

Colorado Deactivation and Suspension Policy

ማሰናከል፡ የመለያ መዳረሻ ማጣት | ኡበር

በጣም የተለመዱት ምክንያቶች እሽከርካሪዎች እና አስተላላፊዎች መለያቸውን ሊያገኙ እንደሚችሉ፣ እንዴት ማሰናከል እንደሚያስወግዱ እና በእርስዎ ላይ ቢደርስ ምን ማድረግ እንዳለብዎት

ለምን ነጂዎች እና አድራሾች የመለያዎቻቸውን መዳረሻ ሊያጡ እንደሚችሉ መረዳት

በዚህ ገጽ ላይ ሹፌሮች እና አድራሾች ለምን መለያቸውን ሊያጡ ስለሚችሉ በጣም የተለመዱ ምክንያቶች፣ እንዴት ማስወገድ እንደሚችሉ እና በእርስዎ ላይ ቢደርስ ምን ማድረግ እንዳለብዎት መረጃ ያገኛሉ።

ለእሽከርካሪዎች እና ለማድረስ ሰዎች ያለን ቁርጠኝነት

የ ኡበር መድረክን ክፍት ለማድረግ እና ነጂዎች እና አቅራቢዎች መስራት በሚፈልጉበት ጊዜ መስመር ላይ እንዲደርሱ ለመርዳት በጣም ተነሳሽነትና፡፡ የመለያ መዳረሻ ማጣት ብዙ ጊዜ አይከሰትም፣ ሲከሰት ግን የሚያበሳጭ እንደሆነ እናውቃለን።

ሂደቶቻችን ፍትሃዊ፣ ትክክለኛ እና ግልጽ መሆናቸውን ማረጋገጥ የእኛ ኃላፊነት ነው— እና እሽከርካሪዎች እና አስተላላፊዎች ትክክለኛውን ነገር እየሰራን መሆናችንን እንዲያምኑ ነው። ለዚህም ነው እኛን ለመምራት የሚከተሉትን መርሆች ያዘጋጃለን፡-

- እሽከርካሪዎች እና አስተላላፊዎች ተደራሽነታቸውን አደጋ ላይ ሊጥሉ የሚችሉ ባህሪያትን ማወቅ አለባቸው።
- መድረኩን ለግመታት ሲጠቀሙ የቆዩ እሽከርካሪዎች እና አስተላላፊዎች ከደንበኞቻቸው እና ከኡበር ጋር መተማመንን ፈጥረዋል። ኡበር ከከባድ አደጋዎች በስተቀር በመድረክ ላይ ጊዜን እና የጉዞዎችን ብዛት በመዳረሻ ዙሪያ በሚደረጉ ውሳኔዎች ግምት ውስጥ ማስገባት ይችላል።
- ማንኛውም የመዳረሻ መጥፋት ቢከሰት፣ ኡበር በግንኙነታችን ውስጥ ግልጽ፣ ርህራሄ እና ወጥነት ያለው እና ከውሳኔያችን በስተጀርባ ስላሉት ምክንያቶች ግልጽ እና ግልጽ ለመሆን የተቻለውን ሁሉ ያደርጋል፣ ይህን ማድረግ ለሌሎች ተጠቃሚዎች አደጋ ከሚፈጥር በስተቀር።
- በጣም አሳባቢ ከሆኑ ጉዳዮች ውጭ እሽከርካሪዎች እና አስተላላፊዎች ከ 7 ቀናት በላይ መዳረሻን የሚያስወግድ ማንኛውንም ውሳኔ እንዲታይ የመጠየቅ ችሎታ ሊኖራቸው ይገባል እና በሾፌሩ ወይም በእቃ አስተላላፊው በራሳቸው ሊፈቱ ይችላሉ።
- ኡበር የመለያ መጥፋት እና መገምገሚያ ደረጃዎችን ለመፍጠር፣ ለመገምገም እና ለመለወጥ ወጥ የሆነ አካሄድ መውሰድ አለበት።

የእኛ መለያ ግምገማ ሂደት

የሰው ተሳትፎ

መረጃ እና ቴክኖሎጂ የኡበርን መድረክ ደህንነት እና ደህንነት ለማሻሻል ጠቃሚ መሳሪያዎች ሲሆኑ፣ በእጅ የሚደረጉ ግምገማዎች ሁል ጊዜ እሽከርካሪዎች እና አስተላላፊዎች በፍትሃዊነት እንዲሰተናገዱ እና ሂሳባቸው በተጭበረበረ ዘገባ እንዳይጎዳ በማገዝ ሚና ይኖረዋል።

የቅድሚያ ማስታወቂያ

በሚቻልበት ጊዜ፣ ለአሽከርካሪ ወይም ለማድረስ ሰው መለያቸውን የማጣት ስጋት ካለባቸው እናሳውቀዋለን። ነገር ግን፣ እንደ ህጋዊ ወይም ደህንነት ምክንያቶች ያለ ማስጠንቀቂያ መዳረሻን ማስወገድ የሚያስፈልገን ጊዜ አለ።

ተጨማሪ መረጃ የመስጠት እድል

ሹፌሮች እና አስረካቢዎች የመለያ መቋረጥ እንዲታይ የመጠየቅ እና እንደ ድምፅ ወይም ቪዲዮ ቀረጻ ጉዳያቸውን ለመደገፍ ተጨማሪ መረጃ የመስጠት ችሎታ ሊኖራቸው ይገባል። ለዚህም ነው የውስጡ-መተግበሪያ የግምገማ ማዕከልን የገነባነው እና በመላው አለም ማስፋፋቱን ቀጥሏል።

