Sera ya Ufikiaji wa Jukwaa la Mtoa Huduma ya DoorDash

Katika DoorDash, tunajivunia kutoa jukwaa la kukuza na kuwezesha uchumi wa ndani na kuwapa watu fursa ya kufanya kazi ambayo inawaruhusu kuwa bosi wao wenyewe, kupata pesa za maana, na kuchunguza jumuiya yao.

Kwa sababu tunathamini uhusiano wetu wa kibiashara na Dashers na mtu mwingine yeyote anayetoa huduma kwenye jukwaa la DoorDash, tunataka kuwa wazi, mapema, kuhusu aina za shughuli ambazo zinaweza kusababisha upoteze ufikiaji wa fursa fulani kwenye jukwaa la DoorDash au jukwaa lenyewe la DoorDash, pamoja na jinsi mchakato wa kufuta akaunti unavyofanya kazi. Ikiwa una maswali ya ziada kuhusu sera hii au sera nyinginezo, tafadhali nenda kwenye help.doordash.com.

UKADIRIAJI KWENYE DOORDASH

Hali:

Wateja wanaoagiza kwenye jukwaa la DoorDash wanaombwa wakadirie huduma wanayopokea kwa kipimo cha nyota moja hadi tano. Ukadiriaji ni muhimu kwa ufanisi wa jukwaa la DoorDash kwa sababu unawaruhusu watumiaji kukakikisha kuwa usafirishaji na huduma nyingine zinazokamilishwa kupitia jukwaa hili ni za ubora wa juu. Dashers ambao huchelewa mara kwa mara, huleta maagizo yaliyo na vitu vinavyokosekana, hutenda kazi isiyo ya kitaalamu, au wasiokamilisha maagizo wanayokubali kwa mujibu wa maagizo ya mteja au muuzaji kwa kawaida hupokea ukadiriaji wa chini.

Jinsi inavyokuathiri:

Ili kutoa huduma kwenye jukwaa la DoorDash, ni lazima udumishe ukadiriaji fulani wa wateja. Isipokuwa uarifiwe vinginevyo kwa maandishi, kiwango cha chini cha ukadiriaji cha Dashers kinapatikana hapa. Una jukumu la kufuatilia ukadiriaji wako. Hata hivyo, kama hisani unaweza kuarifiwa ikiwa ukadiriaji wako utaanza kushuka kukaribia

kiwango cha chini kinachokubalika. Kama ukadiriaji wako utashuka chini ya kiwango kinachokubalika, unaweza kupoteza ufikiaji wa fursa fulani au akaunti yako inaweza kufungwa.

KUKUBALI NA KUKAMILISHA MAAGIZO

Hali:

Kiwango cha kukubalika ni asilimia ya ofa zinazoonyeshwa kukubaliwa na kiwango cha kukamilisha ni asilimia ya ofa zilizokamilishwa kati ya zile zinazokubaliwa. Fursa inapotolewa kupitia jukwaa la Dasher, maelezo muhimu ya ofa huonyeshwa, ikiwa ni pamoja na huduma zinazohusika, mahali pa kuchukua na kushukisha, makadirio ya muda ambao usafirishaji au huduma itachukua, na kiasi cha chini cha malipo yaliyohakikishwa.

Kama wakandarasi huru, Dashers wana haki ya kukataa fursa yoyote inayotolewa kwao. Hata hivyo, kukubali ofa ni makubaliano ya kukamilisha utoaji au huduma hiyo kwa mujibu wa maelekezo ya mteja au muuzaji.

