



የማዳረስ አጋርን አካውንት ከአገልግሎት ውጭ የማድረግ ፖሊሲ

የGrubhub ማድረስ አጋሮች ደንቦችን ከሚወዷቸው ነጋዴዎች ጋር ለማገናኘት አስፈላጊ ናቸው፤ የእኛም ዓላማ በአስተማማኝ እና በብቃት ለማድረስ በመሳሪያዎች፣ በእውቀት እና በንብረቶች እርስዎን መደገፍ ነው።

በGrubhub፣ ግባችን የእኛን መድረክ ለሚጠቀሙ ሁሉ ደህንነቱ የተጠበቀ እና አስደሳች ተሞክሮ እንዲኖራቸው ማድረግ ነው። ይህንን ለማሳካት እንዲያገዝ፣ Grubhub ሁሉም ተጠቃሚዎች የእኛን መድረክ ከመድረሳቸው በፊት የ Grubhub መድረክን ለመጠቀም የሚያስፈልጉ መስፈርቶችን እና ሁኔታዎችን ያስቀምጣል። ከGrubhub ጋር በንቃት ማድረስ ለማስቀጠል ከምን እይነት ድርጊቶች ወይም ባህሪያት መራቅ እንዳለባቸው ያውቁ ዘንድ ለማድረስ አጋሮች መሪያ ለመስጠት ተስፋ እናደርጋለን።

የደሊቨሪ አጋሮች እግባብነት ባለው የማድረስ አጋር ስምምነት ውስጥ በተቀመጡ ደንቦችና ሁኔታዎች ይገዛሉ። በተጨማሪም፣ የእርስዎ Grubhub አካውንት ከአገልግሎት ውጭ እንዲሆን ሊያደርጉ ከሚችሉ እርምጃዎች ወይም ባህሪያት መካከል የሚከተሉት ይገኛቸዋል፦

1. የደንበኛ ነጋዴን ወይም የሶስተኛ ወገን ደህንነትን የሚነኩ ወይም ኢኮኖሚያዊ ጉዳት የሚያስከትሉ እና ከGrubhub መድረክ ጋር የተቆራኙ ድርጊቶች ወይም ባህሪያት፦
 - የደንበኛን፣ የነጋዴን፣ የሶስተኛ ወገን፣ የGrubhub ወኪልን ወይም ሰራተኛን አካላዊ ደህንነት አደጋ ላይ የሚጥል ማንኛውም ድርጊት ወይም ባህሪ። ለምሳሌ፣ እንደ የአስረካቢ አጋር እንደን ደንበኛ ወይም የነጋዴ አጋር በአካል ካጠቃ፣ ከባድ በደል በመሆኑ አስቸኳይ የሆነ ማባዛን ያመጣል።
 - በደንበኛ፣ በነጋዴ፣ በሶስተኛ ወገን ወይም በGrubhub ላይ ኢኮኖሚያዊ (የገንዘብ) ጉዳት የሚያደርስ ማንኛውም ድርጊት ወይም ባህሪ። ለምሳሌ፣ ማንኛውም የገንዘብ ማጭበርበር ተግባር፣ ሆን ተብሎ የማድረስ ጊዜ ወይም ርቀት አላግባብ መጨመር፣ ትዕዛዝ ወይም ሌላ ነገር መስረቅ ወይም ማበላሸት፣ ወይም የንብረት ውድመት ማድረስ የመሳሰሉ በመሆን ከባድ በደል በመሆኑ አስቸኳይ የሆነ ማባዛን ያመጣል።
 - ደንበኛ፣ ለነጋዴ፣ ለሶስተኛ ወገን ወይም Grubhubን የሚያስፈራራ፣ የሚተነኩስ ወይም የሚበድል ድርጊት ወይም ባህሪ። ለምሳሌ፣ በአንድ ሰው ደህንነት ላይ ማንኛውም የቃል ዛጃ፣ ከባድ በደል በመሆኑ አስቸኳይ የሆነ ማባዛን ያመጣል።
2. አልኮል ደሊቨር የሚያደርጉ ከሆነ፣ [የGrubhub የአልኮል መጠባቸ ማድረስ ፖሊሲ](#) አለማክበር፣ የተቀባዩን ዕድሜ ወይም የስካር ሁኔታ ሳያጣሩ አልኮል ማድረስን ጨምሮ።
3. የማንነት ማጭበርበር፣ እንደ የማድረስ አጋር መረጃን ማጭበርበር፣ የሌላን ሰው ማንነት መያዝ፣ የተባዛ አካውንት መፍጠር፣ አካውንትዎን ያለፈቃድ ለሌላ ሰው ማጋራት፣ የግል መረጃን አለማረጋገጥ ወይም የራስ ያልሆኑ የግል መረጃዎችን ወይም ሰነዶችን ማስገባት።
4. ሁሉም የማድረስ አጋሮች የሞተር ተሽከርካሪ መዝገቦችን እና የወንጀል ታሪክን መገምገምን የሚያከትቱ መደበኛ የቀድሞ ታሪክ ፍተሻዎች እንዲደረግባቸው መስማማት አለባቸው። ትክክለኛው የብቁነት መመዘኛ እርስዎ