ከሐሰት ክሶች ጥበቃ

የኛን ደረጃ አሰጣጦች ወይም የደንበኛ ድጋፍ ስርዓቶችን አላግባብ የሚጠቀሙ ለአሽከርካሪዎች እና የኦብር ኢትስ ተጠቃሚዎችን የመለየት ሂደቶችን መስርተናል። ብዙ ጊዜ ተመላሽ ገንዘብ ለማግኘት። በእነዚህ ደንቦች የሚሰነዘሩ ውንጀላዎች በመለያ ማቋረጥ ውሳኔዎች ውስጥ ግምት ውስጥ እንዳይገቡ ለማግኘት እንሰራለን።

መዳረሻ ማጣት ለምን ይከሰታል እና ምን ማድረግ እንዳለበት

በጣም የተለመዱት አሽከርካሪዎች ወይም አስተላላፊዎች መለያቸውን ሊያጡ የሚችሉበት ጊዜ ያለፈበት ሰነድ ወይም የጀርባ ማረጋገጫቸው ችግር ናቸው።

አሽከርካሪዎች እና አከፋፋዮች የመለያ መቋረጥ እንዲታይ የመጠየቅ እና ጉዳያቸውን የሚያረጋግጥ ማስረጃ የማቅረብ ችሎታ ሊኖራቸው ይገባል። ለዚህም ነው የውስጡ-መተግበሪያ የግምገማ ማዕከልን የገነባነው እና በመላው አለም ማስፋፋቱን ቀጥሏል።

መዳረሻ ማጣት፣ ለጊዜውም ቢሆን፣ ረብሻ ሊሆን ይችላል። ስለዚህ እያንዳንዱን ዘገባ በትክክል እና በፍጥነት እንገመግማለን። የመለያ መዳረሻን መልሶ ለማግኘት የሚወስዱ እርምጃዎች ካሉ፣ ለሽፌራ ወይም ለማድረስ በምንልክለት መልእክት ውስጥ እናካትታቸዋለን። የኦብር [የደንበኛ ድጋፍ ቡድን](#) ለእርዳታ ሁል ጊዜ ሊገናኝ ይችላል።

ነጂዎች እና አስተላላፊዎች የመለያ መዳረሻ ሊያጡ ስለሚችሉበት ምክንያቶች ከዚህ በታች የበለጠ ይረዱ።

የጀርባ ፍተሻዎች

ሁሉም አሽከርካሪዎች እና አስተላላፊዎች የሞተር ተሽከርካሪ መዝገቦቻቸውን እና የወንጀል ታሪካቸውን መገምገምን የሚያጠቃልለው በመደበኛ የጀርባ ምርመራ መስማማት አለባቸው። ትክክለኛው የብቃት መመዘኛዎች ጉዞ በሚያደርጉበት ቦታ ላይ የሚመረከጥ ሲሆን በአብዛኛው በከተማቸው ወይም በግዛታቸው በሚተገበሩ ህጎች ላይ የተመሰረቱ ናቸው። በዓራ ፍተሻዎች ላይ ተመስርተው የመዳረሻ ማጣት እንዳንድ አጠቃላይ ምክንያቶች እዚህ አሉ።

- የቅርብ ጊዜ ከባድ ወንጀሎች
- የቅርብ ጊዜ ከባድ የወንጀል ወንጀሎች—ወሲባዊ ጥቃት፣ በህፃናት ላይ የሚፈጸሙ የወሲብ ወንጀሎች፣ ግድያ/ግድያ፣ ሽብርተኝነት፣ ህገወጥ የሰዎች ዝውውር እና አፈና ጨምሮ
- አሁንም በመጠበቅ ላይ ያሉ ማንኛቸውም ከባድ የወንጀል ክስ
- ባለፉት 3 ዓመታት ውስጥ በርካታ የመንቀሳቀስ ጥሰቶች ወይም አደጋዎች
- ባለፉት 3 ዓመታት ውስጥ ከታገደ ፈቃድ ጋር መንዳት
- እንደ DUI፣ በግደለኝነት መንዳት ወይም መምታት እና መሮጥ ያለ ማንኛውም የቅርብ ጊዜ ከባድ የመንዳት ጥሰት

እንደየአካባቢው ተፈፃሚነት ባላቸው ደንቦች፣ህጎች እና ልምዶች ላይ በመመስረት፣የጀርባ ፍተሻዎች እድሜያቸው ከ18 ጀምሮ የአሽከርካሪውን ወይም የመላኪያውን ሰው አጠቃላይ ታሪክ ሊያካትት ይችላል።

ጊዜው ያለፈባቸው ሰነዶች

አሽከርካሪዎች እና አስተላላፊዎች ሁሉንም አስፈላጊ ሰነዶችን መስቀል እና ወቅታዊ መሆናቸውን እና ጊዜው ያለፈ መሆናቸውን ማረጋገጥ አለባቸው።

ስለአስፈላጊ ሰነዶች የበለጠ ይወቁ

የደህንነት ጉዳዮች

የእውነተኛ ጊዜ መታወቂያ ማረጋገጫ አለመሰጠት።

ኡብር የሚያሻከረከረው ወይም የሚያደርሰው ሰው የእኛን የማጣሪያ ቼኮች ካለፈው ሰው ማንነት ጋር የሚዛመድ መሆኑን ለማረጋገጥ የራሱ-ታይም መታወቂያ ቼክ ይጠቀማል። ቅጽበታዊው ፎቶ ከመገለጫቸው ፎቶ ጋር መዛመድ አለበት። በዩኤስ ውስጥ፣ የመለያ ባለቤቶች መለያቸውን ለሌላ ለማንም እንዲጋሩ ወይም እንዲያስተላልፉ አይፈቀድላቸውም።

በእውነተኛ ጊዜ መታወቂያ ቼክ የተለመዱ የተሳሳቱ እርምጃዎች ምሳሌዎች

- ከመለያው ባለቤት ሌላ ሰው ቅጽበታዊ ፎቶ እንዲያነሳ መፍቀድ
- የፎቶ ፎቶ በማስረከብ ላይ
- በቀረበው የውስጠ-መተግበሪያ ፍሬም ውስጥ ፊትን እና እንግትን የሚያስተካክል ግልጽ፣ በደንብ የበራ ፎቶ አለማንሳት
- ሹፌሩ ወይም አስተላላፊው መልክ ከተቀየረ የመገለጫ ፎቶውን አለማዘመን

