instacart

Sera ya Usitishaji ya Colorado

Instacart inajivunia uhusiano wake na Full Service Shoppers ("wanunuzi") na inataka kushirikiana na wanunuzi wanaokidhi na kuzidi matarajio ya wateja, kufuata kanuni za tasnia, na kuzingatia matakwa ya kisheria yanayotumika.

Kwa sababu tunathamini uhusiano wetu na wanunuzi, tunataka kuwa wawazi kuhusu matarajio ya wanunuzi ambao hutoa huduma kupitia Instacart, na hasa shughuli na aina za shughuli ambazo zinaweza kusababisha kusimamishwa au kusitishwa kwa akaunti ya mnunuzi, au vinginevyo inaweza kuzuia ufikiaji wa fursa za huduma za mnunuzi.

Viwango

Wanunuzi wanaweza kupokea makadirio kulingana na huduma wanazotoa. Instacart inapozindua mfumo wa ukadiriaji, tutawajulisha wanunuzi maana yake, jinsi ukadiriaji unavyokokotolewa na jinsi ukadiriaji unavyoathiri wanunuzi. Wanunuzi hawatasimamishiwa au kusitishiwa akaunti zao kwa ukadiriaji wa chini pekee, lakini wanaweza kupata kipaumbele cha fursa za huduma kulingana na ukadiriaji wa juu au kupata fursa chache zaidi za huduma kulingana na ukadiriaji wa chini.

Uchunguzi wa Uhalifu

Wanunuzi wote wanaridhia uchunguzi wa uhalifu unaofanywa na watoa huduma ya uchunguzi wa uhalifu wa mhusika mwingine wa Instacart. Wanunuzi lazima wafaulu uchunguzi wa awali wa uhalifu ili kupata ufikiaji wa fursa za huduma kupitia Instacart. Wanunuzi pia wanaridhia ukaguzi wa uhalifu unaofuata, pamoja na ufikiaji unaoendelea wa tovuti ya wanunuzi wa Instacart unaotegemea baada ya kufaulu ukaguzi huo wa uhalifu. Kwa maneno mengine, wanunuzi wanaweza kusimamishiwa au kusitishiwa akaunti zao kwa kufeli uchunguzi wa uhalifu. Kwa mujibu wa matakwa ya kisheria yanayotumika, sababu za kawaida ambazo wanunuzi wanaweza kufeli uchunguzi wa uhalifu zinaweza kujumuisha, bila kikomo katika:

- Makosa ya hivi karibuni ya uhalifu;
- Makosa makubwa ya jinai ya hivi karibuni;
- Mashtaka makubwa ya jinai ya hivi karibuni, bado hayajashughulikiwa;
- Ukiukaji wa sheria mbalimbali za barabarani hivi karibuni;
- Ukiukaji mkubwa wa sheria za barabarani hivi karibuni; na
- Leseni ya udereva iliyositishwa au batili.

Ukaguzi wa Utambulisho

Instacart hutumia ukaguzi wa utambulisho-ambao pia hujulikana kama ukaguzi wa selfi–ili kuhakikisha mnunuzi anayetoa huduma hizo ni mtu yule yule anayehusiana na akaunti ya mnunuzi. Picha ya uso iliyopigwa kwenye ukaguzi wa utambulisho lazima ilingane na picha ya wasifu wa mnunuzi. Wanunuzi wanaweza kusababisha kusimamishwa au kusitishwa kwa

akaunti zao kwa sababu ya kutofanikiwa kwa ukaguzi wa utambulisho. Sababu za kawaida za kutofanikiwa kwa ukaguzi wa utambulisho ni pamoja na:

- Taswira ya uso iliyopigwa kwenye ukaguzi wa utambulisho lazima ilingane na picha ya wasifu wa mnunuzi.
- Taswira ya uso iliyopigwa katika ukaguzi wa utambulisho ni picha, badala ya taswira ya uso ya wakati halisi; na
- Taswira ya uso iliyopigwa kwenye ukaguzi wa utambulisho ina giza au vinginevyo haisomeki.

