

የ DoorDash አገልግሎት አቅራቢ መድረክ አጠቃቀም ፖሊሲ

በ DoorDash፣ የአካባቢ ኢኮኖሚዎችን ለማሳደግ እና ለማጎልበት የሚሆን መድረክ በማቅረብ እና ሰዎች የራሳቸው አለቃ እንዲሆኑ፣ ትርጉም ያለው ገንዘብ እንዲያገኙ እና ማህበረሰባቸውን እንዲያስሱ የሚያስችሏቸውን ተለዋዋጭ የሥራ ዕድሎች እንዲያገኙ በማድረጋችን ኩራት ይሰማናል።

ከዳሽሮች እና በ DoorDash መድረክ ላይ አገልግሎቶችን ከሚሰጡ ሌሎች ሰዎች ጋር ያለንን የንግድ ግንኙነት ከፍ አድርገን ስለምንመለከተው በ DoorDash መድረክ ላይ የአንዳንድ ዕድሎች መዳረሻን ወይም ራሱ የ DoorDash መድረክ መዳረሻን ሊያሳጡ ስለሚችሉ እንቅስቃሴዎች እንዲሁም የአካውንት መዝጋት ሂደት እንዴት እንደሚሰራ ግልጽ እና ቀጥተኛ መሆን እንፈልጋለን። በዚህ ፖሊሲ ወይም በሌሎች ፖሊሲዎች ላይ ተጨማሪ ጥያቄዎች ካሉዎት እባክዎ ወደ help.doordash.com ይሂዱ።

የDoorDash ደረጃ አሰጣጥ

ዳራ፡

በ DoorDash መድረክ በኩል ትዕዛዝ የሚያቀርቡ ሸማቾች ላገኙት አገልግሎት ከአንድ እስከ አምስት ኮከቦች ደረጃ እንዲሰጡ ይጠየቃሉ። ደረጃ አሰጣጥ ለ DoorDash መድረክ ስኬታማነት ወሳኝ ነው ምክንያቱም ሸማቾች በመድረኩ በኩል የተጠናቀቁ አቅርቦቶች እና ሌሎች አገልግሎቶች ከፍተኛ ጥራት እንዳላቸው እንዲያረጋግጡ ያስችላቸዋል። በተደጋጋሚ ዘግይተው የሚደርሱ፣ እቃዎች የጎደሉባቸውን ትዕዛዞች የሚያደርሱ፣ ሙያዊ ያልሆነ ባህሪ የሚያሳዩ ወይም በደንበኛ ወይም በነጋዴ መመሪያዎች መሰረት የሚቀበሏቸውን ትዕዛዞች የማያጠናቅቁ ዳሽሮች በአብዛኛው ዝቅተኛ ደረጃዎችን ያገኛሉ።

ይህ ለእርስዎ ምን ተጽዕኖ ይኖረዋል፡

በ DoorDash መድረክ ላይ አገልግሎቶችን ለማቅረብ የተወሰነ የደንበኛ ደረጃን መጠበቅ አለብዎት። በሌላ መልኩ በጽሑፍ ካልተገለጸ በስተቀር ለዳሽሮች ዝቅተኛው የደረጃ ገደብ(ዎች) [እዚህ](#) ማግኘት ይችላሉ። ደረጃዎን የመከታተል ኃላፊነት የእርስዎ ነው። ይሁን እንጂ ደረጃዎ ወደ ዝቅተኛው የደረጃ ገደብ እየቀነሰ ከሄደ፣ አክብሮት በሚንጸባረቅበት መንገድ፣ ማሳወቂያ ሊደርስዎት ይችላል። የእርስዎ ደረጃ ከገደቡ በታች ከወረደ የተወሰኑ እድሎችን ሊያጡ ይችላሉ ወይም አካውንትዎ ሊታገድ ይችላል።