ስለፎቶ ማረጋገጫ የበለጠ ይረዱ

ደህንነቱ ያልተጠበቀ ማሽከርከር

ይህ አሽከርካሪው ወይም አስረካቢው በጉዞ ወይም በማድረስ ወቅት አደጋ ወይም የትራፊክ ጥቅስ እንዳጋጠመው፣ ወይም የአሽከርካሪ መተግበሪያን በሚጠቀሙበት ወቅት ደካማ፣ ደህንነቱ ያልተጠበቀ ወይም ትኩረትን የሚከፋፍል የመንዳት ተደጋጋሚ ረፖርቶችን ያጠቃልላል።

የተዳከመ ወይም እንቅልፍ የለሽ ማሽከርከር

ይህ በእንቅልፍ ጊዜ ወይም በአልኮል፣ በካናቢስ፣ በሕገወጥ ዕዎች፣ ወይም በሐኪም ማዘዣ ወይም በሐኪም የታዘዙ መድከኔዎችን በመንዳት ላይ እያለ የሞተር ተሽከርካሪን በሚጠቀሙበት ወቅት የማሽከርከር ረፖርቶችን ያጠቃልላል። በተጨማሪም በመኪናው ውስጥ አደንዛዥ ዕዕ እና/ወይም ክፍት የአልኮል ኮንቲይነሮች እንዳሉ ረፖርቶችን ያጠቃልላል። የአልኮል ወይም የአደንዛዥ ዕዕ ሽታ - በአሽከርካሪዎች ቢተወውም - እንደ እክል ሊተረጎም ይችላል እና ኡብር እኛ በምንመረምርበት ጊዜ ለጊዜው እንዲቆይ በሕግ ሊጠየቅ ይችላል።

ግጭቶች እና ትንኮሳዎች

ጠበኛ፣ ግጭት ወይም ትንኮሳ ባህሪን ማሳየት። ይህ የሚያጠቃልለው፦

- ቋንቋን መጠቀም፣ ምልክቶችን ማድረግ ወይም አክብሮት የሳደላቸው፣ የሚያስፈራሩ ወይም ተገቢ ያልሆኑ እርምጃዎችን መውሰድ
- ወሲባዊ ግልጽነት ያላቸው ወይም አካላዊ ጥቃትን የሚያሳዩ ስዕላዊ ምስሎችን በኡብር ማህበረሰብ ውስጥ ከሌሎች ጋር መጋራት፣ እንደዚህ ያሉ ምስሎችን በኡብር የመስመር ላይ ድጋፍ ስርዓቶች ወይም ከኡብር መድረክ ተሞክሮ ጋር በተገናኘ ያልተፈለገ መጋራትን ጨምሮ።

የጾታ ብልግና ወይም ጥቃት

ማንኛውም አይነት ጾታዊ ትንኮሳ፣ የትኛውም ሰው ጾታዊ ጥቃትን እና የጾታ ብልግናን ያጠቃልላል—አሽከርካሪዎች፣ አቅራቢዎች፣ አሽከርካሪዎች፣ ኡብር ኢትስ ተጠቃሚዎች እና ሶስተኛ ወገኖች ጨምሮ—ኡብር በሚጠቀሙበት ጊዜ አይፈቀድም እና እንዲሁም ህገወጥ ሊሆን ይችላል። ወሲባዊ ጥቃት ወሲባዊ እና ያለፍቃድ የሚደረግ አካላዊ ወይም ሙከራ አካላዊ ባህሪ ነው። ለምሳሌ እንደ መንካት፣ መሳም ወይም ወሲብ። የጾታ ብልግና ወሲባዊ ወይም የፍቅር ስሜት ያለው እና ያለፈቃድ የሚደረግ ወይም እንደን ሰው የማስፈራራት ወይም የማስፈራራት ውጤት ያለው አካላዊ ያልሆነ ባህሪን ያጠቃልላል። ሹፌሩ ወይም አስተላላፊው ሌላውን ያውቁ ወይም ፈቃዳቸውን ቢቀበሉ የኡብር ከጾታ የፀዳ ህግ የግብረ ሥጋ ግንኙነትን ይከለክላል።

የኡብር የመንዳት ለውጥ ፕሮግራም እንደ RAINN እና NO MORE ካሉ አጋሮች ስለ ደህንነቱ የተጠበቀ እና አክብሮት የተሞላበት መስተጋብር መረጃን ያቀርባል።

የRAINN ምንጮችን ይመልከቱ
ከNO ተጨማሪ ምንጮችን ይመልከቱ

በሌሎች መድረኮች ላይ ማሰናከል

እንደ የኢንዱስትሪ መጋራት ደህንነት ፕሮግራም አካል ኡብር እና ሌሎች ተሳታፊ ኩባንያዎች የጾታ ጥቃትን እና አካላዊ ጥቃትን ጨምሮ ለአሽከርካሪዎች እና ለማድረስ ለተሰናከሉ ሰዎች በ HireRight በኩል የመለያ መረጃን ያካፍላሉ። የዚህ አይነት ክስተቶች በኡብር መድረክ ላይ በጣም ጥቂት ናቸው፣ ስለዚህ አብዛኛዎቹ አሽከርካሪዎች አይጎዱም። ይህ ፕሮግራም በመላው ኢንዱስትሪ

ውስጥ ደህንነትን ለማሻሻል የተነደፈ ነው።

የበለጠ ተማር

ያልተፈቀዱ ተሽከርካሪዎችን መጠቀም

ከአሽከርካሪው ወይም ከአድራሻ ሰው መገለጫ ጋር የተገናኙ እና የከተማቸውን አነስተኛ መስፈርቶች የሚያሟሉ ተሽከርካሪዎች ወይም ሌሎች የመጓጓዣ መንገዶች ብቻ ተቀባይነት አላቸው።