ባደረሰብት ቦታ እና በመረጡት የመጓጓዣ ዘዴ ላይ የተመሰረተ ሊሆን ይችላል። ከማናቸውም የሚመለከታቸው የክልል እና የአካባቢ ህጎች በተጨማሪ፣ በቀድሞ ታሪክ ፍተሻዎች ላይ ተመስርተው አካውንት ከአገልግሎት ውጭ እንዲሆን የሚያበቁ እንዳንድ ምክንያቶች እነዚህ ናቸው፦

- በቅርብ ጊዜ የተፈጸሙ ከባድ ወንጀሎች
- በቅርብ ጊዜ የተፈጸሙ ከባድ የወንጀል ጥፋቶች—ወሲባዊ ጥቃት፣ በህፃናት ላይ የሚፈጸሙ የወሲብ ወንጀሎች፣ ግድያ/ነፍስ ግድያ፣ ሽብርተኝነት፣ ህገወጥ የሰዎች ዝውውር እና እገታን ጨምሮ
- ገና በመታየት ላይ ያሉ ማናቸውም ከባድ የወንጀል ክስ
- ባለፉት 2 ዓመታት ውስጥ የተከሰቱ ከአንድ በላይ የእንቅስቃሴ ደንብ ጥሰቶች ወይም አደጋዎች
- መጠጥ ወይም ዕዕ ወስዶ ማሽከርከር፣ ሞገደኛ እሽከርካሪነት ወይም ገጭቶ ማምለጥ የመሳሰሉ የቅርብ ጊዜ ከባድ የማሽከርከር ደንብ ጥሰቶች

5. የአካውንት ጥሰቶች፡ “የአካውንት ጥሰት” ማለት ነጋዴዎች፣ ተመጋቢዎች እና Grubhub ላይ አሉታዊ ተጽእኖ የሚያሳድር አካሄድ ወይም ባህሪ ነው። የአካውንት ጥሰት ከተፈጸመ፣ በGrubhub የእሽከርካሪዎች መተግበሪያ በኩልና በኢሜይል አማካይነት ማሳወቂያ ይደርስዎታል። ጥሰቱን በመተግበሪያው በኩል የማየትና የማረጋገጥ ዕድል ይኖርዎታል። ጥሰቶች የሚያበቁበት ጊዜ ያላቸው ሲሆን፣ ከ90 ቀናት በኋላም ከአካውንትዎ ይወገዳሉ። በ90 ተከታታይ ቀናት ውስጥ 3 ጥሰቶች ከተፈጸሙ፣ አካውንትዎ ከአገልግሎት ውጭ ይደረጋል፣ እርስዎም ወደ መተግበሪያው መግባት አይችሉም። እንደ አካውንት ከአገልግሎት ውጭ ሊደረግባቸው ከሚችሉ ባህሪያት መካከል የሚከተሉት ይገኙበታል፦