Jinsi inavyokuathiri:

Ingawa kukubali agizo ni kitendo cha kuonyesha kwamba unakubali kukamilisha uwasilishaji wa bidhaa au huduma hiyo, tunatambua kwamba hali zisizotarajiwa zinaweza kutokea. Kwa hivyo una haki mara chache kutokamilisha uwasilishaji wa bidhaa au huduma baada ya kuikubali, mradi tu kwa uwasilishaji wa bidhaa, unaghairi kabla ya kuchukua vitu vitakavyowasilishwa. Hata hivyo, ili kutoa huduma kwenye jukwaa la DoorDash, ni lazima udumishe kiwango fulani cha ukamilishaji. Isipokuwa uarifiwe vinginevyo kwa maandishi, kiwango cha ukamilishaji cha Dashers kinapatikana hapa. Unawajibika kufuatilia kiwango chako cha ukamilishaji. Hata hivyo, kama hisani unaweza kuarifiwa ikiwa kiwango chako cha ukamilishaji kitaanza kushuka kufika karibu na kiwango cha chini kinachokubalika. Ikiwa kiwango chako cha ukamilishaji kitashuka chini ya kiwango kinachokubalika, unaweza kupoteza ufikiaji wa fursa fulani au akaunti yako inaweza kufungwa.

KUDUMISHA USALAMA WA JUKWAA

Katika DoorDash, usalama wa watoa huduma, wauzaji na watumiaji wanaotumia jukwaa la DoorDash ndio muhimu zaidi. Tunataka dashers wajisikie salama wakati wa kusambaza bidhaa au huduma nyinginezo, wauzaji na wafanyabiashara wawe na uzoefu mwema wa kufanya kazi na Dashers na huduma nyinginezo, na watumiaji wasiwe na wasiwasi kuhusu kufungua milango yao na kupokea agizo lao.

Kuunda mazingira yasiyo salama kwa mtu yeyote kwenye jukwaa au jumuiya ambamo DoorDash inafanya kazi ni sababu tosha ya kufutwa akaunti mara moja. Tabia hizi ni pamoja na, lakini sio hizi pekee:

- **Vurugu au tabia isiyofaa, ikiwa ni pamoja na matumizi ya matusi au maneno ya kuudhi** - Kuonyesha tabia isiyo salama au ya kuudhi, unyanyasaji wa kingono, au matusi kwa mtumiaji, mfanyabiashara, Dasher au mtoa huduma mwingine, au mtu mwingine yoyote.
- **Utumiaji wa pombe na dawa za kulevya** - Kufanya huduma ukiwa umekunywa pombe au dawa za kulevya.
- **Ubaguzi na unyanyasaji** - DoorDash imejitolea kutoa jukwaa lisilo na ubaguzi na unyanyasaji na kwa hivyo inakataza ubaguzi na unyanyasaji unaofanywa au kuelekezwa kwa watoa huduma, wafanyabiashara, watumiaji, au wafanyakazi wa DoorDash kwa sababu ya kabila, rangi, jinsia, asili ya utaifa, ukoo, dini, imani, ulemavu wa kimwili au akili, hali ya kimatibabu, hali ya ndoa, mwelekeo wa kijinsia, umri, taaluma au msingi wowote unaolindwa na sheria ya serikali kuu, jimbo au eneo. Sera ya DoorDash ya Unyanyasji wa Kijinsia inaweza kupatikana hapa.
- **Uendeshaji wa gari, baiskeli au skuta usio salama** - Kuonyesha tabia isiyo salama unapoendesha gari, baiskeli, au skuta unapotoa huduma kwenye jukwaa la DoorDash, kama vile kutuma ujumbe mfupi unapoendesha gari, kutoegesha kando kabla ya kukagua au kukubali fursa ya uwasilishaji wa bidhaa, au kukosa kuwa mwangalifu unapotumia programu za safari. Mtoa huduma anayehusika katika ajali anaweza kufungiwa akaunti, kulingana na ukweli wote na hali ya ajali hiyo.