ካልጸደቁ ተሽከርካሪዎች ጋር የተዛመዱ የተለመዱ ስህተቶች ምሳሌዎች

- ለኡብር የተዘመነ የተሽከርካሪ መረጃ አለመስጠት
- በብስክሌት ወይም በእግር በሚጓዙበት ጊዜ ለማድረስ ከተመዘገቡ የማድረሻ ጉዞዎችን ለማጠናቀቅ ተሽከርካሪን መጠቀም

ስለ ተሽከርካሪ መስፈርቶች የበለጠ ይወቁ

ደህንነቱ ያልተጠበቁ ተሽከርካሪዎች

ይህ በኢንዱስትሪ ደህንነት እና የጥገና ደረጃዎች መሰረት ተሽከርካሪን አለመንከባከብን ያካትታል። ለምሳሌ ብሬክስን፣ ቀበቶዎችን እና ጎማዎችን በጥሩ ሁኔታ ላይ አለማቆየት፣ ትዝታዎችን ችላ ማለት፣ እና የዳሽበርድ ማስጠንቀቂያ መብራቶችን ችላ ማለት።

የማጭበርበር ድርጊቶች

የእኛ መድረክ በተቻለ መጠን በትክክል እና ደህንነቱ በተጠበቀ ሁኔታ እንዲሰራ፣ ውላችንን ለማክበር እና ከማጭበርበር ድርጊቶች ለመታቀብ የኡብር መድረክን በሚጠቀሙ ሁሉም ላይ እንመካለን። ኡብር በሚጠቀሙ ሰዎች ሁሉ ላይ የሚደርሰውን ማጭበርበር ለመከላከል እና ለመለየት ሁልጊዜ እየሰራን ነው።

ኡብር የእኛን ውሎች እና ሁኔታዎች የሚጥሱ የማጭበርበርያ እንቅስቃሴዎችን ለመለየት በማጭበርበር ስፔሻሊስቶች ግምገማዎችን ጨምሮ በራስ-ሰር እና በእጅ ስርዓቶች ላይ ይተማመናል። በአንዳንድ አጋጣሚዎች እንደዚህ አይነት እንቅስቃሴ የተጠቃሚውን መለያ ማቋረጥ ሊያስከትል ይችላል።

የመለያ መጥፋትን ሊያስከትሉ የሚችሉ የማጭበርበርያ ተግባራት የሚያካትቱት ግን በእነዚህ ብቻ ያልተገደቡ ናቸው፦

- ሆን ተብሎ የጉዞ ወይም የማድረስ ጊዜ ወይም ርቀት መጨመር
- የጉዞ ወይም የማድረስ ጥያቄዎችን ያለማሟላት መቀበል፣ ተጠቃሚዎች እንዲሰርዙ ማድረግን ጨምሮ
- የውሽት፣ የተባዛ ወይም በሌላ መልኩ ተገቢ ያልሆኑ መለያዎችን መፍጠር
- እንደ የውሽት የጽዳት ክፍያዎች ያሉ ያልተፈቀዱ ክፍያዎችን ወይም ክፍያዎችን መጠየቅ
- ሆን ተብሎ የተጭበረበሩ ወይም የተጭበረበሩ ጉዞዎችን ወይም አቅርቦቶችን መጠየቅ፣ መቀበል ወይም ማጠናቀቅ
- የመላኪያ ዕቃውን በጭራሽ ሳያነሱ የማድረስ ጥያቄ ማቅረብ
- የመላኪያ ዕቃ በማንሳት ነገር ግን የንጥሉን ሁሉንም ወይም የተወሰነ ክፍል ማቆየት እና ሙሉውን ትዕዛዝ አለማድረስ
- የኡብር መተግበርያ መደበኛ ስራ ማሰናከል ወይም ማዛባት፣ ያልተፈቀዱ ወይም የተያዙ መሳሪያዎችን፣ መተግበሪያዎችን ወይም ፕሮግራሞችን በመጠቀም የመድረክን እና የጂፒኤስ ስርዓቱን ትክክለኛ ስራ ለመከላከል ወይም ለመከላከል
- እንደ ማስተዋወቂያዎች ወይም ሪፈራሎች ያሉ ማንኛውንም ፕሮግራሞችን አላግባብ መጠቀም ወይም ለታለመላቸው አላማ አለመጠቀም
- በተጭበረበረ ወይም ህጋዊ ባልሆኑ ምክንያቶች ክርክር
- የሐሰት ሰነዶች

የተጭበረበሩ ሰነዶች

የተቀየሩ ወይም የውሽት ሰነዶች አይፈቀዱም።

ከተጭበረበሩ ሰነዶች ጋር የተያያዙ የተለመዱ የተሳሳቱ ምሳሌዎች

- እረጅናል ሰነዶችን ሳይሆን ፎቶ ቅጂዎችን፣ የተቃኙ ሰነዶችን ወይም የፎቶዎችን ፎቶዎችን ማስገባት
- ሰነዶችን በአካል ወይም በዲጂታል የሚቀይሩ (እንደ ማቋረጥ/ነጭ መውጣት፣ አላስፈላጊ የእጅ ጽሑፍ እና ሌሎች ለውጦች)
- የሰነዶች የስልክ ቅጽበታዊ ገጽ አይታዩትን በማስረከብ ላይ
- ሙሉ በሙሉ የማይታይ እና ግልጽ የሆነ ሰነድ ማቅረብ

የማንነት ማጭበርበር

ይህ ሹፌር ወይም አከፋፋይ መረጃን ማጭበርበር፣ የሌላ ሰው ማንነት መገመት፣ መለያ ለሌላ ሰው መጋራት፣ የነሱ ያልሆኑ የግል ሰነዶችን ማስገባት ወይም የማንነት ማረጋገጫ ማረጋገጫዎችን ማለፍ መሞከርን ይጨምራል።