ትዕዛዞችን መቀበል እና ማጠናቀቅ

ዳራ፡

የመቀበል መጠን ከታዩት ዕድሎች የተቀበሏቸው ዕድሎች መቶኛ ሲሆን የማጠናቀቅ መጠን ደግሞ ከተቀበሏቸው ዕድሎች የተጠናቀቁት ዕድሎች መቶኛ ነው። በዳቨር መተግበሪያ አማካኝነት አንድ ዕድል ሲቀርብ፣ የተካተቱ አገልግሎቶችን፣ የመውሰጃ እና የማስረከቢያ ቦታዎችን፣ የማድረሱ ሂደት ወይም አገልግሎቱ የሚወስደው ጊዜ ግምት እና ዝቅተኛው የተረጋገጠ ክፍያ መጠንን ጨምሮ ስለ ቀረበው ዕድል ቁልፍ ዝርዝሮች ይታያሉ።

ዳቨሮች፣ ገለልተኛ ተቋራጭ እንደመሆናቸው መጠን፣ የቀረበላቸውን ማንኛውንም ዕድል ያለመቀበል መብት አላቸው። ይሁን እንጂ አንድን ዕድል መቀበል ደንበኛው ወይም ነጋዴው ባዘዘው መሠረት አቅርቦቱን ወይም አገልግሎቱን ለማጠናቀቅ የሚደረግ ስምምነት ነው።

ይህ ለእርስዎ ምን ተጽዕኖ ይኖረዎልል፡

አንድን ትዕዛዝ በመቀበል ያንን አቅርቦት ወይም አገልግሎት ለማጠናቀቅ እየተስማሙ ቢሆንም፣ ያልተጠበቁ ሁኔታዎች ሊከሰቱ እንደሚችሉ እንገነዘባለን። ስለሆነም አንድን የአቅርቦት ወይም የአገልግሎት ትእዛዝ ከተቀበሉ በኋላ፣ ለማድረስ አገልግሎት፣ የሚቀርቡትን እቃዎች ከቦታቸው ከመውሰድዎ በፊት የሚሰርዙ እስከሆነ ድረስ ከጊዜ ወደ ጊዜ አገልግሎቱን ያለማጠናቀቅ መብት አለዎት። በ DoorDash መድረክ ላይ አገልግሎቶችን ለማቅረብ ግን የተወሰነ የማጠናቀቅ መጠን መጠበቅ አለብዎት። በሌላ መልኩ በጽሑፍ ካልተገለጸ በስተቀር ለዳቨሮች የማጠናቀቅ መጠን ገደብ(ዎች) [እዚህ](#) ይገኛሉ። የማጠናቀቅ መጠንዎን የመከታተል ኃላፊነት የእርስዎ ነው። ይሁን እንጂ የማጠናቀቅ መጠንዎ ወደ ዝቅተኛው ገደብ እየቀነሰ ከሄደ፣ አክብሮት በሚገጸባረቅበት መንገድ፣ ማሳወቂያ ሊደርስዎት ይችላል። የማጠናቀቅ መጠንዎ ከተቀመጠው ገደብ በታች ከወረደ የተወሰኑ ዕድሎችን ሊያጡ ይችላሉ ወይም አካውንትዎ ሊታገድ ይችላል።

መድረኩን ደህንነቱ የተጠበቀ እና አስተማማኝ ማድረግ

በ DoorDash፣ የ DoorDash መድረኩን የሚጠቀሙ አገልግሎት አቅራቢዎች፣ ነጋዴዎች እና ሽማግሌዎች ጥበቃ እና ደህንነት ከምንም በላይ ቅድሚያ የሚሰጠው ጉዳይ ነው። ዳቨሮች አቅርቦቶችን ወይም ሌሎች አገልግሎቶችን ሲያቀርቡ ደህንነት እንዲሰማቸው፣ ነጋዴዎች እና ንግዶች ከዳቨሮች እና ከሌሎች አገልግሎት ሰጪዎች ጋር ሲሰሩ አዎንታዊ ተሞክሮ እንዲኖራቸው እና ሽማግሌዎች ትዕዛዛቸውን ለመቀበል በራቸውን መክፈት እንዳያሳስባቸው እንፈልጋለን።

