

DoorDash सेवा प्रदायक प्लेटफर्म पहुँच नीति

DoorDash मा, हामी स्थानीय अर्थतन्त्रहरू विकास गर्न र सशक्त बनाउन र मानिसहरूलाई उहाँहरूका आफ्नै मालिक बन्न, अर्थपूर्ण पैसा कमाउन, र उहाँहरूको समुदाय अन्वेषण गर्न अनुमति दिने लचिलो कामका अवसरहरूमा पहुँच उपलब्ध गर्न प्लेटफर्म उपलब्ध गराउन पाउँदा खुशी छौं।

हामी Dashers र DoorDash प्लेटफर्ममा सेवाहरू उपलब्ध गर्ने जो कोहीसँग हाम्रो व्यापार सम्बन्धलाई महत्त्व दिने भएकाले, हामी तपाईंलाई DoorDash प्लेटफर्म वा DoorDash प्लेटफर्ममा केही अवसरहरूमा पहुँच गुमाउन सक्ने, साथै खाता निष्क्रिय गर्ने प्रक्रियाले कसरी काम गर्दछ भने गतिविधिहरूका प्रकारहरूबारे स्पष्ट, अग्रिम र पारदर्शी हुन चाहन्छौं। तपाईंसँग यस नीति वा अन्य नीतिबारे थप प्रश्नहरू छन् भने, कृपया help.doordash.com मा जानुहोस्।

DOORDASH मा मूल्याङ्कन गर्न

पृष्ठभूमि:

DoorDash प्लेटफर्ममार्फत अर्डर गर्ने उपभोक्ताहरूलाई उहाँहरूले प्राप्त गरेको सेवालाई एक देखि पाँच स्टारको स्केलमा मूल्याङ्कन गर्न भनिन्छ। उहाँहरूले उपभोक्ताहरूलाई प्लेटफर्ममार्फत पूरा गरिएका डेलिभरीहरू र अन्य सेवा गुणस्तरमा उच्च छन् भनी सुनिश्चित गर्न अनुमति दिएकाले DoorDash प्लेटफर्मको सफलताका लागि मूल्याङ्कनहरू महत्त्वपूर्ण छन्। लगातार ढिलो हुने, छुटेका वस्तुहरूसँग अर्डरहरू डेलिभर गर्ने, अव्यवसायिक रूपमा व्यवहार गर्ने वा ग्राहक वा व्यापारीका निर्देशनहरूअनुसार आफूले स्वीकार गरेका अर्डरहरू पूरा नगर्ने Dashers ले सामान्यतया कम मूल्याङ्कनहरू प्राप्त गर्छन्।

यसले तपाईंलाई कसरी असर गर्छ:

DoorDash प्लेटफर्ममा सेवाहरू उपलब्ध गर्न, तपाईंले निश्चित ग्राहक मूल्याङ्कन कायम गर्नुपर्छ। अन्यथा लिखित रूपमा सूचित नगरेसम्म, Dashers का लागि न्यूनतम मूल्याङ्कन थ्रेसहोल्ड(हरू) [यहाँ](#) फेला पार्न सकिन्छ। तपाईं आफ्नो मूल्याङ्कन अनुगमन गर्न जिम्मेवार हुनुहुन्छ। यद्यपि, तपाईंको मूल्याङ्कन थ्रेसहोल्ड स्तरको नजिकै खस्न थाल्छ भने विनम्रताका रूपमा तपाईंलाई सूचित गर्न सकिन्छ। तपाईंको मूल्याङ्कन थ्रेसहोल्ड भन्दा तल आउँछ भने, तपाईंले निश्चित अवसरहरूमा पहुँच गुमाउन सक्नुहुन्छ वा तपाईंको खाता निष्क्रिय हुन सक्छ।

आर्डरहरू स्वीकार गर्न र पूरा गर्न

पृष्ठभूमि:

स्वीकृति दर स्वीकार गरिएका प्रस्तावहरूको प्रतिशत हो र पूर्णता हुने दर स्वीकार गरिएका प्रस्तावहरूको प्रतिशत हो। Dasher एपमार्फत अवसर प्रदान गर्दा, प्रस्तावको मुख्य विवरणहरू समावेश गरिएका सेवाहरू, पिक-अप र ड्रप-अफ स्थानहरू, डेलिभरी वा सेवा लिने समयको अनुमान र भुक्तानको न्यूनतम ग्यारेन्टी रकम सहित प्रदर्शित हुन्छन्।