ከማንነት ማጭበርበር ጋር የተያያዙ የተለመዱ የተሳሳቱ ድርጊቶች ምሳሌዎች

- መላኩ ህጋዊ ስም፣ የትውልድ ቀን፣ የመታወቂያ ቁጥር እና ለአብር የተላከ ሌላ የመለያ መረጃ ትክክለኛ መሆኑን አለማረጋገጥ
- ሹፌር ወይም አስረካቢው እነሱ እንዳልሆኑ ሆነው እራሳቸውን የሚወክሉ ናቸው።
- የእነሱ ያልሆኑ እና ለመጠቀም ያልተፈቀዱ ሰነዶችን ማስገባት
- መለያቸውን ለሌላ ሰው ማጋራት (በአሜሪካ ውስጥ፣ የመለያ ባለቤቶች መለያቸውን ለሌላ ለማንም እንዲያካፍሉ አይፈቀድላቸውም)

የተጭበረበሩ የተባዙ መለያዎች

ተገቢ ያልሆኑ የተባዙ መለያዎችን መፍጠር አይፈቀድም። እንደ ሹፌር ወይም አከፋፋይ ወደ መለያቸው መግባት ወይም መድረኩን ሲጠቀሙ ችግር ካጋጠማቸው የተባዙ መለያ ከመፍጠር ይልቅ ድጋፍ ሰጪን ማነጋገር አለባቸው።

የገንዘብ ማጭበርበር

የተጭበረበረ የፋይናንስ እንቅስቃሴ ሆኖ ተብሎ የጉዞ ጊዜን ወይም ርቀትን አላግባብ መጨመር፣ ክፍያዎችን እና ማስተዋወቂያዎችን አላግባብ መጠቀም እና ላልሆነ ችግር የጽዳት ክፍያ መጠየቅን ያጠቃልላል ነገር ግን በዚህ ብቻ አይወሰንም።

ከገንዘብ ማጭበርበር ጋር የተያያዙ የተለመዱ የተሳሳቱ ምሳሌዎች

- የጽዳት ክፍያ ጥያቄ በሚያስገቡበት ጊዜ ግልጽ የሆኑ ፎቶዎችን፣ የጽዳት ደረሰኝ ወይም ትክክለኛ የጉዞ ዝርዝሮችን አለመስጠት
- እሽከርካሪዎች ጉዞ እንዲሰርዙ ማድረግ
- የጉዞ ጊዜ ወይም ርቀት መጨመር
- ለክፍያ ወይም ለተመላሽ ገንዘቦች የውሸት የይገባኛል ጥያቄዎችን ማቅረብ፣ ወይም ቅናሾችን እና ማስተዋወቂያዎችን አላግባብ መጠቀም
- ከጉዞ ወይም ከማድረስ በፊት ደውለው ሹፌሩን ወይም አስተላላፊውን ከአብር ማህበረሰብ መመሪያዎች ጋር የሚቃረኑ ነገሮችን እንዲያደርጉ ከሚጠይቁ እሽከርካሪዎች ወይም የአብር ኢትስ ተጠቃሚዎች ጋር መተባበር።

መድልዎ ወይም አገልግሎት አለመቀበል

ሹፌር ወይም አስረካቢ ሰው ለሚከተለው መለያቸው መዳረሻ ሊያጣ ይችላል፦

- በዘር፣ በቀለም፣ በአካል ጉዳት፣ በጾታ ማንነት፣ በጋብቻ ሁኔታ፣ በእርግዝና፣ በትውልድ ቦታ፣ በዕድሜ፣ በሃይማኖት፣ በጾታ፣ በጾታዊ ዝንባሌ ወይም በማናቸውም ሌላ ባህሪ መሰረት መድልዎ ወይም አጠቃላይ አስተያየት መስጠት
- በአገልግሎት እንስሶቻቸው፣ በዊልፔር ወይም በሌሎች አጋዥ መሳሪያዎች ምክንያት ለእሽከርካሪዎች ጉዞዎችን አለመቀበል ወይም መሰረዝ

የበለጠ ተማር

ከአድልዎ ጋር የተያያዙ የተለመዱ የተሳሳቱ እርምጃዎች ምሳሌዎች

- የአገልግሎት እንስሳትን መከልከል. የተለያዩ የክልል እና የፌዴራል ህጎች ነጂዎችን በአገልግሎት እንስሳታቸው መሰረት መከልከል ይከለክላሉ። እርምጃዎች፣ ሃይማኖታዊ ተቃውሞዎች ወይም የእንስሳት አጠቃላይ ፍርሃት የአገልግሎት እንስሳት ለመከልከል ሕጋዊ ምክንያቶች አይደሉም።
- ተሽከርካሪ ወንበሮችን ወይም እንደ መኪናው ውስጥ እንደ መራመጃዎች ያሉ ሌሎች አጋዥ መሳሪያዎችን ለመግጠም ለመርዳት ፈቃደኛ አለመሆን። እነዚህ መሳሪያዎች ብዙውን ጊዜ ከግንዱ ጋር ለመገጣጠም ሊታጠፉ ወይም ሊበታተኑ ይችላሉ.
- እንደ ዘር፣ ቀለም፣ አካል ጉዳት፣ ጾታ ማንነት፣ የጋብቻ ሁኔታ፣ እርግዝና፣ ብሄራዊ ማንነት፣ ዕድሜ፣ ሃይማኖት፣ ጾታ እና የጾታ ዝንባሌ ያሉ ስለ እንደ ሰው የግል ባህሪያት አሉታዊ አስተያየቶችን መስጠት።
-

