्नु।



तपाईंको स्वतन्त्र ठेकेदार सम्झौताको गम्भीर उल्लङ्घन

तपाईंको स्वतन्त्र ठेकेदार सम्झौताका गम्भीर उल्लङ्घनका कारण तपाईंको एकाउन्ट निलम्बन वा निष्क्रिय हुन सक्छ। यो कुराको तपाईंको स्वतन्त्र ठेकेदार सम्झौतामा व्याख्या गरिएको छ। गम्भीर उल्लङ्घनमा, बिना कुनै सीमा, कुनै पनि यस्तो कार्य समावेश हुन्छ जसले [पूर्ण सेवा शपर एकाउन्ट पहुँच दिशानिर्देशनहरू](#) उल्लङ्घन गर्दछ।