በመድረኩ ላይ ለሚገኝ ማንኛውም ሰው ወይም DoorDash ለሚንቀሳቀሰባቸው ማህበረሰቦች ደህንነቱ አስተማማኝ ያልሆነ እና ስጋት ያለበት አካባቢ መፍጠር አንድ አካውንት ወዲያው እንዲታገድ ምክንያት ነው። እነዚህ ባህሪዎች የሚከተሉትን ያካትታሉ፡ ነገር ግን በእነዚህ አይገደቡም፡

- ስድብ ወይም አስፀያፊ ቋንቋ መጠቀምን ጨምሮ ጥቃት ወይም ተገቢ ያልሆነ ባህሪ - በሽማቻ፣ በነጋዴ፣ በሌላ ዳሸር ወይም አገልግሎት ሰጪ ወይም በሌላ ሰው ላይ አካላዊ፣ ወሲባዊ ወይም የቃል ጥቃትን ጨምሮ በተጨማሪም ለአደጋ የሚያጋልጥ ወይም አፀያፊ ባህሪን ማሳየት።
- አልኮል እና አደንዛኝ ፅፅ መጠቀም - በአልኮል ወይም በአደንዛኝ ፅፅ ተጽዕኖ ስር ሆነው አገልግሎቶችን ማከናወን።
- መድልዎ ወይም ትንኮሳ - DoorDash ከመድልዎ እና ትንኮሳ ነፃ የሆነ መድረክ ለማቅረብ ቁርጠኛ ነው እናም በአገልግሎት አቅራቢዎች፣ ነጋዴዎች፣ ሸማቾች ወይም በ DoorDash ስራተኞች ላይ ወይም በእነሱ በዘር፣ በቆዳ ቀለም፣ በጾታ፣ በሥርዓተ-ጾታ፣ በብሔራዊ አመጣጥ፣ በዘር ሐረግ፣ በሃይማኖት፣ በእምነት፣ በአካል ወይም በአእምሮ ጉዳት፣ በጤና ሁኔታ፣ በጋብቻ ሁኔታ፣ በጾታዊ ዝንባሌ፣ በዕድሜ፣ በሙያ፣ ወይም በፌዴራል፣ በስቴት፣ በአካባቢ ሕግ የተጠበቁ ማናቸውም ምክንያቶችን መሰረት በማድረግ መድልዎ እና ትንኮሳ መፈጸምን ይከለክላል። የ DoorDash የወሲብ ትንኮሳ ፖሊሲ [እዚህ](#) ይገኛል።
- አደገኛ በሆነ መንገድ ማሸከር፣ ብስክሌት መንዳት ወይም ስኩተር ማሸከር - እንደ የጽሑፍ መልእክት እየተላላኩ መንዳት፣ የማድረስ እድልን ከመገምገም ወይም ከመቀበል በፊት ማቆም አለመቻል፣ ወይም የአቅጣጫ መተግበሪያዎችን ሲጠቀሙ ማስተዋል በተሞላበት መልኩ መጠቀም አለመቻልን የመሳሰሉ በDoorDash መድረክ ላይ አገልግሎቶችን በሚሰጡበት ጊዜ ሲያሸከረክ፣ ብስክሌት ሲነዱ ወይም ስኩተርን ሲጠቀሙ በተጨማሪም ለአደጋ የሚያጋልጥ ባህሪን ማሳየት። በአደጋዎች ውስጥ የተሳተፉ አገልግሎት አቅራቢዎች በአደጋው ላይ ባሉ ሁሉም እውነታዎች እና ሁኔታዎች ላይ በመመርኮዝ አካውንታቸው ሊታገድ ይችላል።