ደረጃ አሰጣጦች

ሹፌር ወይም መላኪያ በከተማቸው ካለው ዝቅተኛ አማካይ ደረጃ በታች ለሆኑ ደረጃዎች የአብር መድረክን በክፊል ወይም በሙሉ ማግኘት ይችላሉ። የደረጃ አሰጣጣቸው ወደ ዝቅተኛው ገደቡ እየተቃረበ ከሆነ እናሳውቃቸዋለን እና ከተጠቃሚዎች፣ ደንበኞች

ወይም ፊክሽን ትኩረት ያሰጣቸውን እንዲያሻሽሉ የሚረዳቸውን መረጃ እናካፍላለን።

ለአሽከርካሪዎች መርጃዎች

የአሜሪካ የአሽከርካሪዎች ደረጃ በአማካኝ የመጨረሻዎቹ 500 አሽከርካሪዎች የተሰጡ ደረጃዎች ናቸው። ከአሽከርካሪ ቁጥጥር ውጭ የሆኑ ነገሮች ደረጃቸውን ሊነኩ እንደሚችሉ እንረዳለን። ከመጠን በላይ አሉታዊ ወይም አድሊዊ በሆኑ አሽከርካሪዎች የሚሰጡ ደረጃዎችን እና ከአሽከርካሪ ቁጥጥር በላይ የሆኑ ግብረመልሶችን ለማግለል ስርዓት አዘጋጅተናል። [እዚህ](#) የበለጠ ይወቁ።

[አሽከርካሪዎች ከአሽከርካሪዎች ዝቅተኛ ደረጃዎችን እንዴት ማስወገድ እንደሚችሉ](#)
[አሽከርካሪዎች ኮርስ በመውሰድ ግልቢያ መስጠትን እንዴት መልሰው ማግኘት እንደሚችሉ](#)

ለማድረስ ሰዎች መርጃዎች

[ለማድረስ ሰዎች ከደንበኞች ዝቅተኛ ደረጃዎችን እንዴት ማስወገድ እንደሚችሉ](#)

ለማድረስ ሰዎች ተጨማሪ መረጃ

ከዚህ በታች የተዘረዘሩትን ጨምሮ ጥቂት ምክንያቶች በአቅርቦት ሰዎች ላይ ብቻ ተፈጻሚ ይሆናሉ።

አላግባብ መጠቀምን መሰረዝ

የማድረስ ሰው የቀረበላቸውን ማንኛውንም የማድረስ እድል አለመቀበል መብት አለው። ይሁን እንጂ ማቅረቢያ ለማጠናቀቅ ሳያስቡ የማድረስ ጥያቄዎችን መቀበል እና ከተቀበለ በኋላ ያልተለመደ ከፍተኛ ቁጥር መሰረዝ እንደ ማጭበርበር ይቆጠራል።

ከስረዝ አላግባብ መጠቀም ጋር የተያያዙ የተለመዱ የተሳሳቱ ምሳሌዎች

- ትዕዛዙን ከወሰዱ በኋላ እና ትዕዛዙን በተጣለበት ቦታ ከማድረስዎ በፊት መላኪያ አለመጠናቀቅ። አስረካቢው በተፈጠሩት ችግሮች (እንደ ጠፍጣፋ ጎማ) መላኪያውን ማጠናቀቅ ካልቻለ ለአርዳታ ድጋፍ ሰጪን ማነጋገር ይችላሉ።
- የማድረስ ዝርዝሮችን አለመፈተሽ ደንበኛው በመተግበሪያው ውስጥ ትቶት ሊሆን ይችላል፤ ለምሳሌ አቅጣጫዎች፣ ወይም አስፈላጊ ከሆነ መተግበሪያውን ተጠቅመው ደንበኛውን ለማግኘት አለመሞከር።

የምግብ ስርቆት

አስረከበ ሰው ሳያደርስ ጉዞውን መጠናቀቁን ቢያረጋግጥ ወይም ምግቡን እንሥቶ ጉዞውን ከሰረዘ እና ወደ ማረፊያ ቦታ ጉዞውን ከማጠናቀቁ በፊት ይህ የምግብ ስርቆት እንደ ተጠርጣሪ ይቆጠራል።

ከምግብ ስርቆት ጋር የተያያዙ የተለመዱ የተሳሳቱ ድርጊቶች ምሳሌዎች

- የደንበኛውን ቦታ ሳይደርሱ እና ትዕዛዙን ሳያደርሱ ጉዞን “እንደደረሰ” ምልክት ማድረግ
- ወደ ማረፊያ ቦታ መላክ ከመጀመሩ በፊት ጉዞን መሰረዝ በፊት ራሱ ውስጥ ለሚመጣው አስተላላፊ ሰው እንዲወስድ ትዕዛዙን ሳይለቁ

በጊዜ-ጉዞ ማጭበርበር

ይህ በተደጋጋሚ የሚዘገዩ ጉዞዎችን (በጂፒኤስ ግምት እና ሌሎች የማድረስ ጊዜ በጂፒኤስ ግምት ከተጠበቀው በላይ የሚፈጅ) አሰራርን ያካትታል። በህጋዊ ባልሆኑ ምክንያቶች ትዕዛዙን “እንደደረሰ” ምልክት የማድረጊያ መዘግየት እንዲሁ እንደ ማጭበርበር ሊቆጠር ይችላል።

በጊዜ-ጉዞ ማጭበርበር ጋር የተያያዙ የተለመዱ የተሳሳቱ እርምጃዎች ምሳሌዎች

- ወደ ፊት ራሱ ለመውጣት ከመዘጋጀትዎ በፊት የመላኪያ ጥያቄዎችን መቀበል።
- ትዕዛዙን በሹፌሩ መተግበሪያ ውስጥ “እንደደረሰ” ምልክት በማድረግ አስረካቢው ምግቡን ካደረሰ በኋላ። የግንኙነት ወይም የመተግበሪያ ችግሮች ካጋጠሟቸው ለእነሱ ማድረሱን ለማቆም ወደ ድጋፍ ሰጪ መደወል ይችላሉ።