- **Kukosa kufuata sheria au matumizi ya jukwaa kwa shughuli zozote za uhalifu** - Kukiuka sheria yoyote ya ndani, jimbo, au sheria ya serikali kuu wakati wa kutumia jukwaa la DoorDash, ikijumuisha sheria zozote za jinai au za trafiki. Hii inajumuisha, lakini sio tu wizi wa bidhaa au vitu vyovyote, uharibifu au wizi wa mali ya wahusika wengine, kushindwa kuangalia ipasavyo kitambulisho cha mteja kwa maagizo ya vikwazo vya umri, na matumizi ya jukwaa la DoorDash kujihusisha au kusaidia shughuli zozote zinazoweza kuwa za uhalifu.
- **Kukosa kupita uthibitisho wa utambulisho na vigezo vya ukaguzi** - Kukosa kukidhi uthibitishaji wa kitambulisho cha DoorDash cha ukaguzi - iwe wakati wa kufungua akaunti au wakati wowote baada ya hapo - ni sababu tosha ya kunyimwa ufikiaji kwenye jukwaa la DoorDash au kufungwa akaunti ikiwa tayari umefikia jukwaa.
- **Kufichua taarifa binafsi bila idhini** - Kutumia taarifa binafsi kwa madhumuni yoyote isipokuwa kukamilisha huduma kwenye jukwaa la DoorDash, ikijumuisha kuchapisha mitandaoni, kuhifadhi, au vinginevyo kushiriki na wahusika wengine,isipokuwa kama inavyotakiwa kisheria.
- **Kuhitilafiana na bidhaa zinazowasilishwa, kufungua vifurushi, au kushindwa kudumisha viwango vya usalama wa chakula**- Kufungua, kutumia, au kuhitilafiana na bidhaa zinazowasilishwa au agizo la mteja; kushindwa kutumia mfuko wa kuhifadhi joto, inapohitajika, ili kusafirisha bidhaa kwa usalama.
- **Huduma za Nje ya Jukwaa** - Kuwasilisha au kukubali malipo kwa huduma au bidhaa yoyote iliyoombwa na mteja kupitia jukwaa la DoorDash nje ya ofa rasmi inayowasilishwa kwako kupitia jukwaa la DoorDash.

ULAGHAI AU MATUMIZI MABAYA YA JUKWAA

Sehemu kubwa ya jukwaa la DoorDash inategemea viwango fulani vya biashara vya uadilifu na utendakazi wa haki. Tunawaamini watoa huduma watumie jukwaa la DoorDash kwa uaminifu na uadilifu. Akaunti za watoa huduma wanaotumia vibaya huduma zetu au kushiriki katika ulaghai, au zinazosababisha wengine kufanya vivyo hivyo, zitakuwa sababu tosha za kufungiwa. Mifano ya unyanyasaji na udanganyifu ni pamoja na, lakini sio tu:

- **Kuchezea mifumo ya rufaa au promosheni** - Kuchezea au kufanyia hila jukwaa lolote la mpango wa rufaa wa mtumiaji, mfanyabiashara, au Dasher, promosheni za malipo za Dasher, au mipango mingine yoyote ya aina hiyo inayotolewa kupitia jukwaa la DoorDash.
- **Kutumia Kadi Nyekundu vibaya** - Kununua kitu chochote kwa Kadi Nyekundu isipokuwa kile kinachohitajika na Huduma ya Mkataba, au kutumia fedha za SNAP/EBT badala ya Kadi Nyekundu (au badala ya njia nyingine yoyote ya malipo) ili kukamilisha ununuzi unaohitajika na Huduma ya Mkataba. Kudai alama za zawadi au manufaa mengine kutoka kwa mpango wa zawadi wa Muuzaji unapofanya ununuzi kwa Kadi Nyekundu ni marufuku.
- **Kutoa maelezo ambayo ni ya ulaghai au yasiyo sahihi** - Kutoa maelezo ya kupotosha wakati wa kujisajili, kutoa taarifa za uongo kwa Doordash, wauzaji, au watumiaji wanaohusiana na utendaji wa huduma, kufungua akaunti nyingi za mtu yule yule, kwa kutumia nambari ya simu sawa na akaunti ambayo tayari inatumika, au kushindwa kutambua kwa usahihi mbinu ya usafiri inayotumika kutekeleza huduma.
- **Kuvuruga jukwaa la DoorDash** - Kuchukua hatua, moja kwa moja au isiyo moja kwa moja, ambayo inakusudiwa kuharibu au inaharibu, kuzima, kukatiza, kulemea kupita kiasi, au kutatiza utenda kazi wa jukwaa la DoorDash au seva au mitandao iliyounganishwa kwenye jukwaa la DoorDash;
- **Kunakili data** - Kwa kutumia roboti yoyote, buibui, kitambaa wavuti, programu za kutoa, mchakato wa kiotomatiki na/au kifaa cha kukwangua, kunakili, kufaharisisha, kufuatilia, kufanya utwaaji wowote wa kimfumo wa data au maudhui mengine kutoka kwenye sehemu yoyote ya jukwaa la DoorDash au maudhui yake.
- **Ufikiaji Usioidhinishwa** - Kupata au kujaribu kupata ufikiaji usioidhinishwa wa jukwaa la DoorDash na/au kwa akaunti yoyote, rasilimali, mfumo wa kompyuta, na/au mtandao uliounganishwa kwenye seva yoyote ya DoorDash. Hii inajumuisha ukiukaji wowote au kukwepa hatua zozote za usalama au uthibitishaji ambazo DoorDash inaweza kutumia kuzuia ufikiaji wa jukwaa la Doordash.
- **Kushiriki na mtu mwingine au kumpa mtu mwingine ufikiaji wa akaunti yako** - Kumpa mtu mwingine au chombo kingine chochote kitambulisho chako cha mtumiaji, nenosiri, au njia nyingine yoyote ya kufikia akaunti yako ya mtoa huduma wa DoorDash.
- **Haki za watu wengine**- Kutumia DoorDash kwa njia yoyote inayokiuka haki za watu wengine, ikiwa ni pamoja na hakimilliki, siri za kibiashara, alama za