- ሕጉን ለማክበር አለመቻል ወይም መድረኩን ለማንኛውም የወንጀል ተግባር መጠቀም - የ DoorDash መድረክን ሲጠቀሙ የሚመለከታቸው የወንጀል ወይም የትራፊክ ህጎችን ጨምሮ ማንኛውንም የአካባቢ፣ የስቴት ወይም የፌዴራል ህግን መጣስ። ይህም ማናቸውንም ዕቃዎች ወይም ነገሮች መስረቅ፣ በማንኛውም የሶስተኛ ወገን ንብረት ላይ ጉዳት ማድረስ ወይም ስርቆት፣ ዕድሜ-የተገደቡ ትዕዛዞችን በተመለከተ የደንበኛ መታወቂያን በትክክል አለመፈተሽ እና በማንኛውም የወንጀል ድርጊት ለመሳተፍ ወይም ለማገዝ የ DoorDash መድረክን መጠቀምን ያካትታል። በዚህ ግን አይወሰንም።
- የማንነት ማረጋገጫ እና የምርመራ መመዘኛዎችን ማለፍ አለመቻል - የ DoorDashን የማንነት ማረጋገጫ ወይም የምርመራ መመዘኛዎችን ማሟላት አለመቻል - አካውንት በሚፈጥሩበት ጊዜም ሆነ ከዚያ በኋላ በማንኛውም ጊዜ - ወደ DoorDash መድረክ እንዳይደርሱ ለመከለከል ወይም ወደ መድረኩ አስቀድመው ገብተው ከሆነ አካውንትን ለማገድ ምክንያት ነው።
- የግል መረጃን ያለፍቃድ ይፋ ማድረግ - በሕግ ሊጠየቅ ከሚችለው በስተቀር በመስመር ላይ መለጠፍ፣ ማስቀመጥ ወይም በሌላ መንገድ ለማንኛውም ሶስተኛ ወገን ማጋራትን ጨምሮ በ DoorDash መድረክ ላይ አገልግሎቶችን ከማጠናቀቅ ውጭ ለማንኛውም ዓላማ የግል መረጃን መጠቀም።
- የሚያደርሱትን መልእክት ማዛባት፣ ማሸጊያዎችን መክፈት፣ ወይም የምግብ ደህንነት መስፈርቶችን አለመጠበቅ - የሚያደርሱትን መልእክት ወይም የደንበኛ ትዕዛዝ መክፈት፣ መጠቀም፣ መብላት ወይም ማዛባት፣ ትእዛዞችን ደህንነቱ በተጠበቀ ሁኔታ ለማጓጓዝ፣ አስፈላጊ ከሆነ ኢንሱሌሽን ያለው ተርማል ሻንጣ መጠቀም አለመቻል።
- ከመድረኩ ውጪ የሚቀርቡ አገልግሎቶች - በDoorDash መድረክ በኩል ለእርስዎ ከቀረበው መደበኛ ዕድል ውጪ በ DoorDash መድረክ ላይ ወይም በDoorDash መድረክ በኩል ለደንበኛ ለተጠየቀ ማንኛውም አገልግሎት ወይም ዕቃ ማድረስ ወይም ክፍያ መቀበል።