ለሌሎች የኡበር ተጠቃሚዎች የማህበረሰብ መመሪያዎች

ይህ ገጽ አሽከርካሪዎች እና አስተላላፊዎች መለያቸውን ሊያጡ የሚችሉባቸውን የተለመዱ ምክንያቶች ይዘረዝራል። ሁሉም የመድረክ ተጠቃሚዎች (አሽከርካሪዎች፣ የኡበር ይበላል ተጠቃሚዎች እና ፊክሽን ትኩረትን ጨምሮ) በተመሳሳይ ምክንያቶች መዳረሻ ሊያጡ ይችላሉ። ለሁሉም ተጠቃሚዎች የመለያ መዳረሻ መጥፋት ላይ ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት እባክዎ [የማህበረሰብ መመሪያችንን](#) ይመልከቱ።

የመመሪያ ጥሰቶች፡- ይህ ገጽ የመለያ መዳረሻን ለማጣት የተለመዱ ምክንያቶችን ይዘረዝራል፤ ነገር ግን ሹፌር ወይም አስተላላፊ

ከአብር ጋር ያላቸውን የውል ስምምነት ወይም ማንኛውንም የሚመለከታቸውን ውሎች ወይም ፖሊሲዎች፣ የማህበረሰብ መመሪያዎችን ጨምሮ ከጣሱ የአብርን ሁሉንም ወይም ከፊል መዳረሻ ሊያጡ ይችላሉ። መድረኩ ተገቢውን ህጋዊ እርምጃ ከመውሰድ በተጨማሪ መድረኩን አላግባብ ከመጠቀም ጋር በተያያዘ የሚደርሰውን ጉዳት የመቀነስ፣ የማካካስ ወይም የማስመለስ መብታችንን የተጠበቀ ነው። የሚቀነሱ፣ የሚካሱ ወይም የሚከፍሉ መጠኖች ምሳሌዎች፣ ተገቢ ያልሆነ ባህሪ ከተጠረጠሩ፣ ክፍያዎችን፣ ማስተዋወቂያዎችን፣ ሪፈራል እሴቶችን፣ የማስተዋወቂያ ኮዶችን፣ የጉዞ ዋጋዎችን፣ የጉዞ ማስተካከያ ዋጋዎችን፣ የስራ ክፍያዎችን፣ የማስተዋወቂያ ጉዞ ዋጋዎችን ያካትታሉ፣ እና የተለያዩ ክፍያዎች።

በተደጋጋሚ የሚጠየቁ ጥያቄዎች

የመለያ ግምገማ እንዴት መጠየቅ እችላለሁ?

የተቋራጠትን ምክንያት በዝርዝር ለሚገልጸው የውስጡ-መተግበሪያ መልእክት ምላሽ በመስጠት። እዚህ ግምገማ ለመጠየቅ መምረጥ እና የቪዲዮ እና የድምጽ ቅጂዎችን እና ፎቶዎችን ጨምሮ ተዛማጅ ደጋፊ መረጃዎችን መስጠት ይችላሉ።

ለጉዞ የቪዲዮ ቀረጻ እንዴት ማስገባት እችላለሁ?

ወኪሎች በአብር መተግበሪያ በኩል የተደረጉ የድምጽ እና የቪዲዮ ቅጂዎችን መገምገም ይችላሉ። የቪዲዮ ቀረጻ ለማስገባት የውስጡ-መተግበሪያው መልእክት የተቋራጠበትን ምክንያት በዝርዝር ምላሽ በመስጠት ይጀምሩ። እዚያ ግምገማ ለመጠየቅ መምረጥ እና የቪዲዮ እና የድምጽ ቅጂዎችን እና ፎቶዎችን ጨምሮ ተዛማጅ ደጋፊ መረጃዎችን መስጠት ይችላሉ።

የመለያ ግምገማ ምን ያህል ጊዜ ይወስዳል?

የግምገማው ጊዜ እንደየሁኔታው ሊለያይ ይችላል። እንደ ሹፌር ወይም ተላላኪ የግምገማ ጥያቄ ካቀረቡ እንዲሁም ስለሚጠበቀው ሂደት ጊዜ እና ሁኔታ ይነገራቸዋል። ግምገማው በሂደት ላይ እያለ መለያዎች እንደተቋራጠ ይቆያሉ።

አብር ሁል ጊዜ ከአሽከርካሪው ወይም ከአብር ይበላል ደንበኛ ጋር ይቆማል?

አይደለም። አሽከርካሪዎች እና አድራሾች ብዙውን ጊዜ ወደ ሌላኛው ወገን እንደምንሄድ እንደሚሰማቸው እንረዳለን። ነገር ግን አሽከርካሪዎችን እና የሚበሉ ደንበኞችን ጨምሮ አብርን የሚጠቀሙ ሁሉ ሁሉም ተመሳሳይ የማህበረሰብ መመሪያዎችን ይከተላሉ። እንዲያው ሰዎች ተመላሽ ገንዘቦችን ወይም ቅናሾችን ለማግኘት የእኛን የደረጃ አሰጣጥ እና የደንበኛ ድጋፍ ስርዓታቸውን አላግባብ ሊጠቀሙበት መቻላቸው አሳዛኝ እውነት ነው። እነዚህን ደንበኞች በተሻለ ሁኔታ ለመለየት እና ውንጀላቸው በመለያ ማሰናከል ውሳኔዎች ላይ ግምት ውስጥ እንዳይገቡ ለማግኘት ሂደቶችን እዘጋጅተናል።

የኮሎራዶ-ልዩ ድንጋጌዎች

ከጁን 1 ቀን 2025 ጀምሮ ተግባራዊ ይሆናል

በኮሎራዶ ግዛት ሕግ መሠረት የሚከተለው ፖሊሲ ለኮሎራዶ አሽከርካሪዎች ተግባራዊ ይሆናል። እንዲሁም ይህ መመሪያ በአማርኛ፣ በእንግሊዝኛ፣ በኔፓልኛ፣ በስፓኒሽ እና በስዋሂሊ ቋንቋዎች ይገኛል (የእያንዳንዳቸው ቅጂዎች ከዚህ በታች ተያይዘዋል) ።