Usalama

Usalama wa wale wanaotumia tovuti ya Instacart (*kwa mfano*, wanunuzi, wateja, wauzaji rejareja), na umma kwa ujumla, ni kipaumbele cha kwanza cha Instacart. Ili kusaidia kudumisha usalama wa tovuti ya Instacart, Instacart inapiga marufuku shughuli ambazo zinaweza kuwadhuru wengine au kusababisha hali zisizo salama. Akaunti ya mnunuzi inaweza kusimamishwa au kusitishwa, au ufikiaji wa mnunuzi wa fursa za huduma unaweza kuwa mdogo vinginevyo kuwekewa kikomo, kwa vitendo vyovyote vifuatavyo vinavyohusiana na usalama:

- Uhalifu / uchokozi, ikiwa ni pamoja na, bila kikomo:
    - Kubeba silaha wakati wa kutoa huduma kupitia Instacart au wakati mwingine kwenye majengo ya muuzaji au mteja, isipokuwa kama sheria ya jimbo inapiga marufuku kizuizi hiki;
    - Kushambuliwa, ukatili, au vitisho vya ukatili;
    - Ishara za uchokozi;
    - Unyanyasaji au utendeaji unaotishia mwingine;
    - Kuwashambulia wateja, ikiwemo kuhusu pesa, malipo, au posho;
- Wizi / wizi wa madukani;
- Matusi;
- Mawasiliano yasiyohitajika ya maneno au maandishi, pamoja na, bila kikomo cha, kuuliza maswali ya kibinafsi kupita kiasi kwa wateja, wanunuzi wengine, wafanyakazi wa rejareja, au wafanyakazi wa Instacart;
- Mgusano usiohitajika wa kimwili, mwenendo wa kingono, au unyanyasaji wa aina yoyote kwa wateja, wanunuzi wengine, wafanyakazi wa rejareja, au wafanyakazi wa Instacart;
- Kutumia pombe au dawa za kulevya wakati wa kutoa huduma, au kuwa chini ya ushawishi wa pombe au dawa za kulevya wakati wa kutoa huduma;
- Uharibifu wa mali;
- Unyanyasaji au mwenendo wa kibaguzi, kama vile ishara za kukera, matusi, au mwenendo mwingine usiohitajika kulingana na aina yoyote (rangi, jinsia, umri, n.k.) inayolindwa na sheria inayotumika;
- Kuleta mtu yeyote, ikiwa ni pamoja na watoto, ambao hawana akaunti ya mnunuzi ya Instacart wakati wa kutoa huduma; na

- Kuhatarisha usalama wa chakula, ikiwa ni pamoja na, bila kikomo cha, kuharibu kifungashio, kuweka vitu visivyo vya kuuzwa kwenye mifuko na kushindwa kuthibitisha umiliki wa mifuko isiyotunza joto.

Ukiukaji wa Sheria au Kanuni Zinazotumika

Usimamishaji au usitishaji wa akaunti, au ukomo wa fursa za huduma, kunaweza kutokea ikiwa mnunuzi atakiuka sheria au kanuni za shirikisho, jimbo au eneo husika huku akitoa huduma kupitia tovuti ya Instacart. Mifano ni pamoja na, bila kikomo cha:

- Kuvunja sheria au kanuni zozote za shirikisho, jimbo au eneo husika huku ukitoa huduma kupitia tovuti ya Instacart;
- Kushindwa kudumisha bima ya kutosha kama inavyotakiwa na Mkataba wa Mkandarasi Huru alioingia na Instacart;
- Kushindwa kufuata sheria na kanuni husika, pamoja na sera zinazotumika, kuhusu vitu vilivyopimwa (kwa mfano, kutojaza kwa usahihi uzito wa vitu, kutopakia picha sahihi za risiti, n.k.);
- Kwa Wanunuzi wanaochagua kusafirisha pombe kupitia tovuti ya Instacart (katika maeneo ambayo usafirishaji huo unaruhusiwa kisheria), kushindwa kokote kufuata sheria na kanuni husika za pombe (kwa mfano, kutokagua kitambulisho, kugushi saini ya mteja, kusafirisha pombe bila uangalizi kwa oda ya pombe, kusafirisha pombe kwa mtoto mdogo au anayeonekana kuwa mlevi, kufanya mabadiliko yasiyoidhinishwa ya pombe, n.k.); na
- Kwa Wanunuzi ambao huchagua kushiriki katika utumaji wa dawa zilizoagizwa na daktari kupitia tovuti ya Instacart, kutozingatia sheria na kanuni husika za faragha na usalama wa taarifa, ikiwa ni pamoja na Sheria ya Bima ya Afya ya Ubebekaji na Uwajibikaji ya 1996 na kama inavyoonekana katika Sera ya Vikwazo ya Instacart. Hii ni pamoja na kutozingatia sheria na kanuni zinazotumika za usafirishaji wa dawa za zilizoagizwa na daktari zinazohusiana na kukagua utambulisho au kuacha oda ya usafirishaji wa dawa za kuagizwa na daktari bila kushughulikiwa.