स्वतन्त्र कन्ट्र्याक्टरहरूका रूपमा, Dashers सँग उहाँहरूलाई प्रस्ताव गरिएको कुनै पनि अवसर अस्वीकार गर्ने अधिकार छ। यद्यपि, प्रस्ताव स्वीकार गर्नु भनेको ग्राहक वा व्यापारीको निर्देशनअनुसार डेलिभरी वा सेवा पूरा गर्ने सम्झौता हो।

यसले तपाईंलाई कसरी असर गर्छ:

अर्डर स्वीकार गर्दा तपाईं त्यो डेलिभरी वा सेवा पूरा गर्न सहमत हुनुहुन्छ, यद्यपि हामी अप्रत्याशित परिस्थितिहरू उत्पन्न हुन सक्छ भनेर बुझ्छौं। डेलिभरीका लागि, तपाईंले डेलिभर हुने वस्तुहरू उठाउनुअघि रद्द नगर्दासम्म, तपाईंसँग कहिले काहीं डेलिभरी वा सेवा स्वीकार गरेपछि पूरा नगर्ने अधिकार छ। DoorDash प्लेटफर्ममा सेवाहरू उपलब्ध गर्न, तथापि, तपाईंले निश्चित पूर्णता दर कायम गर्नुपर्छ। अन्यथा लिखित रूपमा सूचित नगरेसम्म, Dashers का लागि पूर्णता दर थ्रेसहोल्ड (हरू) यहाँ फेला पार्न सकिन्छ। तपाईं आफ्नो पूर्णता दर अनुगमन गर्न जिम्मेवार हुनुहुन्छ। यद्यपि, विनम्रताका रूपमा तपाईंको पूर्णता हुने दर थ्रेसहोल्ड स्तरको नजिकै खस्न थाल्छ भने तपाईंलाई सूचित गर्न सकिन्छ। तपाईंको पूर्णता हुने दर थ्रेसहोल्ड भन्दा तल आउँछ भने, तपाईंले निश्चित अवसरहरूमा पहुँच गुमाउन सक्नुहुन्छ वा तपाईंको खाता निष्क्रिय हुन सक्छ।

प्लेटफर्म संरक्षित र सुरक्षित राख्न

DoorDash मा, DoorDash प्लेटफर्म प्रयोग गर्ने सेवा प्रदायक, व्यापारी र उपभोक्ताहरूको सुरक्षा र संरक्षण सर्वोपरि छ। हामी dashers वा अन्य सेवा, व्यापारी र व्यवसायहरू Dashers र अन्य सेवा प्रदायकसँग काम गर्दा सकारात्मक अनुभव भएको र उपभोक्ताहरू आफ्नो अर्डर प्राप्त गर्न ढोका खोल्ने बारेमा चिन्ता नगर्न सुरक्षित महसुस गर्न चाहन्छौं।

प्लेटफर्ममा वा DoorDash सञ्चालन गर्ने समुदायहरूमा जो कोहीका लागि अनिश्चित वा असुरक्षित वातावरण सिर्जना गर्नु भनेको तत्काल खाता निष्क्रिय पार्ने आधार हो। यी व्यवहारहरू समावेश छन् तर सीमित छैनन्:

- हिंसा वा अनुचित व्यवहार, अपमानजनक वा आपत्तिजनक भाषाको प्रयोगसहित - उपभोक्ता, व्यापारी, अर्को ड्र्यासर वा सेवा प्रदायक वा कुनै अन्य व्यक्तिको शारीरिक, यौन वा मौखिक आक्रमणसहित निष्पक्ष रूपमा असुरक्षित वा आपत्तिजनक व्यवहार प्रदर्शन गर्ने।