ተፈጻሚነት

በተሻሻለው በኮሎራዶ ደንቦች ክፍል 8-4-127 (3) መሠረት፣ ይህ የማዘጋት እና የእገዳ ፖሊሲ Uber ከአሽከርካሪ ጋር ባለው ውል መሠረት ተግባራዊ ይሆናል።

የማዘጋት እና የእገዳ ሁኔታዎች እና መዘዞቹ

የUber መሠረተ ሥርዓትን ማሰናከል ወይም መታገድን (ሁለቱም እንደ “መዳረሻ ማጣት” ይቆጠራሉ) ሊያረጋግጡ የሚችሉ ሁኔታዎች በዚህ ገጽ ላይ ተዘርዝረዋል (ከላይ) እና በማህበረሰብ መመሪያዎች ውስጥ ይካተታሉ። ሁለቱም ለኮሎራዶ አሽከርካሪዎች የUber የአሽከርካሪ ማሰናከል እና እገዳ ፖሊሲ አካል ናቸው። ከዚህ ውጭ ካልተገለፀ

በስተቀር ማባዛን ቢያንስ ለ3 ተከታታይ ቀናት የመሠረተ ሥርዓት መዳረሻ ማጣትን ያስከትላል።

የማዘጋት እና እገዳ ማሳወቂያ

በሚዘጋበት ጊዜ Uber በመተግበሪያው ውስጥ መልዕክት እና በኢሜይል በኩል ለአሽከርካሪው መዘጋቱን ወይም የመሠረተ ሥርዓት መዳረሻውን መቋርጥ በተመለከተ የጽሑፍ ማሳወቂያ ያቀርባል።

እንዲሁም ተግባራዊ ሊሆን በሚችልበት ቦታ Uber የአሽከርካሪ ባህሪ የወደፊት ማዘጋትን ሊያስከትል በሚችልበት ጊዜ ማሳወቂያ ያቀርባል።

በሚዘጋበት ጊዜ ይገባኝ ሂደት

ከተዘጋበዎት በ30 ቀናት ውስጥ ይገባኝ የመጠየቅ መብት አለዎት።

ይገባኝ ለማስጀመር በመተግበሪያው ውስጥ እንዲሁም መዘጋቱን ከሚያመለክተው ማስጠንቀቂያ ጋር በቀረቡት መመሪያዎች በኩል Uberን ማነጋገር ይችላሉ።

ይገባኝ በሚቀርብበት ጊዜ (1) የእውቂያ መረጃዎን ለመገምገም፤ (2) መዘጋቱ ጋር የተያያዘ ማንኛውንም ተጨማሪ መረጃ በጽሑፍ ለማቅረብ፤ እና (3) ለመዘጋቱ ውሳኔ እንድናደርግ የሚያግዙንን እንደ ዳኸካም ቪዲዮዎች፣ የድምጽ ቀረጻዎች፣ የፖሊስ ሪፖርቶች፣ ወዘተ. ያሉ አማራጭ የመልቲሚዲያ ፋይሎችን ለማቅረብ እድል ይኖርዎታል። Uber የመዘጋት ውሳኔውን በሚገመገምበት ጊዜ እርስዎ የሚያቀርቡትን ማንኛውንም መረጃ ከግምት ውስጥ ያስገባል። የይገባኝ ጥያቄዎ ባቀረቡ በ14 ቀናት ውስጥ (Uber ከUber ቁጥጥር ውጭ ያሉ ሁኔታዎች ተጨማሪ ጊዜ እንደሚጠይቁ ካላሳወቀዎት በስተቀር) Uber ስለ መዘጋቱ የመጨረሻ ውሳኔ የያዘ ምላሽ ይሰጥዎታል እና በመተግበሪያ ውስጥ እና በኢሜይል ያሳውቅዎታል።

የፖሊሲ ጥሰቶች ይህ ገጽ የመለያ መዳረሻን ለማጣት የተለመዱ ምክንያቶችን ይዘረዝራል፤ ነገር ግን እንደ አሽከርካሪ ወይም አድራሽ ሰው ከUber ጋር ካላቸው የውል ስምምነት ላይ ማናቸውንም ደንቦች ወይም የማህበረሰብ መመሪያዎችን ጨምሮ ማናቸውንም ተፈጻሚነት ያላቸው ደንቦች ወይም ፖሊሲዎች ከጣሱ፤ ለUber መሠረተ ሥርዓት ካላቸው መዳረሻ ላይ መላውን ወይም በከፊል ሊያጡ ይችላሉ። ተገቢዎቹን የሕግ እርምጃዎች ከመውሰድ በተጨማሪ አሽከርካሪው ወይም አድራሹ ሰው ሊቀበሉ ከሚችሉት ማንኛውም መጠን ላይ ከመሠረተ ሥርዓት አላግባብ ከመጠቀም ጋር ለተያያዙ ጉዳዮችን የመቀነስ፣ የማካካስ ወይም የማስመለስ መብታችን የተጠበቀ ነው። ተገቢ ያልሆነ ባህሪ ከተጠረጠረ ሊቀቱ፣ እንዲከሰሱ ወይም እንዲከፈሉ ሊደረጉ የሚችሉ መጠን ምሳሌዎች ክፍያዎች፣ ማስተዋወቂያዎች፣ የማጣቀሻ ዋጋዎች፣ የማስተዋወቂያ ኮይች፣ የጉዞ ዋጋዎች፣ የጉዞ ማስተካከያ ዋጋዎች፣ የስረዛ ክፍያዎች፣ የማስተዋወቂያ ጉዞ ዋጋዎች እና የተለያዩ ክፍያዎችን ያካትታሉ ነገር ግን በእነዚህ ብቻ አይወሰኑም።