- ትእዛዞችን አለመፈጸም - ትእዛዞችን መቀበል እና ማዳረስን ለመፈጸም ፈቃደኛ ባለመሆን ምክንያት ነጋዴው እና ደንበኛው ትእዛዙ እንዲዘገይባቸው ወይም እንዲሰርዙት ማድረግ
- ነጋዴዎች ሳይዘጉ እንደተዘጉ ምልክት ማድረግ - ነጋዴው የስራ ቦታው ክፍት ሆኖ ትዕዛዞችን መቀበል ቢችልም ነጋዴውን እንደዘጋ እድርጎ በመተግበሪያው ውስጥ ሪፖርት ማድረግ
- ትእዛዞችን ከተቀበለ በኋላ አለማድረስ/ወደ ተሳሳተ ቦታ ማድረስ - ትዕዛዞችን ወደተሳሳተ ቦታ በማድረስ ወይም ትእዛዞች/ዕቃዎችን በመስረቅ ትእዛዞችን አለማጠናቀቅ
- የተቀበልኩትን ትዕዛዞች ለማንሳት ወይም ለማድረስ መዘግየት - ትዕዛዙን ከተቀበለ ወይም ከነጋዴውን አድራሻ ከሄዱ በኋላ ወደ ነጋዴው/ደንበኛ አለመሄድ
- ከመጠን በላይ የተከፈለባቸው ትዕዛዞች - በደንበኛው ከታዘዙት በላይ ብዙ እቃዎችን ወይም አገልግሎቶችን በGrubhub እሽከርካሪ ካርድ ላይ መግዛት
- መገኛ ቦታን መደበኛ/ማሳሳት - በመተግበሪያው ላይ እርስዎ ዝግጁ በሆኑበት ጊዜ ትክክለኛ አካባቢዎን መደበኛ ወይም ማሳሳት



- የዴሊቨሪ ሂደትን ማጭበርበር - ወደ ነጋዴው ቦታ ላይ መድረስን በተመለከተ እንደዚሁም ትእዛዝን ስለመረከብና ማድረስ በተመለከተ የተሳሳተ መረጃ መስጠት
- የተሳሳቱ ፎቶዎች - ሆን ብሎ እውነታን ለማዛባት በመፈለግ ትክክለኛ ባለጉዳይን ወይም ጥራት የማይወክሉ ፎቶዎችን መስቀል ወይም ማቅረብ
- ትዕዛዞችን ያለምክንያት መሰረዝ - የሰረዘ ክፍያን በሐሰት ለማግኘት በማሰብ ትእዛዞችን በስህተት መሰረዝ
- መታወቂያ ስካን አለማድረግ - ስካን የሚያስፈልገው ማድረስ በሚከናወንበት ወቅት ደንበኛው መታወቂያውን ስካን እንዳያደርግ በተከታታይ መሞከር
- ሁሉም እቃዎች እንደማይገኙ አድርጎ ምልክት ማድረግ - ትእዛዝን ለመሰረዝ እና የማድረስ ክፍያ ለማግኘት በማሰብ ሆን ብሎ ሁሉንም የግዢ እቃዎች እንደማይገኙ ምልክት ማድረግ
- ከክፍሉ በኋላ ግዥን መሰረዝ - ከክፍሉ በኋላ ዕቃዎቹን ሳይመልሱና ተመላሽ ገንዘብ ሳይቀበሉ የግዥ ትዕዛዞችን መሰረዝ
- አልኮል አለመመለስ - እንደ ትእዛዝ ለደንበኛው ማድረስ ካልተቻለ አልኮልን ወደ ነጋዴው አለመመለስ
- የማድረስ ፒን አለመጠቀም - በሚጠየቅ ሰዓት የማስረከቢያ ፒን አለመጠቀም።
- ተመጋቢዎች፣ ነጋዴዎች፣ ሌሎች ሰነተኛ ወገኖች ወይም Grubhub ላይ አሉታዊ ተጽዕኖ የሚያሳድር ወይም አሉታዊ ተጽእኖ እንደሚያሳድር የሚያሰጋ ማንኛውም ተመሳሳይ ባህርይ።

ይህ ከላይ የተጠቀሰው አካውንት ከአገልግሎት ውጭ የሚደረግባቸውን የተለመዱ ምክንያቶችን ይዘረዝራል፣ ነገር ግን፣ የማድረስ እጋራ የGrubhub ማድረስ እጋር የአጠቃቀም ውልን ጨምሮ፣ ከGrubhub ጋር የገባውን የውል ስምምነት ማንኛውንም ደንቦች፣ ወይም ማንኛቸውም አግባብነት ያላቸው ሁኔታዎች ወይም ፖሊሲዎች ከጣሰ፣ የGrubhub መድረክ መዳረሻን ሊያጣ ይችላል። Grubhub አካውንት ከአገልግሎት ውጭ ስለመደረጉ ማሳወቂያ ይሰጣል።