



## डेलिभरी साझेदार निष्क्रियता र धोखाधडी प्रयोग नीति

Grubhub डेलिभरी साझेदारहरू ग्राहकहरूलाई उनीहरूको मनपर्ने व्यापारीहरूसँग जडान गर्न आवश्यक छन् र हामी तपाईंलाई उपकरणहरू, ज्ञान र स्रोतहरू सुरक्षित र प्रभावकारी रूपमा डेलिभर गर्न मद्दत गर्ने लक्ष्य राख्छौं।

Grubhub मा, हाम्रो लक्ष्य सुरक्षित र रमाइलो अनुभवका लागि हाम्रो प्लेटफर्म प्रयोग गर्ने सबैका लागि हो। यो प्राप्त गर्न मद्दतका लागि, Grubhub ले हाम्रो प्लेटफर्ममा पहुँच प्राप्त गर्नुअघि सबै प्रयोगकर्तालाई Grubhub प्लेटफर्म प्रयोग गर्नका लागि आवश्यकताहरू र सर्तहरू प्रदान गर्दछ। हामी डिलिभरी साझेदारहरूलाई Grubhub सँग सक्रिय रूपमा डेलिभर गर्न जारी राख्नका लागि कुन कार्यहरू वा व्यवहारहरू बेवास्ता गर्नेबारे सचेत हुन मार्गदर्शन प्रदान गर्ने आशा गर्दछौं।

डेलिभरी साझेदारहरू तपाईंको लागू हुने डेलिभरी साझेदार सम्झौतामा उल्लिखित नियम र सर्तहरूद्वारा बाध्य छन्। थप रूपमा, तल कार्यहरू वा व्यवहारहरूको गैर-विस्तृत सूची छ जुन तपाईंको Grubhub खाता निष्क्रिय हुन सक्छ:

1. ग्राहक व्यापारी वा तेस्रो पक्षको सुरक्षालाई असर गर्ने वा आर्थिक हानि पुऱ्याउने र Grubhub प्लेटफर्मसँग सम्बन्धित कार्य वा व्यवहारहरू, जसमा:
  - ग्राहक, व्यापारी, तेस्रो व्यक्ति, Grubhub एजेन्ट वा कर्मचारीको भौतिक सुरक्षालाई खतरामा पार्ने कुनै पनि कार्य वा व्यवहार। उदाहरणका लागि, डेलिभरी साझेदारले ग्राहक वा व्यापारी साझेदारलाई शारीरिक रूपमा आक्रमण गर्छ।
  - कुनै पनि कार्य वा व्यवहार जसले ग्राहक, व्यापारी, तेस्रो पक्ष वा Grubhub लाई आर्थिक (मौद्रिक) हानि पुऱ्याउँछ। उदाहरणका लागि, कुनै पनि वित्तीय धोखाधडी गतिविधि, जस्तै उद्देश्यमा डेलिभरीको समय वा दूरी अनुचित रूपमा बढाउने, अर्डर वा अन्य वस्तुको चोरी वा छेडछाड वा सम्पत्ति क्षति।
  - ग्राहक, व्यापारी, तेस्रो पक्ष वा Grubhub लाई धम्की, उत्पीडन वा दुर्व्यवहार गर्ने कुनै पनि कार्य वा व्यवहार। उदाहरणका लागि, कसैको सुरक्षाका लागि कुनै मौखिक खतरा।



2. अल्कोहल वितरण गर्दै, पालन गर्न असफल [Grubhub को मादक पेय पदार्थ वितरण नीति](#), प्रापकको उमेर प्रमाणित नगरी वा नशाको जाँच नगरी प्रापकलाई मदिरा पुऱ्याउने सहित।
3. पहिचान जालसाजी, जस्तै डेलिभरी साझेदारले जानकारीलाई झुटो बनाउने, अरु कसैको पहिचान मान्ने, डुप्लिकेट खाता सिर्जना गर्ने, तपाईंको खातालाई अरु कसैसँग अनाधिकृत साझेदारी गर्ने, व्यक्तिगत जानकारी प्रमाणित नगर्ने वा व्यक्तिगत जानकारी वा कागजातहरू पेश नगर्ने जुन तिनीहरूसँग सम्बन्धित छैन।
4. सबै डेलिभरी साझेदारहरूले मोटर वाहन रेकर्ड र आपराधिक इतिहासको मूल्याङ्कन समावेश हुने नियमित पृष्ठभूमि स्क्रिनिङहरूमा सहमत हुनुपर्छ। सही योग्यता मापदण्ड तपाईंले डेलिभर गर्ने ठाउँ र यातायातको तपाईंले छनौट गर्नुभएको तरिकामा निर्भर हुन सक्छ। कुनै पनि लागू हुने राज्य र स्थानीय कानूनहरूको अतिरिक्त, यहाँ पृष्ठभूमि जाँचहरूमा आधारित निष्क्रियताका केही कारण छन्:
  - हालैका अपराधिक अपराधहरू
  - हालसालैका गम्भीर आपराधिक अपराधहरू—यौन दुर्व्यवहार, बालबालिकाविरुद्ध यौन अपराध, हत्या/हत्यारो, आतंकवाद, मानव बेचबिखन र अपहरण सहित
  - कुनै पनि गम्भीर आपराधिक आरोपहरू जुन अझै विचाराधीन छन्
  - पछिल्लो 2 वर्षमा धेरै चल्ती उल्लङ्घन वा दुर्घटनाहरू
  - DUI, लापरवाह ड्राइभिङ वा हिट-एण्ड-रन जस्ता कुनै पनि हालैको गम्भीर ड्राइभिङ उल्लङ्घन
5. खाता उल्लङ्घनहरू। "खाता उल्लङ्घन" एक ढाँचा वा व्यवहार हो जसले व्यापारीहरू, डिनरहरू र Grubhub लाई नकारात्मक प्रभाव पार्छ। खाता उल्लङ्घन भयो भने, तपाईंले ड्राइभर एप र इमेलका लागि Grubhub मार्फत सूचना प्राप्त गर्नु हुने छ। तपाईंसँग एपमार्फत उल्लङ्घनको समीक्षा र स्वीकार गर्ने मौका हुने छ। उल्लङ्घनहरूको म्याद सकिन्छ र 90 दिनपछि तपाईंको खाताबाट हटाइने छ। रोलिङ 90 दिनको अवधिभित्र 3 उल्लङ्घनहरू हुन्छन् भने, तपाईंको खाता निष्क्रिय गरिने छ र तपाईं एपमा लग इन गर्न सक्षम हुनुहुने छैन। खाता उल्लङ्घन गर्न सक्ने व्यवहारहरूको गैर-विस्तृत सूची तल छ:



