



## سياسة إلغاء تفعيل حساب شريك التوصيل

إن شركاء التوصيل في Grubhub ركيزة أساسية في الربط بين العملاء والمتاجر المفضلة لديهم. ومن ثم نحرص على تزويدكم بما يلزم من أدوات ومعرفة وموارد لتمكينكم من أداء خدمات التوصيل بكفاءة وأمان.

نسعى في Grubhub إلى ضمان تجربة آمنة ومميزة لكافة مستخدمي منصتنا. ولتحقيق هذه الغاية، تضع Grubhub متطلبات وشروطاً مُحددة لاستخدام المنصة يتعين على جميع المستخدمين الاطلاع عليها قبل منحهم صلاحية الوصول إليها. كما نتطلع إلى تزويد شركاء التوصيل بالإرشادات اللازمة بشأن الأفعال والسلوكيات الواجب تجنبها للحفاظ على استمرارهم في نشاط التوصيل مع Grubhub.

يخضع شركاء التوصيل للأحكام والشروط المبينة في اتفاقية شريك التوصيل السارية. وفيما يلي قائمة غير حصرية بالأفعال والسلوكيات التي قد تؤدي إلى إلغاء تفعيل حسابك على Grubhub:

1. الأفعال أو السلوكيات المؤثرة على سلامة العملاء والمتاجر والغير أو المسببة لأضرار اقتصادية والمرتبطة بمنصة Grubhub، وتشمل:

- أي فعل أو سلوك يُعرّض السلامة الجسدية للعميل أو المتجر أو الغير أو وكيل أو موظف Grubhub للخطر. على سبيل المثال، إذا اعتدى أحد شركاء التوصيل جسدياً على أحد العملاء أو الشريك المتجر، وهو سوء سلوك شأن قد يؤدي إلى إلغاء تفعيل حسابه فوراً.
- أي فعل أو سلوك يتسبب في ضرر اقتصادي (مالي) للعميل أو المتجر أو الغير أو Grubhub. على سبيل المثال، أي نشاط احتيالي مالي، كالزيادة غير المشروعة لوقت أو مسافة التوصيل عمداً، أو سرقة أو العبث بطلب أو أي غرض آخر، أو إلحاق ضرر بالملكات، وهو سوء سلوك شأن قد يؤدي إلى إلغاء تفعيل حسابه فوراً.
- أي فعل أو سلوك ينطوي على تهديد أو تحرش أو إساءة تجاه العميل أو المتجر أو الغير أو Grubhub. على سبيل المثال، أي تهديد لفظي يهدد سلامة شخص ما، وهو سوء سلوك شأن قد يؤدي إلى إلغاء تفعيل حسابه فوراً.

2. في حالة توصيل المشروبات الكحولية، عدم الامتثال لسياسة Grubhub بشأن توصيل المشروبات الكحولية، بما في ذلك توصيل تلك المشروبات لمستلم دون التحقق من عمره أو أنه ليس تحت تأثير المسكرات.

3. الاحتيال في الهوية، كأن يقوم شريك التوصيل بتزوير معلومات، أو انتحال شخصية الغير، أو إنشاء حساب مُكرر، أو مشاركة حسابه مع الغير دون تصريح، أو عدم التحقق من المعلومات الشخصية أو تقديم معلومات أو مستندات شخصية لا تخصه.

4. يتعين على جميع شركاء التوصيل الموافقة على الخضوع للفحوصات الدورية للمعلومات الأساسية، والتي تشمل تقييم سجلات المركبات وصحيفة الحالة الجنائية. وقد تتباين معايير الأهلية تبعاً لمنطقة التوصيل ووسيلة النقل المختارة. وبالإضافة إلى القوانين المحلية وقوانين الولاية السارية، فيما يلي بعض أسباب إلغاء تفعيل الحساب استناداً إلى فحوصات المعلومات الأساسية:

- الجرائم الجنائية المرتكبة حديثاً
- الجرائم الجنائية الخطيرة المرتكبة حديثاً - بما في ذلك الاعتداء الجنسي والجرائم الجنسية ضد الأطفال/القتل/القتل العمد والإرهاب والاتجار بالبشر والاختطاف