- **मदिरा र लागूपदार्थको प्रयोग** - मदिरा र लागूपदार्थको प्रभावमा हुँदा सेवाहरू प्रदर्शन गर्दै।
- **भेदभाव वा उत्पीडन** - DoorDash भेदभाव र उत्पीडनबाट मुक्त प्लेटफर्म उपलब्ध गर्न प्रतिबद्ध छ र त्यसैले जाति, रङ, लिङ्ग, लिङ्ग, राष्ट्रिय मूल, पुर्खा, धर्म, पंथ, शारीरिक वा मानसिक अशक्तता, चिकित्सा अवस्था, वैवाहिक स्थिति, यौन झुकाव, उमेर, पेशा वा संघीय, राज्य वा स्थानीय कानूनद्वारा सुरक्षित कुनै पनि आधारमा सेवा प्रदायक, व्यापारी, उपभोक्ता वा DoorDash कर्मचारीहरूद्वारा भेदभाव र उत्पीडनलाई निषेध गर्दछ। DoorDash को यौन उत्पीडन नीति [here](#) फेला पार्न सकिन्छ।
- **असुरक्षित ड्राइभिङ, बाइकिङ वा स्कूटर सवारी** - ड्राइभिङ, बाइकिङ, वा डोरड्यास प्लेटफर्ममा सेवाहरू प्रदर्शन गर्दा, टेक्सटिङ र ड्राइभिङ गर्ने जस्ता वस्तुगत रूपमा असुरक्षित आचरणलाई अभिव्यक्त गर्दै, पुनरावलोकन गर्ने वा सुपुर्दगी अवसर स्वीकार गर्नुअघि वा नेभिगेसन एपहरू प्रयोग गर्दा विवेकशील हुन असफल भएको छ। दुर्घटनामा संलग्न सेवा प्रदायकहरू दुर्घटना (हरू) को सबै तथ्य र परिस्थितिमा निर्भर गर्न, निष्क्रिय पार्ने विषय हुन सक्छन्।
- **कानूनको पालना गर्न वा कुनै पनि आपराधिक गतिविधिका लागि प्लेटफर्मको प्रयोग गर्न असफलता** - DoorDash प्लेटफर्म प्रयोग गर्दा कुनै पनि लागू हुने आपराधिक वा ट्राफिक कानूनसहित कुनै पनि स्थानीय, राज्य वा संघीय कानूनको उल्लङ्घन गर्दै। यसमा कुनै पनि सामान वा वस्तुको चोरी, कुनै पनि तेस्रो पक्षीय सम्पत्तिको क्षति वा चोरी, उमेर-प्रतिबन्धित आदेशहरूका लागि ग्राहक आइडी ठीकसँग जाँच गर्न असफल र सम्भावित रूपमा आपराधिक गतिविधि संलग्न हुन वा सहयोग गर्न DoorDash प्लेटफर्मको प्रयोग समावेश छ तर सीमित छैन।
- **पहिचान प्रमाणीकरण र स्क्रिनिङ मापदण्ड पास गर्न असफल** - DoorDash को पहिचान प्रमाणीकरण वा स्क्रिनिङ मापदण्ड पूरा गर्न असफल - चाहे खाता सिर्जना गर्दा वा त्यसपछि कुनै पनि समय - तपाईंले पहिले नै प्लेटफर्म पहुँच गर्नुभएको छ भने DoorDash प्लेटफर्ममा पहुँच अस्वीकार गरिएको वा खाता निष्क्रियताको आधार हो।
- **प्राधिकरणविना व्यक्तिगत जानकारी खुलासा गर्ने** - DoorDash प्लेटफर्ममा सेवाहरू पूरा गर्नबाहेक अन्य कुनै पनि उद्देश्यका लागि व्यक्तिगत जानकारी प्रयोग गर्दै, अनलाइन पोस्ट

गर्ने, बचत गर्ने वा अन्यथा कुनै पनि तेस्रो पक्षसँग साझेदारी गर्ने, बाहेक कानुनी रूपमा आवश्यक हुन सक्छ।

- **डेलिभरीमा छेडछाड गर्नु, प्याकेजिङ खोल्नु, वा खाद्य सुरक्षाको मापदण्ड कायम गर्न असफल हुनु** - डेलिभरी वा ग्राहकको अर्डर खोल्नु, प्रयोग गर्नु, उपभोग गर्नु वा छेडछाड गर्नु; लागू भएमा, सुरक्षित रूपमा डेलिभरी ढुवानी गर्न इन्सुलेटेड थर्मल ब्याग प्रयोग गर्न असफल हुनु।
- **अफ-प्लेटफर्म सेवाहरू** - DoorDash प्लेटफर्ममार्फत तपाईंलाई प्रस्तुत औपचारिक प्रस्ताव बाहिर DoorDash प्लेटफर्ममा वा ग्राहकले अनुरोधमार्फत गरेको कुनै सेवा वा वस्तुका लागि भुक्तानी वा स्वीकार गर्दैन।