- **असाइन नगरिएका अर्डरहरू** - अर्डरहरू स्वीकार गर्दै र डेलिभरीहरू पूरा गर्न अस्वीकार गर्दै, व्यापारी र ग्राहकको लागि ढिलाइ वा रद्द गरिएको अनुभवको परिणाम स्वरूप।
- **बन्द नभएको अवस्थामा व्यापारीहरूलाई बन्द भनी चिन्ह लगाउँदै** - व्यापारी खुला भएको र अर्डर लिन सक्षम हुँदाहुँदै पनि एपभिन्न बन्द भएको व्यापारीलाई रिपोर्ट गर्ने
- **पिकअप गरेपछि गलत ठाउँमा अर्डरहरू डेलिभर गर्न असफल हुनु** - गलत स्थानमा अर्डर छोडेर वा अर्डर/वस्तुहरू चोरी गरेर अर्डरहरू पूरा नगर्नु।
- **तपाईंले स्वीकार गर्नुभएको अर्डरको पिकअप वा ड्रप-अफमा ढिलाइ गर्दै** - अर्डर स्वीकार गरेपछि वा व्यापारी छोडेपछि व्यापारी/ग्राहकमा सर्ने छैन।
- **ओभरचार्ज गरिएका अर्डरहरू** - ग्राहकले अर्डर गरेको भन्दा बढी वस्तु वा सेवाहरू Grubhub ड्राइभर कार्डमा खरिद गर्दै
- **मास्किङ/फल्सिफाइ गर्ने स्थान** - एपमा उपलब्ध हुँदा तपाईंको वास्तविक स्थान लुकाउने वा गलत रूपमा प्रस्तुत गर्ने
- **डेलिभरीको प्रगतिलाई झूटो बनाउने** - व्यापारीमा आगमन र अर्डर पिक-अप र ड्रप-अफहरूबारे गलत जानकारी दिने
- **गलत तस्विरहरू** - सही विषय वा गुणस्तर नभएका तस्विरहरू अपलोड गर्ने वा उपलब्ध गराउने स्पष्ट रूपमा गलत व्याख्या गर्ने प्रयासमा
- **कारणविना अर्डरहरू रद्द गर्दै** - गलत तरिकाले रद्द भुक्तानी कमाउनका लागि कारणको साथ आदेशहरू रद्द गर्दै
- **आइडी स्क्यान अवहेलना** - स्क्यान आवश्यक पर्ने डेलिभरी गर्दा ग्राहकबाट आइडी स्क्यान गर्ने प्रयास गर्न लगातार असफल
- **सबै वस्तु अनुपलब्ध चिन्ह लगाउँदै** - अर्डर रद्द गर्न र डेलिभरी भुक्तानी प्राप्त गर्न अनुपलब्ध सबै किनमेल वस्तुहरूलाई जानाजानी चिन्ह लगाउँदै



- **भुक्तान गरेपछि किनमेल रद्द गर्दै** - वस्तुहरू फिर्ता नगरी र फिर्ती प्राप्त नगरी भुक्तान गरेपछि किनमेल अर्डरहरू रद्द गर्दै
- **अल्कोहल फिर्ता गर्न असफल** - ग्राहकलाई अर्डर डेलिभर गर्न सकिँदैन भने व्यापारीलाई रक्सी फिर्ता नगर्ने
- **डेलिभरी पिन प्रविष्टि बेवास्ता गर्दै** - सङ्केत गर्दा ड्रपअफ पिन प्रयोग नगर्ने।
- डिनर, व्यापारी, अन्य तेस्रो पक्ष वा Grubhub लाई नकारात्मक प्रभाव पार्ने वा धम्की दिने कुनै पनि समान व्यवहार।

माथि उल्लिखित कारणहरूले निष्क्रियताको सामान्य आधारहरू व्याख्या गर्छन्, तर यदि कुनै डेलिभरी पार्टनरले Grubhub सँगको सम्झौताको कुनै पनि सर्त वा लागू हुने नीति तथा सर्तहरू, जस्तै Grubhub डेलिभरी पार्टनर प्रयोग सर्तहरू, उल्लङ्घन गरेमा, उनीहरूले Grubhub प्लेटफर्ममा पहुँच गुमाउन सक्छन्। Grubhub ले कुनै पनि निष्क्रियताको सूचना प्रदान गर्ने छ।