ማጭበርበር ወይም መድረኩን አላግባብ መጠቀም

አብዛኛው የ DoorDash መድረክ በቅንነት እና በፍትሃዊ አሰራር ዝቅተኛ የንግድ መስፈርቶች ላይ የተመሠረተ ነው። አገልግሎት አቅራቢዎች የ DoorDash መድረክን በሐቀኝነት እና በቅንነት እንደሚጠቀሙ እምነት አለን። አገልግሎቶቻችንን አላግባብ የሚጠቀሙ ወይም በማጭበርበር የሚሳተፉ ወይም ሌሎች ተመሳሳይ ነገር እንዲያደርጉ የሚያደርጉ አገልግሎት አቅራቢዎች አካውንቶች ሊታገዱ ይችላሉ። አላግባብ የመጠቀም እና የማጭበርበር ምሳሌዎች የሚከተሉትን ያካትታሉ፣ ነገር ግን በእነዚህ ብቻ አይገደቡም፡

- የሬፈራል ስርዓቶችን ወይም ማስተዋወቂያዎችን ማጭበርበር - ማንኛውንም የሽማግሌ፣ ነጋዴ፣ ወይም የዳሸር ሬፈራል ፕሮግራም፣ የዳሸር ክፍያ ማስተዋወቂያዎች፣ ወይም በ DoorDash መድረክ በኩል የሚቀርቡ ሌሎች ተመሳሳይ ዓይነት ፕሮግራሞችን ማዛባት ወይም ማጭበርበር።
- ቀይ ካርዶችን ያለአግባብ መጠቀም - በኮንትራት አገልግሎት ከሚጠየቀው ሌላ በቀይ ካርድ ማንኛውንም ነገር መግዛት ወይም በኮንትራት አገልግሎት የሚጠየቀውን ግዢ ለማጠናቀቅ በቀይ ካርድ (ወይም በሌላ ማንኛውም የክፍያ ዘዴ) ምትክ የSNAP/EBT ገንዘብን መጠቀም። በቀይ ካርድ ግዢ ሲፈጽሙ ከአንድ ሻጭ የሽልማት ፕሮግራም የሽልማት ነጥቦችን ወይም ሌሎች ጥቅሞችን መጠየቅ የተከለከለ ነው።
- የተጭበረበረ ወይም ትክክለኛ ያልሆነ መረጃ መስጠት - በምዝገባ ወቅት መረጃን ማዛባት፣ ከአገልግሎቶች አፈጻጸም ጋር በተያያዘ ለDoorDash፣ ለነጋዴዎች ወይም ለሽማግሌዎች የሐሰት መረጃ መስጠት፣ ለተመሳሳይ ግለሰብ በርካታ አካውንቶችን መፍጠር፣ ቀድሞውኑ ጥቅም ላይ ከዋለ አካውንት ጋር ተመሳሳይ የስልክ ቁጥር መጠቀም፣ ወይም አገልግሎቶችን ለማከናወን ጥቅም ላይ የሚውለውን የትራንስፖርት ዘዴ በትክክል መለየት አለመቻል።
- የDoorDash መድረክን ማሰናከል - የ DoorDash መድረክን ወይም ከ DoorDash መድረክ ጋር የተገናኙ አገልጋዮችን ወይም አውታረ መረቦችን ለመጉዳት፣ ለማሰናከል፣ ለማስተጓጎል፣ ከመጠን በላይ ለመጫን ወይም ለማበላሸት የታሰበ ማንኛውንም እርምጃ በቀጥታም ሆነ በተዘዋዋሪ መንገድ መውሰድ፤
- መገልበጥ - ከማንኛውም የ DoorDash መድረክ ወይም ይዘቱ ማንኛውም ክፍል መረጃ ወይም ሌላ ይዘት በስርዓት ለመገልበጥ፣ ለመቅዳት፣ በፊደል ተራ ለመዘርዘር፣ ለማቀናበር፣ ለመቆጣጠር ወይም ለማከናወን ማንኛውንም ርቦት፣ ስፓይይድ፣ ዌብ ክራውሊር፣ የማውጫ ሶፍትዌር፣ አውቶማቲክ ሂደት እና/ወይም መሳሪያ መጠቀም።
- ያልተፈቀደ መዳረሻ - በ DoorDash መድረክ ላይ እና/ወይም ከማንኛውም DoorDash አገልጋይ ጋር የተገናኘን ማንኛውም አካውንት፣ መገልገያ ቁሳቁስ፣ የኮምፒተር ስርዓት እና/ወይም አውታረ መረብ ባልተፈቀደ መልኩ መጠቀም ወይም ለመጠቀም መሞከር። ይህም DoorDash ወደ DoorDash መድረክ መዳረሻን ለመከላከል ወይም ለመገደብ ሊጠቀም የሚችላቸውን ማንኛውም የደህንነት ወይም የማረጋገጫ እርምጃዎችን መጣስ ወይም በዘዴ ማለፍን ይጨምራል።
- አካውንትዎን ማጋራት ወይም መዳረሻ መስጠት - የተጠቃሚ መታወቂያዎን፣ የይለፍ ቃልዎን ወይም ወደ DoorDash አገልግሎት ሰጪ አካውንትዎ ለመድረስ የሚያስችል ሌላ ማንኛውም መንገድ ለማንኛውም ሌላ ሰው ወይም አካል ማጋራት።