प्लेटफर्मको जालसाजी वा दुरुपयोग

DoorDash प्लेटफर्मको धेरै जसो ईमानदारी र निष्पक्ष व्यवहारको न्यूनतम व्यापार मापदण्डहरूमा निर्भर छ। हामी सेवा प्रदायकहरूले DoorDash प्लेटफर्मलाई इमानदारीपूर्वक र निष्ठाका साथ प्रयोग गर्ने विश्वास गर्छौं। हाम्रा सेवाहरूको दुरुपयोग गर्ने वा जालसाजीमा संलग्न हुने वा अरूलाई पनि त्यसै गर्न लगाउने सेवा प्रदायकहरूको खाताहरू निष्क्रिय पार्ने आधार हुने छन्। दुरुव्यवहार र जालसाजीका उदाहरणहरू समावेश छन्, तर सीमित छैनन्:

- **रेफरल प्रणाली वा प्रचारहरू हेरफेर गर्दैन** - गेमिङ वा कुनै पनि उपभोक्ता, व्यापारी वा Dasher रेफरल कार्यक्रम, Dasher भुक्तानी प्रवर्द्धनहरू वा DoorDash प्लेटफर्ममार्फत प्रस्ताव गरिएका अन्य समान प्रकारका कार्यक्रममा हेरफेर गर्ने।
- **रेड कार्डहरू अनुचित रूपमा प्रयोग गर्ने** - सम्झौता गरिएको सेवाद्वारा आवश्यक पर्नेबाहेक रेड कार्डका साथ कुनै पनि चीज खरीद गर्ने वा सम्झौता गरिएको सेवाद्वारा आवश्यक खरीद पूरा गर्न रेड कार्डको सट्टामा (वा कुनै अन्य भुक्तानी विधिको सट्टामा) SNAP/EBT कोषहरू प्रयोग

गर्ने। रेड कार्डबाट खरिद गर्दा व्यापारीको पुरस्कार कार्यक्रमबाट पुरस्कार अङ्क वा अन्य लाभ दावी गर्न निषेध गरिएको छ।

- **भ्रामक वा गलत जानकारी उपलब्ध गर्ने** - साइनअपको क्रममा गलत जानकारी दिने, सेवाहरूको प्रदर्शनसँग सम्बन्धित दूरदश, व्यापारी वा उपभोक्ताहरूलाई गलत जानकारी प्रदान गराउने, समान व्यक्तिका लागि धेरै खाता सिर्जना गर्ने, पहिले नै प्रयोगमा रहेको खाताका रूपमा समान फोन नम्बर प्रयोग गर्ने वा सेवाहरू प्रदर्शन गर्न प्रयोग भइरहेको यातायातको मोड सही रूपमा पहिचान गर्न असफल भयो।
- **DoorDash प्लेटफर्ममा बाधा पुऱ्याउँदै** - DoorDash प्लेटफर्म वा सर्भर वा नेटवर्कहरू DoorDash प्लेटफर्ममा जडान भएका सर्भर वा नेटवर्कहरूलाई क्षति पुऱ्याउने वा क्षति पुऱ्याउने उद्देश्यले वा प्रत्यक्ष वा अप्रत्यक्ष रूपमा कुनै पनि कारबाही गर्ने;
- **स्क्र्यापिङ** - DoorDash प्लेटफर्म वा यसको सामग्रीको कुनै पनि भागबाट डाटा वा अन्य सामग्रीको कुनै पनि व्यवस्थित पुनः प्राप्ति गर्न स्क्र्याप, प्रतिलिपि, अनुक्रमणिका, फ्रेम, मोनिटर गर्न कुनै पनि रोबोट, स्पाइडर, वेब क्रलर, निकासी सफ्टवेयर, स्वचालित प्रक्रिया र/वा उपकरण प्रयोग गर्दै।
- **अनाधिकृत पहुँच** - DoorDash प्लेटफर्म र/वा कुनै पनि खाता, स्रोत, कम्प्युटर प्रणाली र/वा कुनै पनि DoorDash सर्भरमा जडान भएको नेटवर्कमा अनाधिकृत पहुँच प्राप्त गर्ने वा प्राप्त गर्ने प्रयास गर्ने। यसमा Doordash प्लेटफर्ममा पहुँच रोक्न वा प्रतिबन्ध गर्न प्रयोग गर्न सकिने कुनै पनि सुरक्षा वा प्रमाणीकरण उपायहरूको कुनै पनि उल्लङ्घन वा परिधि समावेश छ।
- **तपाईंको खातामा पहुँच साझा गर्न वा उपलब्ध गराउने** - तपाईंको प्रयोगकर्ता आइडी, पासवर्ड वा तपाईंको DoorDash सेवा प्रदायक खातामा पहुँचको कुनै अन्य माध्यम कुनै पनि अन्य व्यक्ति वा संस्थासँग साझा गर्दै।
- **तेस्रो पक्ष अधिकार** - प्रतिलिपि अधिकार, व्यापार गोप्य, ट्रेडमार्क वा गोपनीयता वा प्रचार अधिकारसहित कुनै पनि तेस्रो पक्षको अन्य अधिकारसहित तेस्रो पक्ष अधिकारहरू उल्लङ्घन गर्ने कुनै पनि तरिकाले DoorDash प्रयोग गर्दै।