Ukiukaji wa Unyanyasaji wa Kingono

Instacart hairuhusu tabia yoyote ambayo inaweza kuwa ya unyanyasaji wa kingono, ikiwemo yafuatayo, na mwenendo huo unaweza kusababisha usimamishaji au usitishaji wa akaunti au uzuiaji wa fursa za huduma:

- Kutongoza kusikotakiwa;
- Tabasamu la husuda, ishara, au kuonyesha vitu vinavyoshawishi ngono, picha, katuni, mabango, au picha zingine;
- Maneno ya dharau, matusi, fedheha, au utani;
- Maneno ya picha, maneno ya kudhalilisha kingono, au ujumbe au mialiko ya kushawishi au ya kuchukiza; na
- Mguso au shambulio la kimwili, pamoja na kukwamisha au kuzuia kutembea.

Kushindwa Kukidhi Viwango Vinavyokubalika vya Huduma

Wateja wanaotumia tovuti ya Instacart wanatarajia huduma bora. Kwa sababu hii, kushindwa kudumisha viwango vya chini vya huduma, ikiwa ni pamoja na, bila kikomo cha, yafuatayo, inaweza kusababisha usimamishaji au usitishaji wa akaunti au uzuiaji wa fursa za huduma:

- Kutoa huduma zinazosababisha malalamiko ya mara kwa mara ya wateja au wauzaji rejareja;
- Kushindwa kuzingatia kanuni za tasnia zinazohusiana na usalama wa chakula, ikiwa ni pamoja na, bila kikomo cha, kushindwa kutumia mifuko iliyohifadhiwa ili kutunza vyakula vinavyohitaji kudumishwa kwenye hali ya joto au baridi, au kusafirisha bidhaa ambazo zinanuka moshi;
- Kushindwa mara kwa mara kusafirisha oda kulingana na sifa anazohitaji mteja; na
- Kushindwa mara kwa mara kukamilisha oda baada ya kukubaliwa.

Ukiukaji wa Usiri

Wanunuzi wanatarajiwa kulinda taarifa binafsi za wateja kwenye tovuti ya Instacart. Ukiukaji wa usiri unaweza kutokea kwa njia kadhaa. Kwa mfano, Mnunuzi anaweza kukiuka vifungu vya sheria ya usiri vya Mkataba wa Mkandarasi Huru kwa kushirikisha utambulisho au anwani ya mteja au mnunuzi mwingine, na kumleta mtu mwingine yeyote ambaye hana akaunti ya mnunuzi ya Instacart wakati wa kutoa huduma, au kwa kuchukua na/au kushirikisha picha za skrini za programu ya mnunuzi wakati inaonyesha taarifa ya mteja au taarifa nyingine binafsi inayotambulika au nyeti.

Aidha, programu ya mnunuzi haipaswi kutumiwa kutuma ujumbe wa maandishi au kuwasiliana na wateja kuhusu masuala mengine isipokuwa yanayohusiana na oda ya mteja–*kwa mfano* bidhaa, hali ya oda, au namna ya kusafirisha bidhaa. Pia kutumia taarifa za siri na/au za binafsi za wateja waliopatikana kupitia programu ya mnunuzi ili kuwasiliana nao nje ya programu ya mnunuzi kwa sababu yoyote ambayo haihusiani na oda ya wazi ya mteja ni ukiukaji wa wajibu wa usiri wa mnunuzi chini ya Mkataba wa Mkandarasi Huru.