- የሶስተኛ ወገን መብቶች - የሶስተኛ ወገን መብቶችን፣ የቅጂ መብት፣ የንግድ ሚስጥሮችን፣ የንግድ ምልክቶችን ወይም ሌሎች የሶስተኛ ወገን መብቶችን፣ የግላዊነት ወይም የማስታወቂያ መብቶችን ጨምሮ የሶስተኛ ወገን መብቶችን በሚጥስ በማንኛውም መንገድ DoorDashን መጠቀም።

የኮንትራትዎን ውል መጣስ

ከገለልተኛ ተቋራጭ ስምምነትዎ ወይም የDoorDash መድረክን ለመጠቀም እንደ ቅድመ ሁኔታ የተስማሙበትን ማንኛውም ስምምነት ወይም ፖሊሲ ማናቸውንም ውሎች መጣስ ለተወሰኑ ዕድሎች መዳረሻን ለማጣት ወይም ከDoorDash መድረክ ለመታገድ ትክክለኛ መሠረት ሆኖ ያገለግላል። ይህ የሚከተሉትን ያጠቃልላል ግን በእነዚህ አይገደብም፡

- የአገልግሎት ማጠናቀቅን በትክክል አለመመዝገብ - አንድን አገልግሎት ሳያጠናቅቁ እንደ ተጠናቀቀ ምልክት ማድረግ ወይም በእውነቱ ሳይደርጉት የአንድን አገልግሎት መስፈርቶች እንዳጠናቀቁ ማመልከት። በተመሳሳይም አንድ አገልግሎት በተጨማሪም ተጠናቅቆ ሳለ፣ በተደጋጋሚ በወቅቱ እንደ ተጠናቀቀ ምልክት ማድረግ አለመቻል።
- አገልግሎቶችን ደህንነቱ በተጠበቀ መንገድ ወይም በወቅቱ ማጠናቀቅ አለመቻል - ነጋዴዎች እና/ወይም የሚመለከታቸው ህጎች በሚጠይቁት መሠረት የሚጠበቁ ምክንያታዊ የምግብ ደህንነት፣ ጥራት እና የጤና መስፈርቶችን በማክበር አገልግሎቶችን በወቅቱ እና ደህንነቱ በተጠበቀ ሁኔታ ማቅረብ እና ማጠናቀቅ አለመቻል።
- የሚመለከታቸው የአገልግሎት ደረጃ መስፈርቶችን ማክበር አለመቻል - የተሳሳተ ትዕዛዝ ማድረስ ወይም እቃዎች የጎደሉበት ትዕዛዝ ማድረስ፣ የማንኛውንም እቃ ጥራት ወይም አቀራረብን የሚጎዳ ወይም የሚቀይር ማንኛውንም እርምጃ መውሰድ ወይም በሌላ መንገድ ደንበኛው፣ ነጋዴው ወይም አገልግሎቱን የሚጠይቅ ማንኛውንም አካል መመሪያዎችን ወይም ዝርዝር መግለጫዎችን አለማክበርን ጨምሮ የሚቀበሉትን ማንኛውንም አገልግሎት ትክክለኛ ባልሆነ መንገድ ማጠናቀቅ።

የይግባኝ ጥያቄዎች

በአካውንት መታገድ ምክንያት የ DoorDash መድረክ መዳረሻዎን ካጡ እንዴት ይግባኝ እንደሚሉ መመሪያ ይሰጥዎታል። ይህ ሂደት በገለልተኛ ተቋራጭ ስምምነት ወይም በዚህ የአገልግሎት አቅራቢ መድረክ አጠቃቀም ፖሊሲን በመጣስ ምክንያት ከDoorDash መድረክ በታገዱት ላይ ተፈጻሚ ይሆናል። የዳሸር አካውንት መታገድን በተመለከተ ይግባኝ ስለመጠየቅ ተጨማሪ መረጃ [እዚህ](#) ይገኛል።