- أي تهم جنائية خطيرة لا تزال منظورة
  - تعدد المخالفات المرورية أو الحوادث خلال العامين الأخيرين
  - أي مخالفة مرورية جسيمة مرتكبة حديثاً، كالقيادة تحت تأثير المسكرات، أو القيادة المتهورة، أو الهروب من موقع الحادث
5. مخالفات الحساب. تشير "مخالفة الحساب" إلى نمط أو سلوك يؤثر سلباً على المتاجر، والمطاعم، وGrubhub. عند وقوع مخالفة للحساب، ستتلقى إخطاراً عبر تطبيق Grubhub للسائقين ووبريداً إلكترونياً. سُنّاح لك فرصة الاطلاع على المخالفة والإقرار بها عبر التطبيق. تنقضي المخالفات وتُزال من حسابك بعد 90 يوماً. في حال وقوع 3 مخالفات خلال فترة متتالية مدتها 90 يوماً، سيتم إلغاء تفعيل حسابك ولن تتمكن من تسجيل الدخول إلى التطبيق. فيما يلي قائمة غير حصرية بالسلوكيات التي قد تؤدي إلى مخالفة الحساب:
- الطلبات غير الموزعة - قبول الطلبات والامتناع عن إتمام التوصيل، مما يؤدي إلى تأخير أو إلغاء تجربة المتجر والعميل.
  - وسم المتاجر بأنها مغلقة على خلاف الواقع - الإفادة بأن المتجر مغلق عبر التطبيق رغم كونه مفتوحاً ويستقبل الطلبات.
  - عدم التوصيل/توصيل الطلبات إلى مكان خاطئ بعد الاستلام - عدم إتمام الطلبات إما بتسليمها في موقع خاطئ أو بسرقة الطلبات/المواد.
  - تأخير استلام أو تسليم الطلبات المقبولة - عدم التوجه إلى المتجر/العميل بعد قبول الطلب أو مغادرة المتجر
  - الطلبات مفرطة التكلفة - شراء مواد أو خدمات إضافية، باستخدام بطاقة سائق Grubhub، تتجاوز ما طلبه العميل
  - إخفاء/تحريف الموقع - إخفاء أو تحريف موقعك الفعلي أثناء تواجدك على التطبيق
  - تحريف التقدم المُحرز في التوصيل - تقديم معلومات غير صحيحة بشأن الوصول إلى المتجر واستلام وتسليم الطلبات
  - الصور غير الصحيحة - تحميل أو تقديم صور مغايرة لموضوعها الصحيح أو ذات جودة رديئة في محاولة ظاهرة للتضليل
  - إلغاء الطلبات دون سبب - إلغاء الطلبات دون مبرر مشروع بغرض الحصول على مقابل الإلغاء دون حق
  - عدم مسح الهوية - التلاعب المتكرر عن مسح هوية العميل عند إجراء توصيل يستلزم مسح الهوية
  - وسم جميع العناصر بأنها غير متوفرة - وسم جميع عناصر التسوق عمداً بأنها غير متاحة لإلغاء الطلب والحصول على أجر التوصيل
  - إلغاء التسوق بعد الدفع - إلغاء طلبات التسوق بعد سداد قيمتها دون إرجاع المواد واسترداد المبلغ
  - الإخلال بإرجاع المشروبات الكحولية - الامتناع عن إعادة المشروبات الكحولية للمتجر عند تعذر تسليمها للعميل
  - تجنب إدخال رقم التعريف الشخصي للتسليم - عدم استخدام رقم التعريف الشخصي للتسليم عند طلبه.
  - أي سلوك مماثل من شأنه الإضرار أو التهديد بالإضرار بالمطاعم أو المتاجر أو الغير أو Grubhub.



يبين ما تقدم الأسباب الشائعة لإلغاء تفعيل الحساب، علماً بأن مخالفة شريك التوصيل لأي من بنود اتفاقه التعاقد مع Grubhub، أو أي شروط أو سياسات مطبقة، بما فيها شروط استخدام شريك التوصيل مع Grubhub، قد تؤدي إلى حرمانه من استخدام منصة Grubhub. تلتزم Grubhub بإخطار شريك التوصيل بأي إلغاء لتفعيل الحساب.