Hatimaye, ili kulinda vizuri taarifa za siri na/au za binafsi katika programu ya mnunuzi, wanunuzi lazima wawe na nenosiri salama kwenye vifaa vyao vya mkononi na wasishirikishe misimbo yoyote ya ufikiaji ili kuzuia wahusika wasioidhinishwa kufikia taarifa za siri na/au za binafsi kupitia programu ya mnunuzi.

Ukiukaji wa usiri unaweza kusababisha usimamishaji au usitishaji wa kutumia jukwaa la Instacart au uzuiaji wa fursa za huduma.

Ulaghai

Vitendo vya ulaghai au udanganyifu kwenye julkwaa la Instacart vinaweza kuwadhuru wanunuzi, wateja, wauzaji, na/au Instacart. Kwa sababu hiyo, vitendo vifuatavyo, bila kikomo cha, vinaweza kusababisha usimamishaji au usitishaji au uzuiaji wa fursa za huduma:

- Matumizi mabaya ya kadi ya malipo, ikiwa ni pamoja na, bila kikomo cha, matumizi mabaya ya fedha au majaribio ya kurejeshewa fedha na kutofuata masharti ya mtumiaji yaliyoidhinishwa ya kadi za malipo za Stripe (yamefafanuliwa hapa);

- Kuwahimiza wengine kushiriki katika ulaghai au kuvuruga kuaminika kwa jukwaa;
- Kutumia vibaya masharti ya maandishi ya Instacart au sheria au sera za wauzaji zinazotumika kwenye kuponi, programu za uaminifu na uanachama, bonasi za mwaliko au promosheni nyingine yoyote;
- Ununuzi wa Pamoja:
    - Kukabidhi majukumu kwa mtu ambaye hana akaunti hai na halali ya mnunuzi ya Instacart na ambaye shughuli zake haziendeshwi kupitia jukwaa la Instacart. Aidha, kwa usalama na faragha ya mteja, mnunuzi anayekubali oda lazima awepo wakati wa kusafirisha oda hadi mlangoni kwa mteja wake;
    - Vinginevyo kuruhusu mtu mwingine kufikia akaunti ya mnunuzi kwa sababu yoyote, au kutoa huduma chini ya akaunti ya mnunuzi mwingine;
- Kuwa na akaunti rudufu za mnunuzi;
- Kutoa taarifa zisizo sahihi au za ulaghai kwa Instacart wakati wa mchakato wa kujisajili au vinginevyo, ikiwa ni pamoja na, bila kikomo cha, kutoa saini batili au ya ulaghai kwenye Mkataba wa Mkandarasi Huru, kutoa ripoti zozote za uongo au kuwasilisha hati za uongo, au vinginevyo kujaribu kuzuia shughuli za biashara za Instacart kupitia njia zisizo za uaminifu;
- Kushindwa kudumisha taarifa sahihi, kamili, na ya sasa ya akaunti ya mnunuzi;
- Shughuli yoyote ya ulaghai inayofanywa na mnunuzi kupitia akaunti ya mteja au mnunuzi, ikiwa ni pamoja na, bila kikomo cha, kufanya ujanja au kudanganya wakati uliotumika au umbali uliotumika kutoa huduma; na
- Matumizi yasiyoidhinishwa ya chapa ya biashara ya Instacart au hakimiliki.

Ukiukaji wa Mkataba wako wa Mkandarasi Huru

Akaunti yako pia inaweza kusimamishwa au kusitishwa kwa sababu ya ukiukaji wa Mkataba wako wa Mkandarasi Huru. Hii imeelezewa katika Mkataba wako wa Mkandarasi Huru. Ukiukaji wa nyenzo unajumuisha, bila kikomo cha, kitendo chochote ambacho kinakiuka Miongozo ya Ufikiaji wa Akaunti ya Mnunuzi wa Huduma Kamili.