तपाईंको सम्झौताका सर्तहरू उल्लङ्घन गर्ने

तपाईंको स्वतन्त्र कन्ट्र्याक्टर सम्झौताका कुनै पनि सर्त वा तपाईंले DoorDash प्लेटफर्ममा पहुँच गर्ने शर्तका रूपमा स्वीकार गर्नुभएको कुनै पनि सम्झौता वा नीतिको उल्लङ्घनले निश्चित अवसरहरूमा पहुँच गुमाउने वा DoorDash प्लेटफर्मबाट निष्क्रिय पार्ने वैध आधारको रूपमा काम गर्ने छ। यसमा समावेश छ तर सीमित छैन:

- **सेवाको पूर्णतालाई सही रूपमा रेकर्ड गर्न असफलता** - तपाईंले पूरा नगरेको बेला सेवालाई पूर्ण भनी चिन्ह लगाउनु वा वास्तवमा तपाईंले सेवाको आवश्यकताहरू पूरा गर्नुभएको छैन भनी सङ्केत गर्दै। त्यस्तै गरी, वास्तवमा, पूर्ण भइसकेपछि सेवालाई समयमै पूर्ण रूपमा चिन्ह लगाउन लगातार असफल भयो।
- **सुरक्षित वा समयमै सेवाहरू पूरा गर्न असफल भयो** - व्यापारी (हरू) र/वा लागू कानूनद्वारा आवश्यक खाद्य सुरक्षा, गुणस्तर र स्वास्थ्य मापदण्डहरूको उचित अपेक्षाहरूको पालना गर्दै, समयमै र सुरक्षित रूपमा सेवाहरू उपलब्ध गर्न र पूरा गर्न असफल भयो।
- **लागू हुने सेवा स्तर आवश्यकताहरूको पालना गर्न असफल भयो** - तपाईंले गलत तरिकाले स्वीकार गर्नुभएको कुनै पनि सेवा पूरा गर्नु, जसमा गलत अर्डर वा हराएको वस्तुहरूका साथ अर्डर डेलिभरी गर्नु, कुनै पनि वस्तु (हरू) को गुणस्तर वा प्रस्तुतिलाई खराब वा परिवर्तन गर्ने कुनै पनि कार्य गर्नु, वा अन्यथा ग्राहक, व्यापारी वा सेवाको अनुरोध गर्ने कुनै पनि अन्य पक्षको निर्देशन वा निर्दिष्टीकरणहरूको पालना गर्न असफल हुनु समावेश छ।

अपीलहरू

तपाईंले खाता निष्क्रियमार्फत DoorDash प्लेटफर्ममा पहुँच गुमाउनुभयो भने, तपाईंलाई अपील गर्ने तरिकाका लागि निर्देशनहरू उपलब्ध गरिने छ। यो प्रक्रिया स्वतन्त्र कन्ट्र्याक्टर सम्झौता वा यो सेवा

प्रदायक प्लेटफर्म पहुँच नीतिको उल्लङ्घनका आधारमा DoorDash प्लेटफर्मबाट निष्क्रियताहरूमा लागू हुने छ। Dasher खाता निष्क्रिय गर्न अपील गर्नेबारे थप जानकारी [यहाँ](#) फेला पार्न सकिन्छ।