biashara, au haki nyingine za mtu mwingine yeyote, ikiwa ni pamoja na haki za faragha au utangazaji.

KUKIUKA MASHARTI YA MKATABA WAKO

Kukiuka masharti ya Mkandarasi Huru au makubaliano au sera nyingine yoyote uliyokubali kama sharti la kufikia jukwaa la Doordash kutakuwa msingi halali wa kupoteza ufikiaji wa fursa fulani au kufungwa kwa akaunti yako kwenye jukwaa la DoorDash. Hii inajumuisha lakini sio tu:

- **Kukosa Kurekodi kwa Usahihi Ukamilishaji wa Huduma** - Kuweka alama kwenye huduma kama imekamilika wakati hukuikamilisha au kuonyesha kuwa umekamilisha mahitaji ya huduma wakati haujakamilisha. Vilevile, kushindwa mara kwa mara kuweka alama kwa wakati kwamba huduma imekamilika, wakati kwa kweli imekamilika.
- **Kushindwa Kukamilisha Huduma kwa Njia Salama au kwa Wakati Ufaao** - Kushindwa kutoa na kukamilisha huduma kwa wakati na kwa usalama, huku ukizingatia matarajio yanayofaa ya usalama wa chakula, viwango vya ubora, na afya kama inavyotakiwa na wauzaji na/au sheria inayotumika.
- **Kukosa Kuzingatia Masharti Yanayotumika ya Kiwango cha Huduma** - Kukamilisha huduma yoyote unayokubali kwa njia isiyo sahihi, ambayo ni pamoja na kutoa agizo lisilo sahihi au agizo la vitu ambavyo havipo, kuchukua hatua yoyote ambayo inaweza kudhoofisha au kubadilisha ubora au uwasilishaji wa bidhaa yoyote, au vinginevyo kutofuata maelekezo au vipimo vya mteja, muuzaji, au mtu mwingine yeyote anayeomba huduma.

RUFAA

Ukipoteza uwezo wa kufikia jukwaa la DoorDash kwa sababu akaunti imefungwa, utapewa maelekezo ya jinsi ya kukata rufaa. Mchakato huu utatumika kwenye ufungwaji wa akaunti za jukwaa la DoorDash kulingana na ukiukaji wa Makubaliano ya Mkandarasi Huru au sera hii ya Ufikiaji wa Mfumo wa Mtoa Huduma. Taarifa zaidi kuhusu kukata rufaa ya kufungwa kwa akaunti ya Dasher inaweza kupatikana hapa.